



Series : MNL2K

SET~4



प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code

98

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.



बैंकिंग और बीमा



BANKING AND INSURANCE

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

नोट :

- (I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- (II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- (III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- (IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- (V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

NOTE :

- (I) Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- (II) Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- (III) Please check that this question paper contains 21 questions.
- (IV) Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.
- (V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 21 प्रश्न हैं : खण्ड-क और खण्ड-ख ।
- (iii) खण्ड-क में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि खण्ड-ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिये गए $(5 + 16) = 21$ प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(5 + 10) = 15$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड-क: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक)**
 - (a) इस खण्ड में 5 प्रश्न हैं ।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
- (vii) **खण्ड-ख: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)**
 - (a) इस खण्ड में 16 प्रश्न हैं ।
 - (b) उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड – क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोजगार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । $4 \times 1 = 4$



(i) किस प्रकार का फीडबैक इस बारे में सटीक विवरण प्रदान करता है कि क्या अच्छा किया गया या सुधार की आवश्यकता है ? 1

(A) विशिष्ट प्रतिक्रिया

(B) नकारात्मक प्रतिक्रिया

(C) समय पर प्रतिक्रिया

(D) सामान्य प्रतिक्रिया



General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **21** questions in two sections : **Section-A** & **Section-B**.
- (iii) **Section-A** has objective type questions whereas **Section-B** contains subjective type questions.
- (iv) Out of the given **(5 + 16) = 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10) = 15** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section-A : Objective type questions (24 marks)**
 - (a) This section has **5** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (vii) **Section-B : Subjective type questions (26 marks)**
 - (a) This section has **16** questions.
 - (b) A candidate has to do **10** questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.

Section – A (Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**



- (i) Which type of feedback provides precise details about what has been done well or needs improvement ? **1**
 - (A) Specific feedback
 - (B) Negative feedback
 - (C) Timely feedback
 - (D) General feedback



- (ii) स्मार्ट गोल्स में 'R' का क्या मतलब है ? 1
- (A) तर्कसंगत (Rational) (B) यथार्थवादी (Realistic)
- (C) संशोधित (Revised) (D) क्षेत्रीय (Regional)
- (iii) एक अर्जित या प्राकृतिक क्षमता जो आपको किसी विशेष कार्य को काफी दक्षता के साथ करने में सक्षम बनाती है, उसे _____ कहा जाता है। 1
- (A) रुचि (B) योग्यता
- (C) कमजोरी (D) शौक
- (iv) निम्नलिखित में से कौन सा कम्प्यूटर के वार्षिक रखरखाव का हिस्सा है ? 1
- (A) मॉनिटर साफ करना।
- (B) अपना ई-मेल बॉक्स साफ़ करना।
- (C) अपना डाउनलोड फ़ोल्डर साफ करना।
- (D) ऐंटी-वायरस सॉफ्टवेयर समाप्ति की जाँच करना और नवीनीकृत करना।
- (v) समाज में एक उद्यमी का प्राथमिक कार्य क्या है ? 1
- (A) जोखिम लेने से बचना।
- (B) दूसरों को व्यवसाय शुरू करने से हतोत्साहित करना।
- (C) व्यवसाय के बारे में मिथक बनाना।
- (D) नवाचार और आर्थिक विकास को बढ़ावा देना।
- (vi) निम्नलिखित में से कौन सा एक संपोषणीय विकासात्मक लक्ष्य (SDG) नहीं है जिसे 2030 तक हासिल करने का लक्ष्य रखा गया है ? 1
- (A) शून्य भुखमरी (B) अच्छा स्वास्थ्य और खुशहाली
- (C) लैंगिक समानता (D) अंतरिक्ष अनुसंधान

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 5 × 1 = 5



- (i) चेक या तो _____ लिखत या वाहक लिखत है। 1
- (A) व्यक्ति (B) आदेश
- (C) बिल (D) प्राकृतिक



- (ii) In SMART Goals 'R' stands for : 1
(A) Rational (B) Realistic
(C) Revised (D) Regional
- (iii) An acquired or natural capacity that enables you to perform a particular task with considerable proficiency is termed as _____. 1
(A) Interest (B) Ability
(C) Weakness (D) Hobby
- (iv) Which of the following is a part of yearly maintenance schedule for the computer ? 1
(A) Clean your monitor.
(B) Clean up your e-mail box.
(C) Cleanup download folder.
(D) Check for expiry of antivirus software and renew.
- (v) What is the primary function of an entrepreneur in society ? 1
(A) Avoid taking risks
(B) Discouraging others from starting business
(C) Creating myths about business
(D) Fostering innovation and economic growth
- (vi) Which of the following is NOT a Sustainable Developmental Goal targeted to be achieved by 2030 ? 1
(A) Zero Hunger (B) Good Health and Well being
(C) Gender Equality (D) Space Research

2. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5



- (i) Cheques are either _____ instruments or bearer instruments. 1
(A) person (B) order
(C) bill (D) natural



- (ii) विनिमय-पत्र _____ को एक संपूर्ण और उत्तम हक प्रदान करता है । 1
 (A) प्राप्तकर्ता (B) बैंक
 (C) निर्माता (D) प्रणाली
- (iii) एक परक्राम्य लिखत _____ द्वारा हस्तांतरित किया जा सकता है । 1
 (A) पृष्ठांकन (B) आदेश
 (C) परक्रामण (D) दृश्य
- (iv) बैंक ऋण पर चुकाया गया ब्याज _____ कटौती-योग्य व्यय है । 1
 (A) जुर्माना (B) कर
 (C) ऋण (D) बैंक
- (v) नकद ऋण का लाभ ये है कि ब्याज केवल _____ राशि पर लगाया जाता है । 1
 (A) वित्तीय (B) बहिर्वाह
 (C) उपयोगी (D) कारोबार
- (vi) _____ द्वारा समर्थित ऋण को सुरक्षित ऋण कहा जाता है । 1
 (A) प्रतिभूति (B) उपयुक्तता
 (C) तरलता (D) बैंक
3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । $5 \times 1 = 5$
- (i) अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन और भुगतान से संबंधित दो प्रसिद्ध कार्ड जारी करने वाले संघों के नाम बताइए । 1
- (ii) _____ प्रवाह बैंकअप प्रदान करते हुए ओवरड्राफ्ट की व्यवस्था करना आसान और त्वरित है । 1
 (A) अच्छी लागत (B) अच्छा ऋण
 (C) अच्छा नकद (D) अच्छी फीस
- (iii) _____ कार्ड कॉर्पोरेट्स की दिन-प्रतिदिन की क्रय गतिविधियों के लिए जारी किए जाते हैं । 1
 (A) डेबिट (B) क्रेडिट
 (C) कमर्शियल (D) प्री-पेड



- (ii) 'Bill of Exchange' confers absolute and good title on the _____. 1
(A) transferee (B) bank
(C) maker (D) system
- (iii) A negotiable instrument may be transferred by _____. 1
(A) endorsement (B) order
(C) negotiation (D) visible
- (iv) Interest paid on a bank loan is _____ deductible expenditure. 1
(A) penalty (B) tax
(C) loan (D) bank
- (v) Interest is charged only on the _____ amount is the advantage of cash credit. 1
(A) financially (B) outflows
(C) utilized (D) turnover
- (vi) Loan backup by a _____ is known as secured loan. 1
(A) security (B) suitability
(C) liquidity (D) bank

3. Answer any 5 out of the given 6 questions. $5 \times 1 = 5$

- (i) Name the two well-known card issuing associations related to International transactions and payments. 1
- (ii) Overdrafts are easy and quick to arrange, providing a _____ flow backup. 1
(A) good cost (B) good loan
(C) good cash (D) good fee
- (iii) _____ cards are issued for the purchase made by corporate for their day to day operations. 1
(A) Debit (B) Credit
(C) Commercial (D) Pre-paid





- (iv) निम्नलिखित में से कौन सा ई-बैंकिंग का लाभ नहीं है ? 1
- (A) गतिशीलता (B) पर्यावरण के अनुकूल
(C) त्रुटियों की अधिकता (D) सुविधा
- (v) भुगतान आदेश का उपयोग _____ के भीतर भुगतानों के लिए किया जाता है । 1
- (A) एक शहर (B) एक शाखा
(C) मुख्य कार्यालय (D) संस्था
- (vi) स्थानीय ईसीएस देशभर में _____ केन्द्रों या स्थानों पर काम कर रहा है । 1
- (A) 91 (B) 71
(C) 81 (D) 101

4. नीचे दिए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5 × 1 = 5

- (i) RTGS का मतलब क्या है ? 1
- (A) रियल टाइम ग्राँस सेटलमेंट
(B) रियल टैक्स ग्राँस सेटलमेंट
(C) रिज़र्व टैक्स ग्राँस सेटलमेंट
(D) रिन्यू टाइम ग्राँस सेटलमेंट
- (ii) आवक लेन-देनों में आर टी जी एस प्रणाली के माध्यम से धन हस्तांतरण की पेशकश के लिए बैंकों द्वारा कितना सेवा शुल्क लगाया जाता है ? 1
- (iii) बैंक लॉकर किराये पर लेने की प्रक्रिया में गलत विवरण की पहचान कीजिए । 1
- (A) सुरक्षा जमा के रूप में एक निश्चित राशि का भुगतान करना होता है ।
(B) लॉकर का किराया अग्रिम भुगतान करना होता है ।
(C) लॉकर अकेले या संयुक्त रूप से खोला जा सकता है ।
(D) बैंक लॉकर संचालन के लिए 3 चाबियों की आवश्यकता होती है ।



- (iv) जीवन बीमा के मामले में HLV का क्या तात्पर्य है ? 1
- (A) घरेलू कानूनी मूल्य (B) मानव जीवन मूल्य
(C) मानव कानूनी मूल्य (D) घर की लंबाई का मूल्य



- (iv) Which of the following is NOT a benefit of E-Banking ? 1
- (A) Mobility (B) Environment friendly
(C) Very high incidence of errors (D) Convenience

- (v) Pay-orders are used for payments within _____. 1
- (A) a city (B) a branch
(C) the head office (D) an institution

- (vi) Local ECS is operating at _____ centres or locations across the country. 1
- (A) 91 (B) 71
(C) 81 (D) 101

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

- (i) What does RTGS stands for ? 1
- (A) Real Time Gross Settlement
(B) Real Tax Gross Settlement
(C) Reserve Tax Gross Settlement
(D) Renew Time Gross Settlement
- (ii) How much service charges are levied by the banks for offering funds transfer through RTGS system in Inward transactions ? 1
- (iii) Identify the incorrect statement in the process of hiring Bank locker. 1
- (A) A fixed amount as cautionary deposit to be paid.
(B) The locker rent to be paid in advance.
(C) Locker can be opened either singly or jointly.
(D) Bank locker operations requires three keys.

- (iv) In the case of life insurance, HLV refers to _____. 1
- (A) Home Legal Value (B) Human Life Value
(C) Human Legal Value (D) House Length Value





(v) उस सिद्धांत की पहचान करें जिसके तहत बीमाधारक को केवल उसके द्वारा उपगत गए नुकसान के लिए मुआवजा दिया जाना चाहिए । 1

- (A) योगदान का सिद्धान्त
(B) प्रतिस्थापन का सिद्धान्त
(C) क्षतिपूर्ति का सिद्धान्त
(D) बीमा-योग्य हित का सिद्धान्त

(vi) _____ बीमा पॉलिसियों के मामले में नामांकन और हस्तान्तरण दोनों संभव हैं । 1

- (A) जीवन (B) अग्नि
(C) समुद्री (D) वाहन

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । $5 \times 1 = 5$

(i) भारत में बीमा क्षेत्र को नियंत्रित करने वाली संस्था का नाम बताइए । 1

(ii) _____ बीमा जहाजों, टैंकरों आदि को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति को कवर करता है । 1

- (A) माल (B) पतवार
(C) परिवहन (D) देयता

(iii) _____ पॉलिसियों का उपयोग शिक्षा व्यय, विवाह व्यय और अन्य खर्चों के लिए किया जा सकता है । 1

- (A) भविष्य (B) जीवन
(C) बाल (D) तिमाही

(iv) कार्गो का अर्थ बताइए । 1

(v) बंदोबस्ती पॉलिसी एक विशिष्ट _____ तारीख वाली बचत से जुड़ी बीमा पॉलिसी है । 1

- (A) पॉलिसी (B) परिपक्वता
(C) मुद्रित (D) घोषित

(vi) पॉलिसी का अभ्यर्पण _____ में लागू नहीं है । 1

- (A) जीवन बीमा (B) सामान्य बीमा
(C) मिश्रित बीमा (D) स्वास्थ्य बीमा





- (v) Identify the principle under which the insured should be compensated only for the loss that has been incurred by him. 1
- (A) Principle of contribution
(B) Principle of subrogation
(C) Principle of indemnity
(D) Principle of insurable interest
- (vi) Nomination and Assignment are possible in the case of _____ insurance policies. 1
- (A) life (B) fire
(C) marine (D) vehicle


5. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) Name the body that regulates insurance sector in India. 1
- (ii) _____ insurance covers any loss or damage to ships, tankers etc. 1
- (A) Cargo (B) Hull
(C) Freight (D) Liability
- (iii) _____ policies can be used towards education expenses, marriage expenses and other expenses. 1
- (A) Future (B) Life
(C) Child (D) Quarter
- (iv) Give the meaning of Cargo. 1
- (v) An endowment policy is a saving linked insurance policy with a specific _____ date. 1
- (A) policy (B) maturity
(C) printed (D) announced
- (vi) Surrender of policy is not applicable in : 1
- (A) Life Insurance (B) General Insurance
(C) Miscellaneous Insurance (D) Health Insurance



खण्ड – ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

- रोजगार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर दीजिए । प्रश्नों के उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए । 3 × 2 = 6
6. “कार्य और व्यावसायिक वातावरण में स्पष्ट और संक्षिप्त संचार का अत्यधिक महत्त्व है ।” दिए गए कथन की व्याख्या कीजिए । 2
7. जीवन में सफल होने के लिए चार कौशलों के नाम बताइए । 2
8. माऊस का उपयोग करके आपके कम्प्यूटर स्क्रीन पर कौन सी क्रियाएँ की जा सकती हैं ? 2
9. (a) आजीविका (career) क्या है ?
(b) उन दो तरीकों के नाम बताइए जिनसे कोई व्यक्ति जीविकोपार्जन कर सकता है । 1 + 1 = 2
10. “असमानताओं को कम करना हमारे स्थायी लक्ष्यों में से एक है ।” असमानताओं को कम करने के लिए उपयोग की जाने वाली विधि बताइए । 2
-  दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर 20-30 शब्दों में दें । 4 × 2 = 8
11. एक प्रतिज्ञा-पत्र क्या है ? 2
12. अंशु, जो एक टैक्सी ड्राइवर है, अपने काम के लिए नई कार खरीदना चाहता है । क्या वह नई कार के लिए ऋण ले सकता है ? वह किस प्रकार के ऋण के लिए आवेदन कर सकता है और उसकी किसी एक विशेषता का उल्लेख कीजिए । 2
13. ECS के कोई दो लाभ लिखिए । 2



Section – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills.

Answer each question in **20-30** words.

3 × 2 = 6

6. “Clear and concise communication is of immense importance in work and business environment”. Explain the given statement. **2**
7. Name the four skills which must be master to succeed in life. **2**
8. What actions can be performed on your computer screen by using a mouse ? **2**
9. (a) What is a career ?
(b) Name the two ways how a person can earn a living. **1 + 1 = 2**
10. “Reduced inequalities is one of our sustainable goals”. State the methods used to reduce inequalities. **2**

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each.

4 × 2 = 8

11. What is a Promissory note ? **2**
12. Anshu, a taxi driver wants to purchase a new car for his work. Can he get a loan for the new car ? State which kind of loan he can apply for and mention any one feature of the same. **2**
13. Write any two advantages of ECS. **2**



14. डिजिटल टीवी बैंकिंग को समझाइए । 2

15. हस्तान्तरण (असाइन्मेंट) की आवश्यक विशेषताएँ क्या हैं ? 2

16. मेडिकलेम पॉलिसी क्या है ? 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50-80 शब्दों में दें । $3 \times 4 = 12$

17. चेक क्या है ? चेक के विभिन्न विशेष क्रॉसिंग की व्याख्या कीजिए । 4

18. रोली को उसकी शिक्षा के लिए बैंक से ऋण चाहिए, लेकिन उसके पास गारंटी देने के लिए कोई व्यक्ति नहीं है । वह किस प्रकार के ऋण के लिए आवेदन कर सकती है और इसके दो लाभ समझाइए । 4

19. रवि अपने बैंक खाते में इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करना चाहता है । इंटरनेट बैंकिंग के प्रयोग के लिए रवि द्वारा अपनाए जाने वाले कदमों की सूची बनाइए । 4

20. श्री गुप्ता अपने सेवानिवृत्ति के दिनों के लिए एक बीमा पॉलिसी खरीदना चाहते हैं । उन्हें कौन सी पॉलिसी खरीदनी चाहिए ? इस बीमा पॉलिसी की दो विशेषताओं की व्याख्या करें, जो श्री गुप्ता द्वारा चुनी गई । 4

21. सामयिक स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी क्या है ? इसकी व्याख्या कीजिए । 4





14. Explain Digital TV Banking. 2

15. What are the essential features of assignment ? 2

16. What is Mediclaim Policy ? 2

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50-80 words each. $3 \times 4 = 12$

17. What is a Cheque ? Explain the various special crossing of the cheque. 4

18. Roli needs a loan from bank for her education, but she doesn't have any person to guarantee her. Which kind of loan she can apply and explain its two benefits. 4

19. Ravi wants to use Internet Banking in his bank account. List out the steps to be followed by Ravi to access Internet Banking. 4

20. Mr. Gupta wants to buy an insurance policy for his post retirement days. Which policy should he buy ? Explain the two features of the Insurance Policy opted by Mr. Gupta. 4

21. Explain the Floater Health Insurance Policy. 4





98

1142

16

}