Series SHC/1

Code No. कोड नं. 211/1

Roll No. रोल नं. | | | | | | | |

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.
विद्यार्थी उत्तर-पुस्तिका में कोड नं. अवश्य लिखे।

- Please check that this question paper contains **4** printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **18** questions.
- **Please write down the serial number of the question before attempting it.**
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **4** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **18** प्रश्न हैं।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**

MANAGEMENT OF BANK OFFICE

(Theory) Paper III

बैंक कार्यालय प्रबंध

(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

Time allowed : 3 hours] *[Maximum Marks: 60*

निर्धारित समय : 3 घण्टे] *[अधिकतम अंक : 60*

General Instructions :

(1) ***All*** *questions are compulsory.*

(2) Marks allotted to questions are indicated against each of them.

(3) Questions ***1, 2, 4, 7*** *and* ***15*** *are long answer type questions. Their answers should normally not exceed* ***150*** *words each.*

(4) Questions ***3, 5, 6*** *and* ***13*** *are short answer type questions. Their answers should normally not exceed* ***70*** *words each.*

(5) *Remaining questions are very short answer type questions. Their answer should normally not exceed **30** words each.*

(6) *Be brief and precise in your answers.*

सामान्य निर्देश :

(1) ***सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।*

(2) *प्रत्येक प्रश्न के लिए नियत अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।*

(3) *प्रश्न **1, 2, 4, 7** व **15** बड़े उत्तर वाले प्रश्न हैं। इनमें से प्रत्येक का उत्तर सामान्यतः **150** शब्दों से अधिक का नहीं होना चाहिए।*

(4) *प्रश्न **3, 5, 6** व **13** छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं। इनमें से प्रत्येक का उत्तर सामान्यतः **70** शब्दों से अधिक का नहीं होना चाहिए।*

(5) *शेष प्रश्न बहुत छोटे उत्तर वाले प्रश्न हैं। उनमें से प्रत्येक का उत्तर सामान्यतः **30** शब्दों से अधिक का नहीं होना चाहिए।*

(6) *आपके उत्तर संक्षिप्त व सुनिश्चित होने चाहिए।*

1. What is a bank locker ? How is it obtained and operated ? 2+2+2=6

Or

How does a bank branch help you to take care of your valuables ?

एक बैंक लॉकर क्या है ? यह कैसे प्राप्त किया जाता है और संचालित किया जाता है ?

अथवा

एक बैंक शाखा किस प्रकार आपकी मूल्यवान वस्तुओं का ध्यान रखती है ?

2. Differentiate between the quality of services provided by public and private sector banks. 6

सार्वजनिक एवं निजी क्षेत्र के बैंकों द्वारा प्रदत्त सेवाओं की गुणवत्ता में अन्तर बताइये।

3. "Computerisation is beneficial to both - the bank and the customer." In this context give two-two advantages accruing to each of them. 4

''कम्प्यूरीकरण बैंक एवं ग्राहक दोनों के लिये लाभकारी है।'' दोनों के लिए इस सन्दर्भ में दो-दो लाभ बताइये।

4. Explain the procedure of handling of mails in the branch of a bank. 6

एक बैंक शाखा में डाक व्यवस्था की कार्यविधि को समझाइये।

5. Explain the utility of an extension counter of a bank for a school. 3
एक स्कूल के लिए एक बैंक के विस्तार पटल की उपयोगिता समझाइए।

6. What do you mean by a teller ? Should every bank branch counter function as a teller? 2+1=3
एक टेलर से आप क्या समझते हैं ? क्या एक बैंक शाखा के सभी पटल टेलर के रूप में कार्य करने चाहिये ?

7. Explain the vertical filing system for a bank branch. 5
एक बैंक शाखा के लिये खड़ी फाइलिंग पद्धति को समझाइये।

8. Give two advantages of a bank locker to a housewife. 2
एक गृहिणी के लिये एक बैंक लॉकर के दो लाभ बताइये।

9. What is a Bank Credit Card ? 1
एक बैंक क्रेडिट कार्ड क्या है ?

10. "Two cash counters are always better for a bank branch having 10,000(+) accounts." Why? 2
''एक बैंक शाखा जिसमें 10,000(+) खाते हैं, दो नकद पटल सदैव अच्छे हैं।'' क्यो ?

11. How does a customer operate an A.T.M. ? 2
एक ग्राहक ए.टी.एम. कैसे संचालित करता है ?

12. Why should a joint name locker be preferred ? Give two reasons. 2
संयुक्त नाम के लॉकर को क्यों प्राथमिकता देनी चाहिये ? दो कारण बताइये।

13. Give two functions of a Grameen Bank. 4

Or

Give guidelines with regard to the opening of a new bank branch.

एक ग्रामीण बैंक के दो कार्य बताइये।

अथवा

एक नई बैंक शाखा खोलने के विषय में मार्गदर्शी सिद्धान्त बताइए।

14. How is a Note Counting Machine used ? 2

एक नोट गिनने वाली मशीन कैसे उपयोग में लाई जाती है ?

15. What are safety measures ? Why should they be adopted by banks ? 2+3=5

सुरक्षा उपाय क्या हैं ? इन्हें बैंकों द्वारा क्यों अपनाना चाहिये ?

16. A bank locker is not locked. Who is responsible for this ? 2

एक बैंक लॉकर में ताला बन्द नहीं है। इसके लिये कौन उत्तरदायी है ?

17. Why is a bank ledger useful ? 2

एक बैंक लेज़र क्यों उपयोगी है ?

18. Give advantages of a mobile bank. 2

मोबाइल (चल) बैंक के लाभ बताइये।