



Series : MNL2K

SET~4



प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code

90

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.



सुरक्षा
SECURITY



निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

नोट :

- (I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- (II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- (III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- (IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- (V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

NOTE :

- (I) Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- (II) Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- (III) Please check that this question paper contains 21 questions.
- (IV) Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.
- (V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देश :

- (1) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (2) इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं जो कि दो खंडों में विभाजित है : खंड-अ और खंड-ब ।
- (3) खंड-अ में वस्तुपरक प्रश्न हैं तथा खंड-ब में विषयपरक प्रश्न शामिल हैं ।
- (4) दिए गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, प्रत्येक विद्यार्थी को निर्धारित (अधिकतम) समय 2 घंटे में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (5) किसी भी खंड विशेष के उत्तर सही क्रम में लिखे जाएँ ।
- (6) खंड-अ : वस्तुपरक प्रश्न (24 अंक) :
 - (i) इस खंड में 05 प्रश्न हैं ।
 - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को निर्देशानुसार सभी प्रश्न करना अनिवार्य है ।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।
 - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें ।
 - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खंड के सामने दिए गए हैं ।
- (7) खंड-ब : विषयपरक प्रश्न (26 अंक) :
 - (i) इस खंड में 16 प्रश्न हैं ।
 - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को 10 प्रश्न हल करने हैं ।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।
 - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दें ।
 - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खंड के सामने दिए गए हैं ।

खंड-अ (वस्तुपरक प्रश्न)

1. रोजगार कौशल पर आधारित दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 4 × 1 = 4
 - (i) किस प्रकार का फीडबैक इस बारे में सटीक विवरण प्रदान करता है कि क्या अच्छा किया गया या सुधार की आवश्यकता है ? 1
 - (A) विशिष्ट प्रतिक्रिया
 - (B) नकारात्मक प्रतिक्रिया
 - (C) समय पर प्रतिक्रिया
 - (D) सामान्य प्रतिक्रिया
 - (ii) स्मार्ट गोल्स में 'R' का क्या मतलब है ? 1
 - (A) तर्कसंगत (Rational)
 - (B) यथार्थवादी (Realistic)
 - (C) संशोधित (Revised)
 - (D) क्षेत्रीय (Regional)



General Instructions :

- (1) Please read the instructions carefully.
- (2) This Question Paper consists of **21** questions in two sections : **Section-A** & **Section-B**.
- (3) **Section-A** has Objective type questions, whereas **Section-B** contains Subjective type questions.
- (4) Out of the given **(5 + 16 =) 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10 =) 15** questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.
- (5) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (6) **Section-A : Objective Type Questions (24 Marks) :**
 - (i) This section has **05** questions.
 - (ii) It is mandatory for every student to complete all the questions as per instructions.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instructions given.
 - (v) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (7) **Section-B : Subjective Type Questions (26 Marks) :**
 - (i) This section has 16 questions.
 - (ii) A candidate has to do **10** questions.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instructions given.
 - (v) Marks allotted are mentioned against each question/part.

SECTION – A

(Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills. $4 \times 1 = 4$
 - (i) Which type of feedback provides precise details about what has been done well or needs improvement ? 1

(A) Specific feedback	(B) Negative feedback
(C) Timely feedback	(D) General feedback
 - (ii) In SMART Goals 'R' stands for : 1

(A) Rational	(B) Realistic
(C) Revised	(D) Regional



- (iii) एक अर्जित या प्राकृतिक क्षमता जो आपको किसी विशेष कार्य को काफी दक्षता के साथ करने में सक्षम बनाती है, उसे _____ कहा जाता है । 1
- (A) रुचि (B) योग्यता
(C) कमजोरी (D) शौक
- (iv) निम्नलिखित में से कौन सा कम्प्यूटर के वार्षिक रखरखाव का हिस्सा है ? 1
- (A) मॉनिटर साफ करना ।
(B) अपना ई-मेल बॉक्स साफ़ करना ।
(C) अपना डाउनलोड फ़ोल्डर साफ करना ।
(D) ऐंटी-वायरस सॉफ्टवेयर समाप्ति की जाँच करना और नवीनीकृत करना ।
- (v) समाज में एक उद्यमी का प्राथमिक कार्य क्या है ? 1
- (A) जोखिम लेने से बचना ।
(B) दूसरों को व्यवसाय शुरू करने से हतोत्साहित करना ।
(C) व्यवसाय के बारे में मिथक बनाना ।
(D) नवाचार और आर्थिक विकास को बढ़ावा देना ।
- (vi) निम्नलिखित में से कौन सा एक संपोषणीय विकासात्मक लक्ष्य (SDG) नहीं है जिसे 2030 तक हासिल करने का लक्ष्य रखा गया है ? 1
- (A) शून्य भुखमरी (B) अच्छा स्वास्थ्य और खुशहाली
(C) लैंगिक समानता (D) अंतरिक्ष अनुसंधान

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । $5 \times 1 = 5$

- (i) “दौड़ के चल” या “सुपर क्विक टाइम” के आदेश पर दस्ते की मार्चिंग गति क्या होनी चाहिए ? 1
- (A) 120 कदम प्रति मिनट (B) 140 कदम प्रति मिनट
(C) 180 कदम प्रति मिनट (D) 100 कदम प्रति मिनट
- (ii) भारत में प्रति 1,00,000 जनसंख्या पर पुलिस बल की संख्या कितनी है ? 1
- (A) 141 (B) 138
(C) 172 (D) 182
- (iii) संक्षिप्त नाम RACE में अक्षर ‘E’ क्या दर्शाता है ? 1
- (A) Enjoy (B) Elevate
(C) Enter (D) Evacuate
- (iv) भारत के किस क्षेत्र में प्राकृतिक आपदा की स्थिति में भारत-तिब्बत सीमा पुलिस को प्रथम प्रत्युत्तरकर्ता के रूप में नियुक्त किया गया है ? 1
- (A) तटीय क्षेत्र (B) रेगिस्तानी क्षेत्र
(C) हिमालयी क्षेत्र (D) मध्य भारत



- (iii) An acquired or natural capacity that enables you to perform a particular task with considerable proficiency is termed as _____. 1
(A) Interest (B) Ability
(C) Weakness (D) Hobby
- (iv) Which of the following is a part of yearly maintenance schedule for the computer ? 1
(A) Clean your monitor.
(B) Clean up your e-mail box.
(C) Cleanup download folder.
(D) Check for expiry of antivirus software and renew.
- (v) What is the primary function of an entrepreneur in society ? 1
(A) Avoid taking risks
(B) Discouraging others from starting business
(C) Creating myths about business
(D) Fostering innovation and economic growth
- (vi) Which of the following is NOT a Sustainable Developmental Goal targeted to be achieved by 2030 ? 1
(A) Zero Hunger (B) Good Health and Well being
(C) Gender Equality (D) Space Research

2. Answer any 5 out of the given 6 questions. $5 \times 1 = 5$

- (i) What should be the marching speed of a squad on the word of command "Daud Ke Chal" or "Super Quick Time" ? 1
(A) 120 paces per minute (B) 140 paces per minute
(C) 180 paces per minute (D) 100 paces per minute
- (ii) What is the police strength per 1,00,000 population in India ? 1
(A) 141 (B) 138
(C) 172 (D) 182
- (iii) What does letter 'E' in the acronym RACE represent ? 1
(A) Enjoy (B) Elevate
(C) Enter (D) Evacuate
- (iv) For which region of India Indo-Tibetan Border Police is designated as the first responder in case of natural disaster ? 1
(A) Coastal areas (B) Desert areas
(C) Himalayan region (D) Central India





(v) किसी दस्तावेज़ के सभी पाठ (Text) का चयन करने के लिए निम्नलिखित में से किस कुंजी संयोजन का उपयोग किया जाता है ? 1

- (A) Ctrl + A (B) Ctrl + V
(C) Ctrl + X (D) Ctrl + P

(vi) यदि पीड़ित साँस नहीं ले रहा है तो तत्काल क्या कार्रवाई की जानी चाहिए ? 1

- (A) मुँह से मुँह लगाकर साँस देना । (B) मदद का इंतज़ार करना ।
(C) घायल को अस्पताल ले जाना । (D) घायल को थोड़ा पानी देना ।

3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । 5 × 1 = 5

(i) ईएसआई योजना में कर्मचारी का योगदान कितना है ? 1

- (A) मूल वेतन का 1.0% (B) मूल वेतन का 0.50%
(C) मूल वेतन का 0.80% (D) मूल वेतन का 0.75%

(ii) एक बाइट कितने बिट्स से बनता है ? 1

- (A) 16 बिट्स (B) 8 बिट्स
(C) 12 बिट्स (D) 4 बिट्स

(iii) हम ईमेल पर संदेशों के साथ जो फाइलें भेजते हैं, उन्हें क्या कहते हैं ? 1

- (A) पॉप-अप्स (B) सिग्नेचर
(C) अटैचमेंट्स (D) ट्रेश

(iv) प्राथमिक चिकित्सा स्थिति में सर्वाइवल बैग का एक महत्वपूर्ण उपयोग क्या है ? 1

- (A) खाद्य पदार्थों को संगृहीत करने के लिए ।
(B) स्ट्रेचर के रूप में उपयोग करने के लिए ।
(C) सोने के लिए ।
(D) मदद के लिए संकेत देने के लिए ।

(v) दंड प्रक्रिया संहिता (सीआरपीसी) की धारा 43 के तहत किसी व्यक्ति को गिरफ्तार करने का अधिकार किसे है ? 1

- (A) पुलिस अफसर (B) मजिस्ट्रेट
(C) कोई भी नागरिक (D) सरकारी अधिकारी





(v) Which of the following key combination is used to select all text of a document ? 1

- (A) Ctrl + A (B) Ctrl + V
(C) Ctrl + X (D) Ctrl + P

(vi) What immediate action is to be taken if a casualty is not breathing ? 1

- (A) Give mouth-to-mouth breathing
(B) Wait for the help
(C) Take the casualty to the hospital
(D) Give some water to the casualty

3. Answer any 5 out of the given 6 questions. $5 \times 1 = 5$

(i) What is the employee's contribution towards the ESI Scheme ? 1

- (A) 1.0% of basic wages (B) 0.50% of basic wages
(C) 0.80% of basic wages (D) 0.75% of basic wages

(ii) How many Bits make a Byte ? 1

- (A) 16 Bits (B) 8 Bits
(C) 12 Bits (D) 4 Bits

(iii) What do we call the files that we send along with the messages over email ? 1

- (A) Pop-ups (B) Signature
(C) Attachments (D) Trash

(iv) What is one important use of the survival bag in a first aid situation ? 1

- (A) Store food items (B) Use as a stretcher
(C) For sleeping (D) Signal for help

(v) Who is empowered to arrest a person under Section 43 of the Code of Criminal Procedure (CrPC) ? 1

- (A) Police Officer (B) Magistrate
(C) Any citizen (D) Government Official



- (vi) निम्नलिखित में से कौन सी रेलवे सुरक्षा बल की प्राथमिक जिम्मेदारी है ? 1
- (A) टिकट जाँच (B) रेलवे संपत्ति और यात्रियों की संरक्षा एवं सुरक्षा
(C) ड्राइविंग लाइसेंस जारी करना (D) रेलवे सिग्नल संचालित करना

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें। 5 × 1 = 5

- (i) यदि कोई वरिष्ठ अधिकारी किसी कनिष्ठ अधिकारी को परेड का प्रभार सौंपना चाहता है, तो वह कौन सा आदेश देगा ? 1
- (A) विश्राम (B) परेड पर
(C) लाइन तोड़ (D) कूच कर
- (ii) निम्नलिखित में से कौन सा किसी परिसर में अग्नि संसूचन पैनल और चेतावनी प्रणाली स्थापित करने का प्राथमिक उद्देश्य है ? 1
- (A) अग्निशमन कर्मियों की उपस्थिति पर नज़र रखना ।
(B) आग का पता लगाना और लोगों को सुरक्षित निकासी के लिए सचेत करना ।
(C) भवन के तापमान को नियंत्रित करना ।
(D) घायल व्यक्तियों को प्राथमिक उपचार प्रदान करना ।
- (iii) एक साइट पर कितने सुरक्षा गार्डों पर एक सुरक्षा पर्यवेक्षक तैनात किया जाता है ? 1
- (A) 12 (B) 20
(C) 10 (D) 15
- (iv) निम्नलिखित में से कौन सी क्रिया आपको प्राप्त ईमेल को किसी अन्य व्यक्ति को भेजने की अनुमति देती है ? 1
- (A) रिप्लाय (B) डिलीट
(C) फॉरवर्ड (D) आर्काइव
- (v) पीड़ित को कार्डियो-पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) देने में क्या शामिल है ? 1
- (A) केवल छाती संपीड़न ।
(B) केवल मुँह से मुँह साँस देना ।
(C) छाती संपीड़न और मुँह से मुँह साँस का संयोजन ।
(D) केवल नाड़ी की जाँच करना ।



- (vi) Which of the following is a primary responsibility of the Railway Protection Force (RPF) ? 1
- (A) Ticket checking
(B) Protecting and safeguarding railway property and passengers
(C) Issuing driving licenses
(D) Operating railway signals

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

- (i) If a Senior Officer wants a Junior Officer to take charge of the parade, which word of command he/she gives ? 1
- (A) Stand at ease (Vishram)
(B) On parade (Parade Par)
(C) Parade, Fall out (Line Tod)
(D) Parade, take charge (Kooch Kar)
- (ii) Which of the following is a primary purpose for installing fire detection panel and warning system in a premise ? 1
- (A) To monitor fire fighters' attendance.
(B) To detect fire and alert people for safe evacuation.
(C) To control building temperature.
(D) To provide first aid to injured persons.
- (iii) At a site on how many security guards, a security supervisor is deployed ? 1
- (A) 12 (B) 20
(C) 10 (D) 15
- (iv) Which of the following actions allow you to send a received email to another person ? 1
- (A) Reply (B) Delete
(C) Forward (D) Archive
- (v) What does administering Cardio-Pulmonary Resuscitation (CPR) on a victim involve ? 1
- (A) Only chest compressions
(B) Only rescue breaths
(C) A combination of chest compressions and rescue breaths
(D) Only checking the pulse



(vi) निजी सुरक्षा एजेंसियाँ (विनियमन) अधिनियम (PSARA) का प्राथमिक उद्देश्य क्या है ? 1

- (A) सुरक्षा गार्डों को रोजगार उपलब्ध कराना ।
 (B) निजी सुरक्षा एजेंसियों को विनियमित करना और सार्वजनिक सुरक्षा सुनिश्चित करना ।
 (C) निजी सुरक्षा एजेंसियों की संख्या बढ़ाना ।
 (D) भारत में अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा एजेंसियों को बढ़ावा देना ।

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । 5 × 1 = 5

(i) रीड ओनली मेमोरी का दूसरा नाम है – 1

- (A) रैंडम एक्सेस मेमोरी (B) ऑपरेटिंग सिस्टम
 (C) कंट्रोल यूनिट (D) बेसिक इनपुट-आउटपुट सिस्टम

(ii) आपदा प्रबंधन में चरणों का सही क्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ? 1

- (A) पुनर्प्राप्ति, प्रतिक्रिया, तैयारी, शमन (B) शमन, तैयारी, प्रतिक्रिया, पुनर्प्राप्ति
 (C) प्रतिक्रिया, शमन, तैयारी, पुनर्प्राप्ति (D) प्रतिक्रिया, तैयारी, पुनर्प्राप्ति, शमन

(iii) ईमेल संचार के संदर्भ में 'ड्राफ्ट' शब्द का क्या अर्थ है ? 1

- (A) एक संदेश जो हटा दिया गया है ।
 (B) एक संदेश जो प्राप्तकर्ता को भेजा गया है ।
 (C) एक संदेश जो लिखा तो गया है, लेकिन अभी तक भेजा नहीं गया है ।
 (D) एक संदेश जिसे स्पैम के रूप में चिह्नित किया गया है ।

(iv) निहत्थे युद्ध प्रणाली क्राव मागा का विकास कहाँ किया गया था ? 1

- (A) जापान (B) चीन
 (C) इजराइल (D) थाइलैंड

(v) एक पुरुष सुरक्षा गार्ड के लिए छाती माप का न्यूनतम मानक क्या है ? 1

- (A) 80 सेमी और 4 सेमी का विस्तार (B) 75 सेमी और 5 सेमी का विस्तार
 (C) 77 सेमी और 6 सेमी का विस्तार (D) 70 सेमी और 5 सेमी का विस्तार

(vi) प्राथमिक चिकित्सा में संक्षिप्त नाम एबीसी (ABC) का क्या अर्थ है ? 1

- (A) अलर्टनेस, ब्रीथिंग, सर्कुलेशन (B) एयरवे, ब्रीथिंग, सर्कुलेशन
 (C) एक्शन, बैंडेज, केयर (D) असेसमेंट, ब्लीडिंग, सीपीआर



- (vi) What is the primary purpose of the Private Security Agencies (Regulation) Act, (PSARA) ? 1
- (A) To provide employment to the security guards.
(B) To regulate private security agencies and ensure public safety.
(C) To increase the number of private security agencies.
(D) To promote international security agencies in India.

5. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) The other name for Read Only Memory is – 1
- (A) Random Access Memory (B) Operating System
(C) Control Unit (D) Basic Input-Output System
- (ii) Which of the following is the correct sequence of the phases in disaster management ? 1
- (A) Recovery, Response, Preparedness, Mitigation
(B) Mitigation, Preparedness, Response, Recovery
(C) Response, Mitigation, Preparedness, Recovery
(D) Response, Preparedness, Recovery, Mitigation
- (iii) With reference to email communication, what does the term “Draft” mean ? 1
- (A) A message that has been deleted.
(B) A message that has been sent to the recipient.
(C) A message that has been composed but not yet sent.
(D) A message that has been marked as spam.
- (iv) Where was unarmed combat system Krav Maga developed ? 1
- (A) Japan (B) China
(C) Israel (D) Thailand
- (v) For a male security guard, what is the minimum standard for chest-measurement ? 1
- (A) 80 cms and an expansion of 4 cms
(B) 75 cms and an expansion of 5 cms
(C) 77 cms and an expansion of 6 cms
(D) 70 cms and an expansion of 5 cms
- (vi) In first aid, what does “ABC” stand for ? 1
- (A) Alertness, Breathing, Circulation
(B) Airway, Breathing, Circulation
(C) Action, Bandage, Care
(D) Assessment, Bleeding, CPR



खंड-ब

(विषयपरक प्रश्न)

रोजगार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए । $3 \times 2 = 6$

6. “कार्य और व्यावसायिक वातावरण में स्पष्ट और संक्षिप्त संचार का अत्यधिक महत्त्व है ।” दिए गए कथन की व्याख्या कीजिए । 2
7. जीवन में सफल होने के लिए चार कौशलों के नाम बताइए । 2
8. माऊस का उपयोग करके आपके कम्प्यूटर स्क्रीन पर कौन सी क्रियाएँ की जा सकती हैं ? 2
9. (a) आजीविका (career) क्या है ?
(b) उन दो तरीकों के नाम बताइए जिनसे कोई व्यक्ति जीविकोपार्जन कर सकता है । $1 + 1 = 2$
10. “असमानताओं को कम करना हमारे स्थायी लक्ष्यों में से एक है ।” असमानताओं को कम करने के लिए उपयोग की जाने वाली विधि बताइए । 2



दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए ।

$4 \times 2 = 8$

11. कार्यस्थल पर इमरजेंसी रिस्पांस टीम (ERT) की भूमिका क्या है ? 2
12. सोलर प्लेक्सस क्या है ? 2



SECTION – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills.

Answer each question in **20-30** words.

3 × 2 = 6

6. “Clear and concise communication is of immense importance in work and business environment”. Explain the given statement. **2**
7. Name the four skills which must be master to succeed in life. **2**
8. What actions can be performed on your computer screen by using a mouse ? **2**
9. (a) What is a career ?
(b) Name the two ways how a person can earn a living. **1 + 1 = 2**
10. “Reduced inequalities is one of our sustainable goals”. State the methods used to reduce inequalities. **2**



Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each.

4 × 2 = 8

11. What is the role of Emergency Response Team (ERT) at the workplace ? **2**
12. What is Solar Plexus ? **2**



13. कम्प्यूटर में रैंडम एक्सेस मेमोरी (RAM) का क्या कार्य है ? 2

14. आप सदमे में गए हुए किसी व्यक्ति का इलाज कैसे करेंगे ? 2

15. सीसीटीवी प्रणाली के प्रमुख घटकों को सूचीबद्ध करें । 2

16. ईमेल में अनुलग्नक (Attachment) जोड़ने की चरण-दर-चरण प्रक्रिया समझाइए । 2



दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए ।

3 × 4 = 12

17. आप एक फैक्ट्री गेट पर सुरक्षा गार्ड हैं । सुरक्षा अधिकारी ने आपसे आगंतुकों का रजिस्टर बनाने के लिए कहा है । आगंतुकों का पूरा विवरण एकत्र करने के लिए आप रजिस्टर में कौन से कॉलम शामिल करेंगे ? 4

18. ईमेल शिष्टाचार का क्या महत्त्व है ? ईमेल में विषय पंक्ति में उपसर्गों (Prefix) और इमोटिकॉन्स (Emoticons) के उपयोग पर चर्चा करें । 4

19. एक सुरक्षा पर्यवेक्षक के रूप में आप अपने सुरक्षा गार्डों की व्यक्तिगत स्वच्छता की जाँच कैसे करेंगे ? किन्हीं चार बिंदुओं की व्याख्या कीजिए । 4

20. भारतीय तटरक्षक बल के प्राथमिक कर्तव्य क्या हैं ? 4

21. स्ट्रोक क्या है ? स्ट्रोक के किन्हीं छः संकेतों और लक्षणों को सूचीबद्ध करें । 4



13. What is the function of Random Access Memory (RAM) in a computer ? 2
14. How would you treat a casualty who is under shock ? 2
15. Enlist the principal components of a CCTV system. 2
16. Explain the step-by-step process of adding an attachment to an email. 2

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50-80 words each. $3 \times 4 = 12$

17. You are a security guard at a factory gate. The security officer has asked you to make a visitors' register. Which columns will you include in the register to collect full details of the visitors ? 4
18. What is the importance of email etiquettes ? Discuss the use of prefix in the subject line and emoticons in the email. 4
19. As a Security Supervisor, how would you check the personal hygiene of your security guards ? Explain any four points. 4
20. What are the primary duties of the Indian Coast Guard ? 4
21. What is a Stroke ? Enlist any six signs and symptoms of a stroke. 4



