Series SHC/1

Code No. कोड नं. 175/1

Roll No. रोल नं. | | | | | | | |

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.
विद्यार्थी उत्तर-पुस्तिका में कोड नं. अवश्य लिखे।

- Please check that this question paper contains **2** printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **8** questions.
- **Please write down the serial number of the question before attempting it.**
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **2** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **8** प्रश्न हैं।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**

TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER PLANNING
(Theory) Paper III

पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन
(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

Time allowed : 3 hours] *[Maximum Marks: 60*

निर्धारित समय : 3 घण्टे] *[अधिकतम अंक : 60*

Instructions :

*Attempt **all** questions.*

निर्देश :

***सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

1. Why is the human factor critical in Tourism Management ? 7

पर्यटन प्रबंधन में मानवीय कारक निर्णायक क्यों हैं ?

2. What is the importance of developing entrepreneurship in small enterprises ? 8

लघु उद्यमों में उद्यम-वृत्ति (एंट्रप्रेन्योरशिप) के विकास का महत्व समझाइए।

3. What is HRD and who should be responsible for its growth ? 7

मानव संसाधन विकास (HRD) क्या है एवं इसकी वृद्धि के लिए किसे उत्तरदायी माना जाना चाहिए?

4. What are the procedures for :

(a) making a hotel booking

(b) for determining room tariff 8

निम्नलिखित के लिए प्रक्रिया-विधि (प्रोसीजर्स) क्या है :

(क) होटल में आरक्षण

(ख) कमरे का किराया निर्धारण

5. Explain the contractual obligation of a carrier as expressed by the passenger ticket. 7

यात्री टिकट द्वारा व्यक्त वाहक (कैरियर) के संविदात्मक अनुबंध (कॉन्ट्रैक्चुअल ऑब्लीगेशंस) स्पष्ट कीजिए।

6. What is an itinerary and on what principles is it made ? 8

यात्राक्रम (आइटिनेरेरी) का क्या आश है एवं इसका निर्माण किन सिद्धांतों के आधार पर किया जाता है ?

7. What is the role of IT in Tourism services ? 7

सूचना प्रौद्योगिकी (IT) की पर्यटन सेवाओं में क्या भूमिका है ?

8. What is the role of in-service training in Tourism enterprises ? 8

पर्यटन उद्यमों में सेवारत प्रशिक्षण की क्या भूमिका है ?