Roll No.
रोल नं.

Series SHC

Code No. 175
कोड नं.

- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 8 questions.
- Please write down the serial number of the question before attempting it.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER PLANNING
(Theory) Paper III

पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन
(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

Time allowed : 3 hours *Maximum Marks : 60*

निर्धारित समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 60*

Instructions :

Attempt ***all*** *questions.*

निर्देश :

सभी *प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

1. Why does Tourism require trained manpower ? Explain. 7

पर्यटन में प्रशिक्षित मानवशक्ति की आवश्यकता क्यों पड़ती है ? स्पष्ट कीजिए।

2. How are manpower needs determined 8

(a) in the Hospitality sector ?

(b) in the Travel and Trade component ?

निम्न स्थितियों में मानवशक्ति की आवश्यकताओं का आकलन कैसे किया जाता है ?

(क) स्वागत (हॉस्पिटैलिटी) क्षेत्र में

(ख) पर्यटन एवं व्यापार क्षेत्र में

3. What are the principles of manpower planning ? 7

मानवशक्ति नियोजन के सिद्धान्त क्या हैं ?

4. What are the skills required for the following ? 8

(a) Front Desk Offices

(b) Visitor Services

निम्नलिखित के लिए किन कुशलताओं की आवश्यकता होती है ?

(क) सम्मुख कार्यालय (Front Desk Offices)

(ख) आगंतुक सेवाएँ

5. What role has IATA played in facilitating travel around the world ? 7

अंतर्राष्ट्रीय यात्रा को प्रश्रय देने में आई.ए.टी.ए. (IATA) की क्या भूमिका रही है ?

6. What skills are required for the following ? 8

(a) Managing an Agency

(b) Managing Tours

निम्नलिखित के लिए किन कुशलताओं की आवश्यकता होती है ?

(क) एजेन्सी का प्रबन्धन

(ख) टूर-प्रबन्धन

7. Why are procedures and processes important in Tourism ? 7

पर्यटन में प्रक्रियाएँ तथा कार्य प्रणालियाँ क्यों महत्त्वपूर्ण हैं ?

8. How are projections and estimates of manpower needs made ? 8

मानवशक्ति आवश्यकताओं का प्रायोजन और आकलन कैसे किया जाता है ?