Series SHC/1

Code No. कोड नं. 174/1

Roll No. रोल नं. | | | | | | | |

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.
विद्यार्थी उत्तर-पुस्तिका में कोड नं. अवश्य लिखे।

- Please check that this question paper contains **2** printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **7** questions.
- **Please write down the serial number of the question before attempting it.**
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **2** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **7** प्रश्न हैं।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**

Travel Trade Management

(Theory) Paper II

यात्रा-व्यापार प्रबन्ध

(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र II

Time allowed : 3 hours] *[Maximum Marks: 60*

निर्धारित समय : 3 घण्टे] *[अधिकतम अंक : 60*

***Instructions** : Attempt **all** questions.*

***निर्देश : सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

1. What are the principles of passenger transport that are important for marketing ? 8

यात्री परिवहन के कौन से सिद्धान्त विपणन (marketing) के लिये महत्वपूर्ण हैं ?

2. What factors play a role in minimising cost and maximising satisfaction in an itinerary ? 5

यात्रा परिपथ की लागत में कमी तथा संतोष संवर्धन के लिये कौन से तत्व महत्वपूर्ण हैं ?

3. What is a 'package tour' ? 10

'पैकेज टूर' से आप क्या समझते हैं ?

4. What are the IATA Regulations that cover travel agents ? 10

ट्रेवल एजेन्ट से सम्बन्धित आई ए टी ए नियम क्या हैं ?

5. What documents are required for : 10

(a) International Travel

(b) Educational Travel

निम्नलिखित के लिये किन पत्रकों की आवश्यकता होती है :

(अ) अन्तर्राष्ट्रीय यात्रा

(ब) शिक्षा सम्बन्धी यात्रा

6. What is the Helsinki Accord of 1975 ? 5

हेलसिंकी एकोर्ड 1975 क्या है ?

7. Explain (a) Fire Safety Regulations (b) Health Safety Regulations in hotel operations. 10

होटल व्यवसाय में (अ) अग्नि सुरक्षा नियमों तथा (ब) स्वास्थ्य सुरक्षा के नियमों की व्याख्या करें।