Roll No.
रोल नं.

Series SHC

Code No.
कोड नं. 192

- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 12 questions.
- Please write down the serial number of the question before attempting it.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 12 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

TRANSPORTATION SYSTEMS AND MANAGEMENT
(Theory)

परिवहन प्रणाली एवं व्यवस्था
(सैद्धान्तिक)

Time allowed : 3 hours *Maximum Marks : 60*
निर्धारित समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 60*

Instructions :

(i) ***All*** *questions are compulsory.*

(ii) Marks for each question are indicated against it.

निर्देश :

(i) ***सभी*** *प्रश्न अनिवार्य हैं।*

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक दिये गये हैं।

1. Describe the role of information technology in a modern business organization. 4

आधुनिक व्यावसायिक संगठन में सूचना प्रौद्योगिकी (information technology) की भूमिका का वर्णन कीजिए।

2. How can a watch be kept on prompt disposal of letters received from customers ? 4

उपभोक्ताओं से प्राप्त होने वाले पत्रों के शीघ्र निपटान पर निगरानी कैसे रखी जाती है ?

3. Write short notes on the following : 4

(i) Broad band

(ii) LAN

(iii) ECS

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) ब्रॉड बैन्ड

(ii) लैन (LAN)

(iii) ई.सी.एस. (ECS)

4. What are the main service organizations covered under the Consumer Protection Act ? 4

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम किन मुख्य सेवा संगठनों पर लागू होता है ?

5. What is meant by supply chain management ? How does it reduce the logistics costs ? 4

वितरण श्रृंखला प्रबंधन (सप्लाई चेन मैनेजमेन्ट) से क्या अभिप्राय है ? इससे वस्तुओं के वितरण व्यय में कैसे कमी की जाती है ?

6. What are the advantages of an Inland Container Depot ? Briefly sum up its organization and its working. 4

अन्तर्देशीय कंटेनर भंडार (इनलैन्ड कन्टेनर डिपो) के क्या लाभ हैं ? इसके संगठन तथा कार्यप्रणाली का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।

7. What are the reasons for sudden increase in air travel in India ? How does it benefit the passengers ? 6

भारत में हवाई यातायात में एकाएक वृद्धि के कारण बताइए। इससे यात्रियों को क्या लाभ हैं ?

8. Write short notes on the following : 6

(i) E. Ticketing

(ii) Palace on Wheels

(iii) Shatabdi Express Trains

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) ई-टिकटिंग

(ii) पैलेस ऑन व्हील्स (Palace on Wheels)

(iii) शताब्दी रेलगाड़ियाँ

9. What are the comparative advantages of rail and road transport for movement of goods within the country ? 6

अन्तर्देशीय माल परिवहन में रेल तथा सड़क यातायात के गुणों की तुलनात्मक विवेचना कीजिए।

10. How is loss of goods in transit covered by the owner of goods ? 6

यातायात के दौरान माल के नुकसान से होने वाली वित्तीय हानि से कैसे बचा जा सकता है ?

11. Journalise the following : 4

(i) Commenced business with cash Rs. 50,000

(ii) Purchased goods for cash Rs. 10,000

(iii) Purchased goods from Mohan on Credit Rs. 6,000

(iv) Paid into bank Rs. 5,000

निम्नलिखित की जर्नल प्रविष्टि करें :

(i) 50,000 रु. नकद से व्यापार शुरू किया

(ii) नगद 10,000 रु. का माल खरीदा

(iii) मोहन से 6,000 रु. का सामान उधार खरीदा

(iv) बैंक में 5,000 रु. जमा किए

12. Prepare Tradition and Profit & Loss Account and Balance Sheet from the following perticulars of 31st December, 2005 : 8

Ralance of XYZ

As on 31st December, 2005

Particulars	Dr. (Rs.)	Cr. (Rs.)
Capital A/c		20,000
Drawings	6,000	
Sales		50,000
Purchases	30,000	
Rent	4,000	
Wages	6,000	
Fixtures & Fittings	15,000	
Amount due to suppliers		5,000
Amount due from customers	6,500	
Cash in hand	7,500	

31 दिसम्बर, 2005 को निम्नलिखित विवरणों के आधार पर व्यापार और लाभ-हानि लेखा तथा तुलन पत्र तैयार कीजिए :

शेष क ख ग

31 दिसम्बर, 2005 को

विवरण	नाम (रु.)	जमा (रु.)
पूँजी खाता		20,000
निकासी	6,000	
बिक्री		50,000
खरीद	30,000	
किराया	4,000	
वेतन	6,000	
उपकरण (फिक्सचर्स एण्ड फिटिंग्स)	15,000	
लेनदार		5,000
देनदार	6,500	
नकदी	7,500	