



Series : MNL2K

SET~4



प्रश्न-पत्र कोड  
Q.P. Code

100

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.



## स्वास्थ्य देखभाल HEALTH CARE



निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

नोट :

- (I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- (II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- (III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- (IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- (V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

NOTE :

- (I) Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- (II) Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- (III) Please check that this question paper contains 21 questions.
- (IV) Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.
- (V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



**सामान्य निर्देश :**

- (1) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (2) इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं जो कि दो खंडों में विभाजित है - खंड अ और खंड ब ।
- (3) खंड अ में वस्तुपरक प्रश्न हैं तथा खंड ब में विषयपरक प्रश्न शामिल हैं ।'
- (4) दिए गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, प्रत्येक विद्यार्थी को निर्धारित (अधिकतम) समय 2 घंटे में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (5) किसी भी खंड विशेष के उत्तर सही क्रम में लिखे जाएँ ।
- (6) खंड अ – वस्तुपरक प्रश्न (24 अंक) :
  - (i) इस खंड में 05 प्रश्न हैं ।
  - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को निर्देशानुसार सभी प्रश्न करना अनिवार्य है ।
  - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।
  - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें ।
  - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खंड के सामने दिए गए हैं ।
- (7) खंड ब – विषयपरक प्रश्न (26 अंक) :
  - (i) इस खंड में 16 प्रश्न हैं ।
  - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को 10 प्रश्न हल करने हैं ।
  - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।
  - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दें ।
  - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खंड के सामने दिए गए हैं ।

**खण्ड – अ**

(वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न)

(24 अंक)

1. रोजगार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 4 × 1 = 4
  - (i) किस प्रकार का फीडबैक इस बारे में सटीक विवरण प्रदान करता है कि क्या अच्छा किया गया या सुधार की आवश्यकता है ? 1
    - (A) विशिष्ट प्रतिक्रिया
    - (B) नकारात्मक प्रतिक्रिया
    - (C) समय पर प्रतिक्रिया
    - (D) सामान्य प्रतिक्रिया



### General Instructions :

- (1) Please read the instructions carefully.
- (2) This Question Paper consists of **21** questions in two sections : **Section-A** & **Section-B**.
- (3) **Section-A** has Objective type questions, whereas **Section-B** contains Subjective type questions.
- (4) Out of the given **(5 + 16 =) 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10 =) 15** questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.
- (5) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (6) **Section-A : Objective Type Questions (24 Marks)**
  - (i) This section has **05** questions.
  - (ii) It is mandatory for every student to complete all the questions as per instructions.
  - (iii) There is no negative marking.
  - (iv) Do as per the instructions given.
  - (v) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (7) **Section-B : Subjective Type Questions (26 Marks)**
  - (i) This section has 16 questions.
  - (ii) A candidate has to do **10** questions.
  - (iii) There is no negative marking.
  - (iv) Do as per the instructions given.
  - (v) Marks allotted are mentioned against each question/part.

### SECTION – A

#### (Objective Type Questions)

(24 Marks)

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills.  $4 \times 1 = 4$

- (i) Which type of feedback provides precise details about what has been done well or needs improvement ? 1



- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (A) Specific feedback | (B) Negative feedback |
| (C) Timely feedback   | (D) General feedback  |



(ii) स्मार्ट गोल्स में 'R' का क्या मतलब है ?

1

- (A) तर्कसंगत (Rational) (B) यथार्थवादी (Realistic)  
(C) संशोधित (Revised) (D) क्षेत्रीय (Regional)

(iii) एक अर्जित या प्राकृतिक क्षमता जो आपको किसी विशेष कार्य को काफी दक्षता के साथ करने में सक्षम बनाती है, उसे \_\_\_\_\_ कहा जाता है।

1

- (A) रुचि (B) योग्यता  
(C) कमजोरी (D) शौक

(iv) निम्नलिखित में से कौन सा कम्प्यूटर के वार्षिक रखरखाव का हिस्सा है ?

1

- (A) मॉनिटर साफ करना।  
(B) अपना ई-मेल बॉक्स साफ़ करना।  
(C) अपना डाउनलोड फ़ोल्डर साफ़ करना।  
(D) एंटी-वायरस सॉफ्टवेयर समाप्ति की जाँच करना और नवीनीकृत करना।

(v) समाज में एक उद्यमी का प्राथमिक कार्य क्या है ?

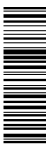
1

- (A) जोखिम लेने से बचना।  
(B) दूसरों को व्यवसाय शुरू करने से हतोत्साहित करना।  
(C) व्यवसाय के बारे में मिथक बनाना।  
(D) नवाचार और आर्थिक विकास को बढ़ावा देना।

(vi) निम्नलिखित में से कौन सा एक संपोषणीय विकासात्मक लक्ष्य (SDG) नहीं है जिसे 2030 तक हासिल करने का लक्ष्य रखा गया है ?

1

- (A) शून्य भुखमरी (B) अच्छा स्वास्थ्य और खुशहाली  
(C) लैंगिक समानता (D) अंतरिक्ष अनुसंधान





- (ii) In SMART Goals 'R' stands for : 1
- (A) Rational (B) Realistic  
(C) Revised (D) Regional
- (iii) An acquired or natural capacity that enables you to perform a particular task with considerable proficiency is termed as \_\_\_\_\_. 1
- (A) Interest (B) Ability  
(C) Weakness (D) Hobby
- (iv) Which of the following is a part of yearly maintenance schedule for the computer ? 1
- (A) Clean your monitor.  
(B) Clean up your e-mail box.  
(C) Cleanup download folder.  
(D) Check for expiry of antivirus software and renew.
- (v) What is the primary function of an entrepreneur in society ? 1
- (A) Avoid taking risks  
(B) Discouraging others from starting business  
(C) Creating myths about business  
(D) Fostering innovation and economic growth
- (vi) Which of the following is NOT a Sustainable Developmental Goal targeted to be achieved by 2030 ? 1
- (A) Zero Hunger (B) Good Health and Well being  
(C) Gender Equality (D) Space Research





2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए ।

5 × 1 = 5

- (i) अस्पताल का वह विभाग कौन सा है जो स्वच्छता बनाए रखने में महत्वपूर्ण योगदान देता है ? 1  
 (A) हाउसकीपिंग और सैनिटेशन (B) बाह्य रोगी विभाग  
 (C) रसोई एवं आहार सेवा (D) प्रयोगशाला सेवा
- (ii) निम्नलिखित में से कौन नाड़ी दर बढ़ाता है ? 1  
 (A) नींद (B) व्यायाम  
 (C) भोजन (D) स्नान करना
- (iii) वे बैक्टीरिया जो ऑक्सीजन की उपस्थिति में जीवित नहीं रह सकते, उन्हें क्या कहा जाता है ? 1  
 (A) ऑब्लिगेट एनएरोब्स (B) ऑब्लिगेट एरोब्स  
 (C) फैकल्टेटिव एनएरोब्स (D) फैकल्टेटिव एरोब्स
- (iv) उन खतरों का नाम बताइए जिनमें अम्ल, विषाक्त पदार्थ, सफाई एजेंट आदि शामिल हैं और जो रासायनिक के भौतिक, रासायनिक और विषैले गुणों पर निर्भर करते हैं । 1  
 (A) रासायनिक खतरा (B) जैविक खतरा  
 (C) एर्गोनॉमिक खतरा (D) विकिरण खतरा
- (v) काय (Body) को दो भागों – दाएँ और बाएँ – में विभाजित करने वाले मध्य समतल को क्या कहा जाता है ? 1  
 (A) मीडियन रेखा (B) प्रोक्सिमल रेखा  
 (C) डिस्टल रेखा (D) इन्फीरियर रेखा
- (vi) रोगी की प्रतिक्रिया का उत्तर देते समय जीडीए को निम्नलिखित में से कौन सा निर्देश पालन करना चाहिए ? 1  
 (A) उन प्रश्नों के उत्तर दें जिन्हें आप नहीं जानते  
 (B) न सुनें, बीच में टोकें  
 (C) रोगी की जानकारी गोपनीय न रखें  
 (D) नकारात्मक टिप्पणियों पर रक्षात्मक या आक्रामक न हों





2. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5 × 1 = 5

- (i) Which department of the hospital has an important role in keeping it clean ? 1
- (A) Housekeeping and Sanitation  
(B) Out patients Department  
(C) Kitchen and dietary services  
(D) Laboratory services
- (ii) Which of the following does increase the pulse rate ? 1
- (A) Sleep (B) Exercise  
(C) Food (D) Taking bath
- (iii) The bacteria that do not survive in the presence of oxygen is an \_\_\_\_\_. 1
- (A) Obligate anaerobes (B) Obligate aerobes  
(C) Facultative anaerobes (D) Facultative aerobes
- (iv) Name the hazards which include acids, poisons, cleaning agents etc. that depend on the physical, chemical and toxic properties of the chemical. 1
- (A) Chemical hazards (B) Biological hazards  
(C) Ergonomic hazards (D) Radiation hazards
- (v) The central plane which divides the body into two halves, i.e. right and left is called as \_\_\_\_\_. 1
- (A) Median line (B) Proximal line  
(C) Distal line (D) Inferior line
- (vi) While answering the patients feedback which of the following instructions should be followed by GDA ? 1
- (A) Answer the queries that you do not know  
(B) Don't listen, try to interrupt  
(C) Don't keep patient's information confidential  
(D) Don't be defensive or aggressive if the comments are negative





3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 5 × 1 = 5
- (i) अस्पताल में कार्य करते समय जीडीए को कैसा होना चाहिए ? 1
- (A) समझदार (B) बेईमान  
(C) अनुशासनहीन (D) अधीर
- (ii) यदि रोगी बिस्तर पर दो या दो से अधिक तकियों के सहारे बैठा हो और कंधों, भुजाओं और कोहनियों को सहारा देने के लिए उन्हें आर्मचेयर के रूप में व्यवस्थित किया गया हो, तो वह स्थिति कौन सी होगी ? 1
- (A) प्रोन (B) सुपाइन  
(C) डॉर्सल एलिवेटेड (D) लेटरल
- (iii) छोटी आंत का एक तीव्र संक्रामक रोग जिसमें बार-बार पतले दस्त, उल्टी, मांसपेशियों में ऐंठन और गंभीर निर्जलीकरण होता है, वह क्या कहलाता है ? 1
- (A) कैंसर (B) हैजा  
(C) खसरा (D) मलेरिया
- (iv) त्वचा में कटने या खरोंचने पर किस औषधि का उपयोग किया जाता है ? 1
- (A) ओआरएस (B) एंटीबायोटिक मरहम  
(C) इबुप्रोफेन (D) कैलामाइन लोशन
- (v) वह प्रक्रिया जिससे कोशिकाएँ साधारण विभाजन से पुनरुत्पन्न होती हैं, लेकिन कुछ कोशिकाएँ एक बार नष्ट होने के बाद पुनः नहीं बन सकतीं, क्या कहलाती है ? 1
- (A) वृद्धि (B) प्रजनन  
(C) उत्सर्जन (D) चयापचय
- (vi) जीडीए निम्नलिखित में से किसका उपयोग इलेक्ट्रॉनिक हेल्थ रिकॉर्ड या मेडिकल रिकॉर्ड के दस्तावेजीकरण के लिए करते हैं ? 1
- (A) फ़ाइलें (B) कम्प्यूटर  
(C) रेडियो (D) अलमारी

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 5 × 1 = 5
- (i) अस्पताल का वह विभाग कौन सा है जो नेत्र उपचार से संबंधित है ? 1
- (A) शिशु रोग (B) आंतरिक चिकित्सा  
(C) अस्थिरोग (D) नेत्र विज्ञान
- (ii) नियमित, शाकाहारी या मांसाहारी, संतुलित सामान्य आहार को क्या कहा जाता है ? 1
- (A) सॉफ्ट डाइट (B) लिक्विड डाइट  
(C) फुल डाइट (D) स्पेशल डाइट





3. Answer any 5 out of the given 6 questions.  $5 \times 1 = 5$

- (i) While working in the hospital, the GDA should be 1  
(A) Understanding (B) Dishonest  
(C) Undisciplined (D) Impatient
- (ii) Which position is this if the patient lies in the bed with two or more pillows which may be arranged in arm chair fashion to support the shoulders, arms and elbows ? 1  
(A) Prone (B) Supine  
(C) Dorsal Elevated (D) Lateral
- (iii) What is an acute infectious disease of the small intestine that causes frequent watery diarrhea, vomiting, muscle cramps and severe dehydration ? 1  
(A) Cancer (B) Cholera  
(C) Measles (D) Malaria
- (iv) Which medicine is used for cuts and scrapes of the skin ? 1  
(A) ORS (B) Antibiotic ointment  
(C) Ibuprophen (D) Calamine lotion
- (v) The process by which cells reproduce by simple division but some cells can never be replaced once destroyed are called as \_\_\_\_\_. 1  
(A) Growth (B) Reproduction  
(C) Excretion (D) Metabolism
- (vi) Which one of the following is used by a GDA for documentation with an electronic health record or electronic medical record ? 1  
(A) Files (B) Computer  
(C) Radio (D) Cupboard

4. Answer any 5 out of the given 6 questions.  $5 \times 1 = 5$

- (i) Which department of the hospital deals with the treatment of eye ? 1  
(A) Pediatrics (B) Internal medicine  
(C) Orthopedics (D) Ophthalmology
- (ii) Name the regular, vegetarian or non-vegetarian well balanced normal diet. 1  
(A) Soft diet (B) Liquid diet  
(C) Full diet (D) Special diet



(iii) अस्पताल का वह कौन सा विभाग है जिसका कार्य विभिन्न क्षेत्रों में उपयोग के लिए वस्त्रों का चयन करना, प्रत्येक क्षेत्र के स्टाफ के लिए कार्य पोशाक संबंधी नीति बनाना और अस्पताल में उपयुक्त आपूर्ति बनाए रखना है ?

1

- (A) हाउसकीपिंग विभाग (B) खाद्य सेवा विभाग  
(C) लॉन्ड्री सेवा (D) केंद्रीय नसबंदी सेवा

(iv) रेबीज रोग की स्थिति में व्यक्ति को पानी से डर लगता है, इसे क्या कहा जाता है ?

1

- (A) एनाफाइलेक्सिस (B) मलेरिया  
(C) हाइड्रोफोबिया (D) टाइफॉयड

(v) नाइट्रोजन, कार्बन, हाइड्रोजन और ऑक्सीजन से युक्त अणु, जिनके सरल रूप को मोनोमर और जटिल रूप को पॉलीमर कहा जाता है, जो ऊतकों के निर्माण और मरम्मत में सहायक होते हैं, वे क्या कहलाते हैं ?

1

- (A) कार्बोहाइड्रेट (B) प्रोटीन  
(C) वसा (D) विटामिन

(vi) \_\_\_\_\_ देखभाल प्रदाताओं में आम बात है, जिससे डिप्रेशन, चिंता और स्वास्थ्य समस्याओं का खतरा बढ़ जाता है ।

1

- (A) तनाव (B) आनंद  
(C) मनोरंजन (D) हँसी

5. नियोजनीय कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5 × 1 = 5

(i) वह अस्पताल कौन सा होता है जो स्वैच्छिक दान से सहायता प्राप्त करता है और स्थानीय, आमतौर पर स्वयं-नियुक्त गवर्निंग बोर्ड के नियंत्रण में होता है ?

1

- (A) स्वैच्छिक अस्पताल (B) निजी अस्पताल  
(C) सरकारी अस्पताल (D) स्वायत्त निकाय



- (iii) Who plays the role of selecting fabrics for use in different hospital areas, developing policies for working clothes in each area and group of staff and maintaining appropriate supplies in hospital ? 1
- (A) Housekeeping Department  
(B) Food Service Department  
(C) Laundry Service  
(D) Central Sterilization Service
- (iv) In the case of rabies, the affected person fears water, which is called as \_\_\_\_\_. 1
- (A) Anaphylaxis (B) Malaria  
(C) Hydrophobia (D) Typhoid
- (v) Molecules containing nitrogen, carbon, hydrogen and oxygen whose simple forms called monomers are used to create complicated forms, called polymers, which build and repair tissues. Identify the molecules. 1
- (A) Carbohydrates (B) Proteins  
(C) Fats (D) Vitamins
- (vi) \_\_\_\_\_ is common among caregivers, which significantly increases risk for depression, anxiety and health problems. 1
- (A) Stress (B) Fun  
(C) Enjoyment (D) Laugh

5. Answer any 5 out of the given 6 questions.  $5 \times 1 = 5$

- (i) Which hospital is supported by voluntary contributions and under the control of a local, usually self-appointed board of governors ? 1
- (A) Voluntary Hospital (B) Private Hospital  
(C) Government Hospital (D) Autonomous Hospital





- (ii) रोगी को अधिकतम आराम देने के लिए नर्सिंग के वैज्ञानिक सिद्धांतों के अनुसार बिस्तर बनाने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है ? 1
- (A) बिस्तर बनाना (B) भोजन बनाना  
(C) ड्रेसिंग (D) सफाई
- (iii) वह कौन सी सफाई होती है जिसमें खिड़कियाँ धोना, फर्श पर मोम लगाना, कालीन की सफाई, ऊँची छतों से धूल हटाना और पर्दे बदलना शामिल है ? 1
- (A) आवधिक सफाई (B) दैनिक सफाई  
(C) डिस्चार्ज सफाई (D) मासिक सफाई
- (iv) मोच और खिंचाव से राहत पाने के लिए किस दवा का उपयोग किया जाता है ? 1
- (A) वेपोरब (B) सेट्रीजीन  
(C) डाइजीन (D) कॉम्बिफ्लेम
- (v) विटामिन E का रासायनिक नाम क्या है ? 1
- (A) टोकोफेरॉल (B) रेटिनॉल  
(C) राइबोफ्लेविन (D) कोलीकैल्सिफेरॉल
- (vi) आपातकालीन विभाग किस समय कार्य करता है ? 1
- (A) चौबीसों घंटे (B) केवल सुबह  
(C) केवल रात (D) केवल दिन में

#### खण्ड-ब

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

(26 अंक)



निम्नलिखित 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए।

3 × 2 = 6

6. “कार्य और व्यावसायिक वातावरण में स्पष्ट और संक्षिप्त संचार का अत्यधिक महत्व है।” दिए गए कथन की व्याख्या कीजिए। 2
7. जीवन में सफल होने के लिए चार कौशलों के नाम बताइए। 2
8. माऊस का उपयोग करके आपके कम्प्यूटर स्क्रीन पर कौन सी क्रियाएँ की जा सकती हैं ? 2



- (ii) Which procedure is adopted for making beds using scientific principles of nursing so as to provide maximum comfort to the patient ? 1
- (A) Bed making (B) Food making  
(C) Dressing (D) Cleaning
- (iii) What type of cleaning includes washing windows, waxing floors, cleaning carpets, dusting high ceilings and changing drapers ? 1
- (A) Periodic cleaning (B) Daily cleaning  
(C) Discharge cleaning (D) Monthly cleaning
- (iv) What drug is used to get relief from sprains and strains ? 1
- (A) Vaporub (B) Cetirizine  
(C) Digene (D) Combiflam
- (v) The chemical name of Vitamin E is : 1
- (A) Tacopherol (B) Retinol  
(C) Riboflavin (D) Cholecalciferol
- (vi) The emergency department works \_\_\_\_\_. 1
- (A) round the clock (B) only in the morning  
(C) only at night (D) only daytime

## SECTION – B

### (Subjective Type Questions)

(26 Marks)



Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skill.

Answer each question in **20** to **30** words.

**3 × 2 = 6**

6. “Clear and concise communication is of immense importance in work and business environment”. Explain the given statement. 2
7. Name the four skills which must be master to succeed in life. 2
8. What actions can be performed on your computer screen by using a mouse ? 2



9. (a) आजीविका (career) क्या है ?  
(b) उन दो तरीकों के नाम बताइए जिनसे कोई व्यक्ति जीविकोपार्जन कर सकता है । 1 + 1 = 2

10. “असमानताओं को कम करना हमारे स्थायी लक्ष्यों में से एक है ।” असमानताओं को कम करने के लिए उपयोग की जाने वाली विधि बताइए । 2

निम्नलिखित 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए । 4 × 2 = 8

11. अस्पताल के कोई चार सहायक कर्मचारी बताइए । 2

12. चिकित्सा समस्याओं की निगरानी में जीवन संकेतों के मापन का क्या महत्व है ? 2

13. (i) संक्रामक रोग को परिभाषित करें ।  
(ii) ये बीमारियाँ एक दूसरे में कैसे फैलती है ? 1 + 1 = 2

14. एक प्राथमिक उपचारकर्ता के तौर पर, आपात स्थितियों से निपटने के लिए किन सामान्य बातों का ध्यान रखना चाहिए ? 2

15. निम्नलिखित चिकित्सीय समस्याओं को क्या कहा जाता है ?  
(a) शरीर में सोडियम की अधिकता  
(b) शरीर में पोटेशियम की कमी 1 + 1 = 2

16. अस्पतालों में रिसेप्शनिस्ट द्वारा निभाई जाने वाली मूल भूमिकाएँ क्या हैं ? 2



निम्नलिखित 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए । 3 × 4 = 12

17. जीडीए (GDA) के लिए अपने मरीज के प्रति विनम्र और सौम्य होना क्यों आवश्यक है ? 4

18. कोई व्यक्ति पोषणयुक्त है और सही आहार ले रहा है, यह कैसे पहचाना जा सकता है ? 4

19. अस्पताल की सफाई प्रक्रिया में विसंक्रमण और प्रतिजैविक क्रियाएँ कैसे सहायक होती हैं ? 4

20. एक GDA के रूप में अस्पताल में प्राथमिक उपचार के कुछ मूल सिद्धांतों का पालन करना आवश्यक होता है । फर्स्ट एड के वे मूल सिद्धांत क्या हैं ? 4

21. एपिथीलियल ऊतक (Epithelial Tissue) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 4



9. (a) What is a career ?  
(b) Name the two ways how a person can earn a living. 1 + 1 = 2

10. "Reduced inequalities is one of our sustainable goals". State the methods used to reduce inequalities. 2

Answer any 4 out of the given 6 questions in 20-30 words. 4 × 2 = 8

11. Enumerate any four supportive staff in a hospital. 2

12. What is the measurement of vital signs important in monitoring medical problems ? 2

13. (i) Define infections diseases.  
(ii) How these diseases are passed from one to another ? 1 + 1 = 2

14. As a first aider what are the general considerations to be kept in mind for dealing emergencies. 2

15. Name the following situations :  
(a) Excess of sodium in the body  
(b) Deficiency of potassium in the body 1 + 1 = 2

16. What are the basic role performed by receptionists in hospitals ? 2



Answer any 3 out of the given 5 questions in 50-80 words. 3 × 4 = 12

17. Why is it important for a GDA to be pleasant and courteous to his/her patient ? 4

18. What can be the signs that the person is well nourished and gets proper nutrition ? 4

19. How the disinfection and antisepsis help in the cleaning process of the hospital. 4

20. As a GDA, you have to maintain some basic principles of first aid in the hospital. What are those basic principles of first aid ? 4

21. Write a short note about Epithelial tissue. 4

