Roll No.
रोल नं.

Series SHC

Code No. 101
कोड नं.

- Please check that this question paper contains 3 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 16 questions.
- Please write down the serial number of the question before attempting it.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 3 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 16 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

RAILWAY COMMERCIAL WORKING

रेलवे कॉमर्शियल वर्किंग

Time allowed : 3 hours *Maximum Marks : 60*
निर्धारित समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 60*

General Instructions :

(i) All questions are compulsory.

(ii) Marks attached to questions are indicated against each of them.

*(iii) The answer to question nos. **1** to **4** should be given in about **150** words.*

*(iv) The answer to question nos. **5** to **8** should be given in about **70** words.*

*(v) The answer to question nos. **9** to **16** should be given in about **30** words.*

सामान्य निर्देश :

(i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

*(iii) प्रश्न संख्या **1** से **4** तक के उत्तर लगभग **150** शब्दों में दीजिए।*

*(iv) प्रश्न संख्या **5** से **8** तक के उत्तर लगभग **70** शब्दों में दीजिए।*

*(v) प्रश्न संख्या **9** से **16** तक के उत्तर लगभग **30** शब्दों में दीजिए।*

1. State the restrictions on the booking of parcels and goods by Railways 6

रेलवे द्वारा यातायात के लिए पार्सल व माल को बुक करने पर प्रतिबन्धों को बताइए।

2. What is Percentage Charge on Excess Value (PCEV) ? How is it calculated ? Explain. 6

अतिरिक्त मूल्य पर प्रतिशत अधिभार (PCEV) क्या है ? यह किस तरह निर्धारित होता है ? समझाइए।

3. What is Wagon Demand Registration Fee ? Under what circumstances can it be forfeited ? Explain. 6

माल डिब्बा (वैगन) माँग पंजीकरण फीस क्या है ? यह किन परिस्थितियों में ज़ब्त की जा सकती है ? समझाइए।

4. What is a container service of Railways ? How does it help the trading community ? 6

रेलवे की कन्टेनर सेवा क्या है ? यह व्यापारिक वर्ग के लिए किस प्रकार लाभदायक है ?

5. What action should be taken on arrival of consignment at destination station in case of broken packages ? Explain. 5

गन्तव्य स्टेशन पर पहुँचने के बाद यदि माल की पैकिंग टूटी पाई जाए तो क्या कार्यवाही की जानी चाहिए? समझाइए।

6. Explain the procedure for delivery of goods transported by Railways. 5

रेलवे द्वारा यातायात के लिए भेजे जाने वाले माल की सुपुर्दगी की प्रक्रिया को समझाइए।

7. What actions should be taken by the station staff to connect unconnected packages and consignments received at the stations ? 5

स्टेशन स्टाफ द्वारा स्टेशनों पर प्राप्त असम्बद्ध पैकेजों व परेषणों के सम्बन्धन के लिए क्या कार्यवाही की जानी चाहिए।

8. Explain the importance of preparing Abstracts and Summaries by Railways. 5

रेलवे द्वारा सारांशों एवं संक्षिप्त विवरणों (एब्स्ट्रेक्ट एण्ड समरीज़) बनाने की महत्ता को समझाइए।

9. Enlist four articles not accepted for carriage as parcels by Railways. 2

ऐसी चार वस्तुओं की सूची बनाइए जिन्हें रेलवे द्वारा वस्तुओं को पार्सल के रूप में यातायात के लिए स्वीकार नहीं किया जाता।

10. What is a Parcel Way Bill Book ? 2

पार्सल खाता बही (पार्सल वे बिल बुक) क्या होती है ?

11. What is Priority Schedule ? Explain. 2

प्राथमिकता सूची क्या है ? समझाइए।

12. What is a 'Forwarding-Note' ? 2

'अग्रेषण-नोट' क्या होता है ?

13. Write a brief note on reweighment charges. 2

पुनःतौल अधिभार पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

14. What is demurrage charge ? 2

विलम्ब शुल्क (डेमरेज चार्ज) क्या होता है ?

15. Specify the administrative organisation for settlement of claims in Railways. 2

रेलवे प्रशासन में क्षतिपूर्ति के दावों के निपटान हेतु प्रशासनिक ढाँचे को स्पष्ट करें।

16. Give two advantages of 'machine prepare abstracts'. 2

'मशीन द्वारा बनाए जाने वाले सारांशों (एब्स्ट्रेक्ट्स) के दो लाभ बताइए।