

Series SKS

कोड नं. **192**
Code No.

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 12 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 12 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

परिवहन प्रणाली एवं व्यवस्था
(सैद्धान्तिक)

TRANSPORTATION SYSTEMS AND MANAGEMENT
(Theory)

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक दिए गए हैं ।

Instructions :

- (i) All questions are compulsory.
- (ii) Marks for each question are indicated against it.

1. व्यावसायिक संगठनों में जिन मुख्य कार्यों के कम्प्यूटरीकरण से व्यय में कमी तथा कार्यक्षमता में वृद्धि होती है, उनका उल्लेख करें । 4
What are the main activities of a commercial enterprise where computerization leads to cost reduction and efficiency improvement ?
2. इंटरनेट पर आधारित सूचना सम्प्रेषण प्रणाली के विस्तृत प्रयोग से व्यावसायिक संगठनों को होने वाले लाभों का वर्णन करें । 4
Describe the benefits arising out of extensive use of Internet based communication systems by business organizations.
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें : 4
 - (i) ई-टिकटिंग
 - (ii) इंटरनेट बैंकिंग
 - (iii) ई-प्रोक्यूरमेंटWrite short notes on the following :
 - (i) E-Ticketing
 - (ii) Internet banking
 - (ii) E-Procurement
4. भारतीय उपभोक्ता किन परिस्थितियों में किसी वस्तु अथवा सेवा के लिए उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की सहायता प्राप्त कर सकते हैं ? 4
What are the circumstances in which a consumer of goods or services can seek assistance of the Consumer Protection Courts in India ?

5. अन्तर्देशीय कंटेनर टर्मिनल के कार्यों का वर्णन करें । इनसे उद्योग एवं व्यवसाय को क्या मदद मिलती है ? 4

Describe the working of an Inland Container Terminal explaining the way it helps the trade and industry.

6. दिल्ली, कोलकाता एवं बंगालूरु में चलने वाली मेट्रो ट्रेनों तथा भारतीय रेलवे द्वारा अन्य महानगरों में चलने वाली उपनगरीय ट्रेनों में क्या अंतर है ? 4

What is the difference between metro trains running in Delhi, Kolkata and Bengaluru and the suburban trains run by Indian Railways in other metropolitan towns ?

7. भारतीय रेल में माल परेषणों की क्षति के दावों का निष्पादन कैसे किया जाता है ? 6

How are the claims for loss of goods in transit settled in Indian Railways ?

8. भारत में अन्तर्देशीय हवाई यात्रियों की संख्या में निरंतर वृद्धि के कारण बताएँ । 6

What explains the rapid growth in the number of domestic air passengers in India ?

9. टिप्पणी लिखें : 6

- (i) मोनो रेल
- (ii) डबल डेकर ट्रेनें
- (iii) बस रेपिड ट्रांज़िट (BRT)

Write notes on :

- (i) Mono Rail
- (ii) Double Decker Trains
- (ii) Bus Rapid Transit (BRT)

10. भारतीय रेल के समपार फाटकों पर वाहन उपभोक्ताओं तथा पैदल यात्रियों की बहुसंख्यक दुर्घटनाओं के मुख्य कारण क्या हैं ? 6
What are the main reasons of large number of accidents to road vehicle users and pedestrians on Indian Railways Level Crossing Gates ?
11. व्यावसायिक संगठनों के उपयोग में आने वाले खातों का वर्गीकरण करें । 6
Describe the Classification of Accounts used in commercial organisations.
12. (क) व्यापार लेखा एवं लाभ-हानि लेखा में क्या अंतर है ? 6
(ख) व्यावसायिक संगठनों के वार्षिक लेखा पत्रकों को तैयार करने में प्रयुक्त छः मूल लेखांकन शब्दों (terms) को परिभाषित करें ।
(a) What is the difference between Trading Account and Profit and Loss Account ?
(b) Define the six Basic Accounting Terms used for preparation of Annual accounts of business organisations.