

**Series JBB****SET-4**कोड नं. **90**  
Code No.रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 11 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 11 printed pages.
(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 39 प्रश्न हैं ।	(III) Please check that this question paper contains 39 questions.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

**सुरक्षा**
  
**SECURITY**

निर्धारित समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

Time allowed : 2 hours

Maximum Marks : 50



## सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका सख्ती से पालन कीजिए :

- (a) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं — खण्ड क : रोजगार कौशल और खण्ड ख : विषय कौशल ।
- (b) **खण्ड क : रोजगार कौशल (10 अंक)**
- (i) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (c) **खण्ड ख : विषय कौशल (40 अंक)**
- (i) दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (iii) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।
- (iv) दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (d) इस प्रश्न-पत्र में 39 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 27 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (e) सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।
- (f) अधिकतम समय 2 घंटे है ।

### खण्ड क

#### (रोजगार कौशल)

10 अंक

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।

1×4=4

1. किसी निजी संचार (personal communication) में अमौखिक संचार (non-verbal) का तत्त्व कितने प्रतिशत होता है ? 1
- (A) 58%
- (B) 93%
- (C) 69%
- (D) 38%
2. निम्नलिखित में से कौन-सा तनाव का लक्षण **नहीं** है ? 1
- (A) विश्वास
- (B) थकान
- (C) पसीने से तर हथेलियाँ
- (D) मुँह सूखना
3. निम्नलिखित में से कौन-सा अच्छे तनाव प्रबंधन का लाभ है ? 1
- (A) अच्छा मूड
- (B) अच्छी रोगप्रतिरोधक शक्ति
- (C) शारीरिक शक्ति
- (D) उपरोक्त सभी



### **General Instructions :**

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

- (a) This question paper consists of **two** sections viz. Section A : Employability Skills and Section B : Subject Skills.
- (b) **Section A : Employability Skills (10 Marks)**
  - (i) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.
  - (ii) Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.
- (c) **Section B : Subject Skills (40 Marks)**
  - (i) Answer any **10** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.
  - (ii) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **2** marks each.
  - (iii) Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **3** marks each.
  - (iv) Answer any **2** questions out of the given **4** questions of **5** marks each.
- (d) This question paper contains **39** questions out of which **27** questions are to be answered.
- (e) All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.
- (f) The maximum time allowed is **2** hours.

### **SECTION A**

#### **(Employability Skills)**

**10 Marks**

Answer any **4** questions out of the given **6** questions of **1** mark each.

$1 \times 4 = 4$

1. What percentage of non-verbal element is there in any personal communication ? 1
  - (A) 58%
  - (B) 93%
  - (C) 69%
  - (D) 38%
2. Which of the following is **not** a sign of stress ? 1
  - (A) Confidence
  - (B) Fatigue
  - (C) Sweaty palms
  - (D) Dry mouth
3. Which of the following is the benefit of good stress management ? 1
  - (A) Good mood
  - (B) Better immunity
  - (C) Physical strength
  - (D) All of the above



4. निम्नलिखित में से कौन-सा एक ऑनलाइन वर्ड प्रोसेसर (Online Word Processor) है ? 1  
(A) गूगल डॉक्स (Google Docs)  
(B) एम.एस. वर्ड (MS Word)  
(C) स्टारऑफिस (StarOffice)  
(D) जीमेल (Gmail)
5. व्यवसाय किस प्रकार की गतिविधि है ? 1  
(A) परोपकारी  
(B) राजनीतिक  
(C) सामाजिक  
(D) आर्थिक
6. निम्नलिखित में से कौन-सा अक्षय ऊर्जा का स्रोत नहीं है ? 1  
(A) सूर्य  
(B) प्राकृतिक गैस  
(C) जल  
(D) हवा (वायु)

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×3=6

7. वाचिक संचार (oral communication) के कितने प्रकार हैं ? 2
8. सुप्रबन्धित तनाव सकारात्मक है । समझाइए । 2
9. टेम्पोरेरि फोल्डर (Temporary Folder) से फाइल्स को हटाने की प्रक्रिया को चरणबद्ध तरीके से लिखिए । 2
10. एक उद्यमी के कोई चार गुण लिखिए । 2
11. हरित अर्थव्यवस्था को परिभाषित कीजिए । 2

### खण्ड ख

(विषय कौशल)

40 अंक

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । 1×10=10

12. सावधान की मुद्रा में, दोनों पैरों के बीच कितने डिग्री का कोण बनना चाहिए ? 1  
(A) 90°  
(B) 60°  
(C) 30°  
(D) 45°



4. Which of the following is an Online Word Processor ? 1
- (A) Google Docs  
(B) MS Word  
(C) StarOffice  
(D) Gmail
5. Which type of activity are businesses ? 1
- (A) Charitable  
(B) Political  
(C) Social  
(D) Economic
6. Which of the following is **not** a renewable energy source ? 1
- (A) Sun  
(B) Natural gas  
(C) Water  
(D) Wind

*Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 2 marks each.*  $2 \times 3 = 6$

7. What are the types of oral communication ? 2
8. Well-managed stress is a positive thing. Explain. 2
9. Enumerate the steps for removal of files from a Temporary Folder. 2
10. Enlist any four qualities of an entrepreneur. 2
11. Define Green Economy. 2

## SECTION B

(Subject Skills)

**40 Marks**

*Answer any 10 questions out of the given 12 questions of 1 mark each.*  $1 \times 10 = 10$

12. In attention position, what should be the angle between the feet ? 1
- (A)  $90^\circ$   
(B)  $60^\circ$   
(C)  $30^\circ$   
(D)  $45^\circ$



13. किस वर्ष में आपदा प्रबंधन अधिनियम पारित हुआ था ? 1
- (A) 2005  
(B) 2007  
(C) 2010  
(D) 2011
14. अग्निशमन के किस तरीके में आग को ऑक्सीजन की आपूर्ति रोक कर बुझाया जाता है ? 1
- (A) कूलिंग (Cooling)  
(B) साँस रोकना (Smothering)  
(C) भूखा मारना (छीनना) (Starving)  
(D) उपरोक्त सभी
15. संक्षिप्त रूप IRB का पूर्ण रूप क्या है ? 1
- (A) इंडियन रिज़र्व बटैलियन्स (Indian Reserve Battalions)  
(B) इंसर्जेन्सी रिज़र्व ब्रिगेड (Insurgency Reserve Brigade)  
(C) इंडिपेन्डेन्ट राष्ट्रीय बटैलियन (Independent Rashtriya Battalion)  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
16. किस वर्ष में असम राइफल्स की स्थापना हुई थी ? 1
- (A) 1657  
(B) 1941  
(C) 1768  
(D) 1835
17. एक कम्प्यूटर को मोटे तौर पर निम्नलिखित भागों में बाँटा जा सकता है : 1
- (A) इनपुट यूनिट और सी.पी.यू. (Input Unit and CPU)  
(B) इनपुट यूनिट, आउटपुट यूनिट और सी.पी.यू. (Input Unit, Output Unit and CPU)  
(C) सी.पी.यू. और ऑपरेटिंग सिस्टम (CPU and Operating System)  
(D) इनपुट यूनिट और आउटपुट यूनिट (Input Unit and Output Unit)
18. कम्प्यूटर की Ctrl और A बटन को एक साथ दबाने से क्या होता है ? 1
- (A) डिलीट (Delete)  
(B) कॉपी (Copy)  
(C) पेस्ट (Paste)  
(D) सिलेक्ट ऑल (Select all)



13. In which year was the Disaster Management Act passed ? 1  
(A) 2005  
(B) 2007  
(C) 2010  
(D) 2011
14. In which method of extinguishing fire is the oxygen supply to the fire blocked ? 1  
(A) Cooling  
(B) Smothering  
(C) Starving  
(D) All of the above
15. What is the full form of the abbreviation IRB ? 1  
(A) Indian Reserve Battalions  
(B) Insurgency Reserve Brigade  
(C) Independent Rashtriya Battalion  
(D) None of the above
16. In which year was the Assam Rifles established ? 1  
(A) 1657  
(B) 1941  
(C) 1768  
(D) 1835
17. A computer can be broadly divided into 1  
(A) Input Unit and CPU  
(B) Input Unit, Output Unit and CPU  
(C) CPU and Operating System  
(D) Input Unit and Output Unit
18. What happens when Ctrl and A keys of a computer are pressed simultaneously ? 1  
(A) Delete  
(B) Copy  
(C) Paste  
(D) Select all



19. ई-मेल के यूजरनेम में ज़्यादा से ज़्यादा कितने अक्षर हो सकते हैं ? 1
- (A) 14  
(B) 24  
(C) 64  
(D) 44
20. मानव शरीर में रेडियल पल्स (radial pulse) कहाँ पाई जाती है ? 1
- (A) जाँघ  
(B) गर्दन  
(C) कलाई  
(D) कन्धा
21. बोलाइन (bowline) गाँठ का उपयोग मुख्यतः कहाँ होता है ? 1
- (A) तैराकी  
(B) भारवाहन  
(C) नौकायन  
(D) पर्वतारोहण
22. भारत का पुलिस-जनसंख्या अनुपात कितना है ? 1
- (A) 122  
(B) 141  
(C) 137  
(D) 160
23. कंट्रोलिंग (कॉम्पिटेन्ट) अथॉरिटी को प्राइवेट सिक्योरिटी एजेंसी लाइसेंस के लिए, किस फॉर्म पर आवेदन करती है ? 1
- (A) फॉर्म 16  
(B) फॉर्म 10  
(C) फॉर्म 1A  
(D) फॉर्म V





19. What is the maximum limit of characters in the username of an e-mail ? 1
- (A) 14  
(B) 24  
(C) 64  
(D) 44
20. In the human body, where is the radial pulse found ? 1
- (A) Thigh  
(B) Neck  
(C) Wrist  
(D) Shoulder
21. Where is the bowline knot mainly used ? 1
- (A) Swimming  
(B) Load carrying  
(C) Sailing  
(D) Mountaineering
22. What is the Police-Population ratio of India ? 1
- (A) 122  
(B) 141  
(C) 137  
(D) 160
23. On which form can private security agencies apply to the Competent Authority for licence ? 1
- (A) Form 16  
(B) Form 10  
(C) Form 1A  
(D) Form V



- दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×4=8
24. निहत्थे मुकाबले (unarmed combat) के कोई चार प्रकार लिखिए । 2
25. आपदा प्रबंधन (disaster management) के चरणों (phases) के बारे में लिखिए । 2
26. सेंट्रल आर्म्ड पुलिस फोर्स के किन्हीं चार बलों के नाम लिखिए । 2
27. बेसिक इनपुट-आउटपुट सिस्टम (BIOS) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 2
28. रीफ गाँठ (Reef Knot) बाँधने की प्रक्रिया को चरणबद्ध तरीके से लिखिए । 2
29. CCTV तंत्र (system) के प्रमुख भाग क्या हैं ? लिखिए । 2

- दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है । 3×4=12
30. यूनिफॉर्म के साथ सिक्योरिटी गार्ड को और क्या वस्तुएँ पहननी चाहिएँ ? 3
31. आप एक ऑफिस में रात को गार्ड ड्यूटी कर रहे हैं । आपको एक कमरे से धुआँ निकलता दिखाई देता है । आप क्या करेंगे ? 3
32. एक ट्रैफिक अफसर की भूमिका एवं कार्य लिखिए । 3
33. आपके मैनेजर ने जनवरी के महीने में एक ई-मेल भेजी थी । वह ई-मेल आपको नहीं मिल रही है । उसे आप सर्च मेल सुविधा का इस्तेमाल करके कैसे ढूँढ़ेंगे ? 3
34. हृद्वाहिका तंत्र में रक्त तथा रक्त वाहिकाओं के कार्य का संक्षिप्त वर्णन कीजिए । 3
35. बायोमेट्रिक पहचान (Biometric identification) हमारे जीवन को सुरक्षित बना रही है । एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 3

- दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है । 5×2=10
36. आपदा प्रबंधन की तैयारी के लिए बचाव और निष्क्रमण अभ्यास (Rescue and Evacuation drill) बहुत महत्त्व रखती है । ऐसे अभ्यास के क्या फायदे हैं ? 5
37. राज्य स्तर से पुलिस स्टेशन तक पुलिस के संगठन का वर्णन कीजिए । 5
38. पक्षाघात (brain stroke) के संकेत और लक्षण क्या होते हैं ? 5
39. एक सिक्योरिटी सुपरवाइज़र की भूमिका और ज़िम्मेवारी (role and responsibility) क्या होती है ? 5



*Answer any 4 questions out of the given 6 questions of 2 marks each.* *2×4=8*

- 24.** Enlist any four types of unarmed combat. 2
- 25.** Write about the phases of the disaster management. 2
- 26.** Write the names of any four forces from Central Armed Police Force. 2
- 27.** Write a short note on Basic Input-Output System (BIOS). 2
- 28.** Write the step-wise process of tying a Reef Knot. 2
- 29.** Enlist the principal components of a CCTV system. 2

*Answer any 4 questions out of the given 6 questions of 3 marks each.* *3×4=12*

- 30.** Which all items should a security guard wear along with the uniform ? 3
- 31.** You are a night security guard at an office. You notice smoke coming out from a room. What would you do ? 3
- 32.** Write the role and functions of a Traffic Officer. 3
- 33.** In January, your manager had sent you an e-mail. You are unable to locate that e-mail. How would you locate it using Search Mail facility ? 3
- 34.** Briefly describe the role of blood and blood vessels in the cardio-vascular system. 3
- 35.** Biometric identification is securing our lives. Write a short note. 3

*Answer any 2 questions out of the given 4 questions of 5 marks each.* *5×2=10*

- 36.** Rescue and Evacuation drill is very important for disaster management. What are the benefits of such drill ? 5
- 37.** Describe the organisation from the State level to police station of the Police. 5
- 38.** What are the signs and symptoms of a brain stroke ? 5
- 39.** What is the role and responsibility of a security supervisor ? 5