Roll No.
रोल नं.

Series SHC

Code No. 211
कोड नं.

- Please check that this question paper contains 3 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 18 questions.
- Please write down the serial number of the question before attempting it.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 3 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 18 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

MANAGEMENT OF BANK OFFICE
(Theory) Paper III
बैंक कार्यालय प्रबंध
(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*
निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 60*

Genral Instructions :

(i) ***All*** *questions are compulsory.*

(ii) *Marks allotted to questions are indicated against each of them.*

(iii) *Questions 1, 2, 4, 7 and 15 are long answer type questions. Their answers should normally not exceed 150 words each.*

(iv) *Questions 3, 5, 6 and 13 are short answer type questions. Their answers should normally not exceed 70 words each.*

(v) *The remaining questions are very short answer type questions. Their answers should normally not exceed 30 words each.*

(vi) *Be brief and precise in your answers.*

सामान्य निर्देश :

(i) ***सभी*** *प्रश्न अनिवार्य हैं।*

(ii) *प्रत्येक प्रश्न के लिए नियत अंक उसके सामने लिखे हैं।*

(iii) *प्रश्न 1, 2, 4, 7 एवं 15 बड़े उत्तर वाले प्रश्न हैं। इनमें से प्रत्येक के उत्तर सामान्यतः 150 शब्दों से अधिक के नहीं होने चाहिएँ।*

(iv) *प्रश्न 3, 5, 6 तथा 13 छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं। इनमें से प्रत्येक के उत्तर सामान्यतः 70 शब्दों से अधिक के नहीं होने चाहिएँ।*

(v) शेष प्रश्न बहुत छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं। इनमें से प्रत्येक के उत्तर सामान्यतः 30 शब्दों से अधिक के नहीं होने चाहिएँ।

(vi) आपके उत्तर संक्षिप्त व सुनिश्चित होने चाहिएँ।

1. What is a Bank Locker ? What will you do to get one in your bank branch ? How is it operated ? 2+2+2=6

OR

How does a bank help you in keeping safe your valuables ? 6

एक बैंक लॉकर क्या होता है ? आप अपने बैंक शाखा से एक लॉकर प्राप्त करने के लिए क्या करेंगे ? इसको कैसे संचालित किया जाता है ?

अथवा

आपकी मूल्यवान वस्तुओं की सुरक्षा करने में एक बैंक आपकी कैसे मदद करता है ?

2. Do you think private banks are giving better services than public sector banks ? Give three reasons for your answer. 1+5=6

क्या आप समझते हैं कि निजी बैंक सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की तुलना में अच्छी सेवाएँ प्रदान कर रहे हैं ? अपने उत्तर के तीन कारण बताइए।

3. "Computerisation of bank branches is today's requirement." Do you agree ? Give three reasons in support of your answer. 4

''बैक शाखाओं का कम्प्यूटरीकरण आज की आवश्यकता है।'' क्या आप इससे सहमत हैं ? अपने उत्तर के पक्ष में तीन कारण बताइए।

4. Explain the process of handling incoming mail in a bank branch. 6

एक बैंक शाखा में आने वाली डाक व्यवस्था की प्रक्रिया को समझाइए।

5. Give the meaning of an extension counter of a bank. 3

एक बैंक के विस्तार पटल का अर्थ बताइए।

6. Is it possible that in a bank every counter functions as a teller ? Give two reasons in support of your answer. 3

क्या यह सम्भव है कि बैंक के सभी पटल टेलर की भाँति कार्य करें ? अपने उत्तर के समर्थन में दो कारण दीजिए।

7. Explain a filing system which you would like to recommend for a bank branch. 5

एक बैंक शाखा के लिए जिस फाइलिंग पद्धति का सुझाव देना चाहेंगे ? उसको समझाइए।

8. Give two advantages of a Bank Locker to a student. 2

एक विद्यार्थी के लिए एक बैंक लॉकर के दो लाभ बताइए।

9. What two purposes does a Bank Credit Card serve ? 2

एक बैंक क्रेडिट कार्ड किन दो उद्देश्यों की पूर्ति करता है ?

10. Why should a bank branch have two cash counters ? 2

बैंक शाखा में दो नकद पटल क्यों होने चाहिए ?

11. Give full form of A.T.M. 2

ए.टी.एम. का पूर्ण रूप बताइए।

12. Can anyone take a Bank Locker in Joint Name ? Give one advantage of such a Jointly Operated Locker. 2

क्या एक बैंक लॉकर कोई संयुक्त नाम से ले सकता है ? इस प्रकार के संयुक्त संचालित लॉकर का एक लाभ बताइए।

13. What is a Grameen Bank ? Give its two functions. 4

OR

Give guidelines for opening a new bank branch.

ग्रामीण बैंक क्या है ? इसके दो कार्य बताइए।

अथवा

एक नई बैंक शाखा खोलने के लिए मार्गदर्शी सिद्धान्त बताइए।

14. What are the functions of a note counting machine ? 2

नोट गिनने वाली मशीन के क्या कार्य हैं ?

15. Give five safety measures for protecting a bank's property. 5

एक बैंक की सम्पत्ति की सुरक्षा हेतु पाँच सुरक्षा उपायों को बताइए।

16. Is the Bank or the Customer responsible for goods lodged in the Bank Locker ? 2

बैंक लॉकर में रखे सामानों के लिए बैंक उत्तरदायी है या ग्राहक ?

17. Give two functions of a Bank Ledger. 2

बैंक खाता-बही के दो कार्य बताइए।

18. What is Mobile Bank ? 2

चल (मोबाइल) बैंक क्या है ?