



Series : RQ3SP

SET~4



**प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code**

338

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.



बीमा INSURANCE



निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

नोट :

- (I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं।
- (II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- (III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
- (IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- (V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

NOTE :

- (I) Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- (II) Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- (III) Please check that this question paper contains **24** questions.
- (IV) **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- (V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 24 प्रश्न हैं : खण्ड क और खण्ड ख।
- (iii) खण्ड क में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि खण्ड ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।
- (iv) दिए गए $(6 + 18) = 24$ प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(6 + 11) = 17$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।
- (vi) **खण्ड क :** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (a) इस खण्ड में 6 प्रश्न हैं।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।
- (vii) **खण्ड ख :** विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (a) इस खण्ड में 18 प्रश्न हैं।
 - (b) उम्मीदवार को 11 प्रश्न करने हैं।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

(30 अंक)

1. रोजगार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 के उत्तर दीजिए।

$4 \times 1 = 4$

- (i) वाक्य के प्रकार की पहचान कीजिए – “अभी हमारे साथ चलो।”
 - (A) प्रश्नवाचक
 - (B) कथनात्मक
 - (C) आदेशात्मक
 - (D) विस्मयादिबोधक



General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.
- (iii) **Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.
- (iv) Out of the given $(6 + 18) = 24$ questions, a candidate has to answer $(6 + 11) = 17$ questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (30 marks) :**
 - (a) This section has **6** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (30 marks) :**
 - (a) This section has **18** questions.
 - (b) A candidate has to do **11** questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.

SECTION A

(Objective Type Questions)

(30 Marks)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability skills. $4 \times 1 = 4$
- (i) Identify the type of sentence, "Come with us right now."
 - (A) Interrogative
 - (B) Declarative
 - (C) Imperative
 - (D) Exclamatory



(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा व्यक्ति के व्यक्तित्व को वर्णित करने वाला मापदण्ड **नहीं** है ?

- (A) आत्म-विश्वास
- (B) खुलापन (Openness)
- (C) न्यूरोटिसिज़्म
- (D) सहमतता (Agreeableness)

(iii) “प्रेरणा” (Motivation) शब्द का अर्थ बताइए।

(iv) निम्नलिखित में से कौन-सा स्प्रेडशीट में डेटा का प्रकार **नहीं** है ?

- (A) पाठ (Text)
- (B) संख्याएँ (Numbers)
- (C) सूत्र (Formula)
- (D) ग्राफिक (Graphic)

(v) उद्यमी बनने से संबंधित कोई दो बाधाएँ लिखिए।

(vi) किसी संगठन में हरित (Green) गतिविधियों की देखरेख कौन करता है ?

- (A) ऊर्जा लेखा परीक्षक
- (B) पवन ऊर्जा इंजीनियर
- (C) सौर ऊर्जा इंजीनियर
- (D) मुख्य संपोषणीयता अधिकारी

2. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

5×1=5

(i) बीमा के अंतर्गत _____ के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान की जाती है।

(ii) सामान्य बीमा की अवधारणा भारत में _____ शासन के दौरान आई।

- (A) मुगल
- (B) ब्रिटिश
- (C) पुर्तगाल
- (D) गुलाम वंश

(iii) भारतीय निर्यात ऋण गारंटी निगम के प्रबंधन के लिए जी.आई.सी. द्वारा कौन-सी कंपनी स्थापित की गई थी ?

(iv) फसल बीमा कंपनी को अन्य किस नाम से जाना जाता है ?



- (ii) Which of the following is **not** a parameter to describe an individual's personality ?
- (A) Self-confidence
(B) Openness
(C) Neuroticism
(D) Agreeableness
- (iii) State the meaning of the term "Motivation".
- (iv) Which of the following is **not** a type of data in spreadsheet ?
- (A) Text (B) Numbers
(C) Formula (D) Graphic
- (v) Write any two barriers related to becoming an entrepreneur.
- (vi) Who oversees green activities in any organisation ?
- (A) Energy Auditor
(B) Wind Energy Engineer
(C) Solar Energy Engineer
(D) Chief Sustainability Officer

2. Answer any **5** out of the given **7** questions.

5×1=5

- (i) Insurance provides protection against _____.
- (ii) The concept of General Insurance came to India during the reign of the _____.
- (A) Mughals (B) British
(C) Portuguese (D) Slave dynasty (Ghulams)
- (iii) Which company was set up by the GIC to manage the Export Credit Guarantee Corporation of India ?
- (iv) By what other name is the Crop Insurance Company known ?



- (v) बीमा हित के बारे में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है ?
- (A) यह बीमित को लाभ कमाने की अनुमति देता है ।
- (B) यह केवल चल संपत्ति के लिए होता है ।
- (C) इसका मतलब है बीमित विषय वस्तु में वित्तीय हिस्सा ।
- (D) यह केवल अग्नि बीमा के लिए लागू होता है ।
- (vi) भारत में बीमा व्यवसाय शुरू करने वाली पहली बीमा कंपनी का नाम बताइए ।
- (vii) कंपनी द्वारा फिडेलिटी गारंटी बीमा किस उद्देश्य के लिए लिया जाता है ?

3. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 6 के उत्तर दीजिए ।

6×1=6

- (i) अग्नि बीमा के उस मूल सिद्धांत को बताइये जिसके अनुसार हानि की वास्तविक राशि से अधिक का दावा नहीं किया जा सकता ।
- (A) पूर्ण सद्विश्वास का सिद्धांत
- (B) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत
- (C) बीमा-योग्य हित का सिद्धांत
- (D) अधिकार समर्पण का सिद्धांत
- (ii) वर्ष 1666 में कौन-से शहर में भीषण आग की घटना घटित हुई ?
- (A) न्यूयॉर्क (B) ब्राइटन
- (C) लंदन (D) नई दिल्ली
- (iii) अग्नि बीमा के उद्देश्य से किसका विषय वस्तु में बीमा-योग्य हित नहीं है ?
- (A) दुकानदार (B) बैंक
- (C) पास में रहने वाला पड़ोसी (D) अनुसंधान संस्था
- (iv) अग्नि बीमा की कौन-सी पॉलिसी के अंतर्गत जोखिम का एक निश्चित राशि के लिए बीमा किया जाता है ?
- (v) उस दस्तावेज़ का नाम बताइए जिसमें बीमा अनुबंध के नियम व शर्तें निर्धारित की गई हैं ।



- (v) Which of the following statements about insurable interest is true ?
- (A) It allows the insured to make a profit.
 - (B) It exists only for movable property.
 - (C) It means a financial stake in the subject matter insured.
 - (D) It applies only to fire insurance.
- (vi) Name the first insurance company that started insurance business in India.
- (vii) For what purpose is Fidelity Guarantee Insurance taken by a company ?

3. Answer any 6 out of the given 7 questions.

6×1=6

- (i) Enumerate the fundamental principle of fire insurance which states that no claim can be lodged for more than the actual amount of loss.
- (A) Principle of Good faith
 - (B) Principle of Indemnity
 - (C) Principle of Insurable Interest
 - (D) Principle of Subrogation
- (ii) In which city did the Great Fire occur in the year 1666 ?
- (A) New York
 - (B) Brighton
 - (C) London
 - (D) New Delhi
- (iii) In fire insurance, who does **not** have insurable interest in the subject matter ?
- (A) Shopkeeper
 - (B) Bank
 - (C) Neighbour living nearby
 - (D) Research institution
- (iv) In which fire policy, risk is insured for a fixed amount ?
- (v) Name the document in which the terms and conditions of an insurance contract are laid down.



- (vi) अग्नि बीमा के जनक के रूप में किसको जाना जाता है ?
- (vii) किस बीमा के अंतर्गत किसी अन्य की संपत्ति को गैर-कानूनी रूप से लेने से होने वाली हानि को कवर किया जाएगा ?

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) किसने हवाई से मध्य अमेरिका तक की यात्रा पर जा रहें तीन जहाजों का बीमा करवाया था ?
 (A) फिलिप I (B) फिलिप II
 (C) एलिजाबेथ I (D) एलिजाबेथ II
- (ii) किस पहले के बीमा अधिनियम को 1963 के बीमा अधिनियम के रूप में रूपांतरित और अधिनियमित किया गया था ?
- (iii) किस पॉलिसी के अंतर्गत बीमित विषय वस्तु का मूल्य निर्दिष्ट नहीं किया जाता है ।
- (iv) कौन-से बिक्री अनुबंध में विक्रेता, खरीददार द्वारा निर्दिष्ट जहाज या पोत पर माल पहुँचाने के लिए जिम्मेदार होता है ?
 (A) FOB (B) FOR
 (C) CIF (D) C & F
- (v) समुद्री बीमा के अंतर्गत उस वारंटी का नाम बताइए जो बीमा पॉलिसी दस्तावेज में स्पष्ट रूप से उल्लिखित होती है ।
- (vi) निम्नलिखित में से कौन-सी हानि चोरी एवं सेंधमारी बीमा के अंतर्गत कवर नहीं होती है ?
 (A) सेंधमारी (B) व्यापार
 (C) डकैती (D) चोरी

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) मोटर वाहन बीमा के उद्देश्य से मोटर वाहन की तीन व्यापक श्रेणियों के नाम बताइए ।
- (ii) उस अधिनियम का नाम बताइए जिसकी धारा 146(1) तृतीय पक्ष बीमा के बिना सार्वजनिक स्थान पर मोटर वाहन का उपयोग करने की अनुमति नहीं देती है ।



- (vi) Who is known as the Father of Fire Insurance ?
- (vii) Under which insurance will the loss of taking property of another by unlawful manner be covered ?

4. Answer any **5** out of the given **6** questions.

5×1=5

- (i) Who insured the three ships on a voyage from Hawaii to Central America ?
 - (A) Phillip I
 - (B) Phillip II
 - (C) Elizabeth I
 - (D) Elizabeth II
- (ii) Which earlier Insurance Act was adapted and enacted as the Insurance Act, 1963 ?
- (iii) Name the policy in which the value of the insured subject matter is not specified.
- (iv) In which sale contract is the seller responsible for delivering the goods on board the vessel designated by the buyer ?
 - (A) FOB
 - (B) FOR
 - (C) CIF
 - (D) C & F
- (v) Name the warranty under Marine Insurance that is explicitly stated in the insurance policy document.
- (vi) Which one of the following losses is **not** covered under theft and burglary insurance ?
 - (A) Burglary
 - (B) Business
 - (C) Robbery
 - (D) Larceny

5. Answer any **5** out of the given **6** questions.

5×1=5

- (i) Name the three broad categories of motor vehicles for the purpose of motor vehicle insurance.
- (ii) Name the Act where Section 146(1) does not allow use of a motor vehicle in a public place without third party insurance.



- (iii) तृतीय पक्ष बीमा के अंतर्गत मृत्यु या शारीरिक चोट की स्थिति में देयता की राशि की अधिकतम सीमा क्या होगी ?
- (iv) निम्नलिखित में से मोटर वाहन अधिनियम, 1988 की किस धारा में “नो-फॉल्ट” के सिद्धांत का उल्लेख किया गया है ?
- (A) धारा 146(1) (B) धारा 147
- (C) धारा 140 (D) धारा 165
- (v) मोटर वाहन बीमा में IDV पद का अर्थ _____ है।
- (vi) संधमारी एवं चोरी बीमा के कोई दो अपवर्जन बताइए।

6. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

5×1=5

- (i) वर्ष 1694 में स्वास्थ्य बीमा की अवधारणा को किसने प्रस्तावित किया ?
- (ii) निम्नलिखित में से कौन दावे की प्रक्रिया का प्रमुख हितधारक है ?
- (A) एजेंट
- (B) टीपीए (तृतीय पक्ष प्रशासक)
- (C) बीमित
- (D) बीमाकर्ता
- (iii) निम्नलिखित में से कौन-सा, मानक स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी के अंतर्गत कवर नहीं होता है ?
- (A) अस्पताल में भर्ती होने का खर्च
- (B) शल्य-चिकित्सा व्यय
- (C) कॉस्मेटिक सर्जरी
- (D) डॉक्टर परामर्श शुल्क
- (iv) उस स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी का नाम बताइए जिसमें दुर्घटनावश मृत्यु होने पर बीमित व्यक्ति को बीमित राशि की 100 प्रतिशत राशि दी जाती है।
- (v) कंपनी द्वारा कितने वर्षों तक फ्लोटर स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी जारी की जा सकती है ?
- (vi) समूह स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी के अंतर्गत प्रीमियम का भुगतान कौन करता है ?



- (iii) In case of death or bodily injury under third party insurance, what will be the maximum limit of the amount of liability ?
- (iv) In which of the following Sections of the Motor Vehicles Act, 1988, is the Principle of “No-Fault” mentioned ?
 - (A) Section 146(1)
 - (B) Section 147
 - (C) Section 140
 - (D) Section 165
- (v) In motor vehicle insurance, the term IDV means _____.
- (vi) State any two exclusions of burglary and theft insurance.

6. Answer any **5** out of the given **6** questions.

5×1=5

- (i) Who proposed the concept of health insurance in the year 1694 ?
- (ii) Which one of the following is the key stakeholder of the claim process ?
 - (A) Agent
 - (B) TPA (Third Party Administrator)
 - (C) Insured
 - (D) Underwriter
- (iii) Which one of the following is **not** covered under a standard health insurance policy ?
 - (A) Hospitalisation expenses
 - (B) Surgical expenses
 - (C) Cosmetic surgery
 - (D) Doctor consultation fees
- (iv) Name the health insurance policy in which 100% of the sum assured is paid to the insured in case of accidental death.
- (v) Up to how many years may a floater health insurance policy be issued by the company ?
- (vi) Who pays the premium under the group health insurance policy ?



खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

(30 अंक)

रोज़गार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।

3×2=6

7. प्रत्येक प्रकार का एक वाक्य लिखिए —
कथन, प्रश्न, विस्मयादिबोधक, आदेश
8. जीवन में सकारात्मक सोच के महत्त्व को समझाइए।
9. स्प्रेडशीट को पासवर्ड से सुरक्षित करने के चरण लिखिए।
10. संगठनात्मक कौशल से आप क्या समझते हैं ? कौन-से संगठनात्मक कौशल एक उद्यमी को सफल बनने में सहायता करते हैं ?
11. कुछ तरीके बताइए, जिनसे हम उत्पन्न होने वाले कचरे की मात्रा को कम कर सकते हैं।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

3×2=6

12. सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 के अधिनियमन के बाद किस कंपनी को होल्डिंग कंपनी के रूप में स्थापित किया गया ? व्याख्या कीजिए।
13. अग्नि बीमा के मूल तत्त्वों को बताइए।
14. समुद्री बीमा के अंतर्गत स्यू और श्रम क्लॉज की व्याख्या कीजिए।
15. मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के मुख्य उद्देश्य क्या हैं ?
16. किस प्रकार की हानियों के लिए सेंधमारी बीमा लिया जाता है ?



SECTION B

(Subjective Type Questions)

(30 Marks)

Answer any 3 out of the given 5 questions on Employability skills. Answer each question in 20 – 30 words.

$3 \times 2 = 6$

7. Write one sentence of each type –
Statement, Question, Exclamatory, Order
8. Explain the importance of positive thinking in life.
9. Write the steps to protect a spreadsheet with a password.
10. What do you understand by organisational skills ? Which organisational skills help an entrepreneur to become successful ?
11. List some ways by which one can reduce the amount of waste generated.

Answer any 3 out of the given 5 questions in 20 – 30 words each.

$3 \times 2 = 6$

12. After the enactment of the General Insurance Business (Nationalisation) Act, 1972, which company was set up as the holding company ? Explain.
13. State the basic ingredients of Fire Insurance.
14. Explain the Sue and Labour Clause under Marine Insurance
15. What are the main objectives of the Motor Vehicles Act, 1988 ?
16. For what types of losses is burglary insurance taken ?



दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

2×3=6

17. कोई दो बिन्दु बताइए, जहाँ क्षतिपूर्ति का सिद्धांत लागू नहीं होता।
18. यदि प्रस्ताव प्रपत्र में विषय वस्तु कम दर्शाई गई है, तो किस अग्नि पॉलिसी के तहत हानि की प्रतिपूर्ति आनुपातिक रूप से की जाएगी ? उदाहरण भी दीजिए।
19. सेंधमारी के उन कारणों को बताइए जिनके आधार पर बीमा कंपनी दावे को अस्वीकार कर सकती है।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

3×4=12

20. सामान्य बीमा को जीवन बीमा से अलग करने वाले चार बिंदुओं को बताइए।
21. अग्नि बीमा में हानि की घटना होने पर क्या प्रक्रिया अपनाई जानी चाहिए ?
22. श्री राहुल, श्री साहुल को कलकत्ता से लंदन तक ₹ 2,00,000 का माल बिक्री अनुबंध लागत, बीमा और भाड़े (CIF) के आधार पर भेजता है। ऐसी स्थिति में बीमे की व्यवस्था कौन करेगा ? यदि रास्ते के दौरान कोई भी हानि होती है, तब बीमा कंपनी से मुआवजा पाने का हकदार कौन होगा ? टिप्पणी कीजिए।
23. आपकी कार दुर्घटना के कारण क्षतिग्रस्त हो गई है। इस स्थिति में बीमा दावा दर्ज करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
24. स्वास्थ्य बीमा के अंतर्गत कवर किए जाने वाले विषयों को बताइए।



Answer any 2 out of the given 3 questions in 30 – 50 words each.

2×3=6

- 17.** State any two points where principle of indemnity is not applicable.
- 18.** In which fire policy will loss be compensated proportionally, if subject matter is understated in the proposal form ? Given an example also.
- 19.** Enumerate the reasons of burglary, by which the insurance company can reject the claim.

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50 – 80 words each.

3×4=12

- 20.** Enumerate four points that distinguish General Insurance from Life Insurance.
- 21.** What procedure should be followed in the event of loss in fire insurance ?
- 22.** Mr. Rahul sends goods to Mr. Sahul under the sale contract CIF (Cost Insurance and Freight) basis of ₹ 2,00,000 from Kolkata to London. In this situation, who will arrange the insurance ? If any loss arises during transit, then who will be entitled to get compensation from the insurance company ? Comment.
- 23.** Your car has been damaged due to an accident. In this situation, describe the procedure of filing an insurance claim.
- 24.** Enumerate the contents that are covered under health insurance.

