



Series : MNL2K

SET~4



प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code

91

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.



मोटर वाहन AUTOMOTIVE



निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

नोट :

- (I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- (II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- (III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- (IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- (V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

NOTE :

- (I) Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- (II) Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- (III) Please check that this question paper contains 21 questions.
- (IV) Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.
- (V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देश :

- (1) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- (2) इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं जो कि दो खण्डों में विभाजित हैं : खण्ड-अ और खण्ड-ब।
- (3) खण्ड-अ में वस्तुपरक प्रश्न हैं तथा खण्ड-ब में विषयपरक प्रश्न शामिल हैं।
- (4) दिए गए $(5 + 16) = 21$ प्रश्नों में से प्रत्येक विद्यार्थी को निर्धारित (अधिकतम) समय 2 घंटे में $(5 + 10) = 15$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (5) किसी भी खण्ड विशेष के उत्तर सही क्रम में लिखे जाएँ।
- (6) **खण्ड-अ: वस्तुपरक प्रश्न (24 अंक):**
 - (i) इस खण्ड में 05 प्रश्न हैं।
 - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को निर्देशानुसार सभी प्रश्न करना अनिवार्य है।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
 - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें।
 - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं।
- (7) **खण्ड-ब: विषयपरक प्रश्न (26 अंक):**
 - (i) इस खण्ड में 16 प्रश्न हैं।
 - (ii) प्रत्येक विद्यार्थी को 10 प्रश्न हल करने हैं।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
 - (iv) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दें।
 - (v) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं।



खण्ड – अ
(वस्तुपरक प्रश्न)

1. रोजगार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। $4 \times 1 = 4$
 - (i) किस प्रकार का फीडबैक इस बारे में सटीक विवरण प्रदान करता है कि क्या अच्छा किया गया या सुधार की आवश्यकता है ? 1
 - (A) विशिष्ट प्रतिक्रिया
 - (B) नकारात्मक प्रतिक्रिया
 - (C) समय पर प्रतिक्रिया
 - (D) सामान्य प्रतिक्रिया



General Instructions :

- (1) Please read the instructions carefully.
- (2) This Question Paper consists of **21** questions in **two** sections : **Section-A** & **Section-B**.
- (3) **Section-A** has Objective type questions, whereas **Section-B** contains Subjective type questions.
- (4) Out of the given **(5 + 16) = 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10) = 15** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.
- (5) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (6) **Section-A : Objective Type Questions (24 Marks) :**
 - (i) This Section has **05** questions.
 - (ii) It is mandatory for every student to complete all the questions as per instructions.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instructions given.
 - (v) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (7) **Section-B : Subjective Type Questions (26 Marks) :**
 - (i) This Section has **16** questions.
 - (ii) A candidate has to do **10** questions.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instructions given.
 - (v) Marks allotted are mentioned against each question/part.



Section – A

(Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**
 - (i) Which type of feedback provides precise details about what has been done well or needs improvement ? **1**
 - (A) Specific feedback
 - (B) Negative feedback
 - (C) Timely feedback
 - (D) General feedback



- (ii) स्मार्ट गोल्स में 'R' का क्या मतलब है ? 1
 (A) तर्कसंगत (Rational) (B) यथार्थवादी (Realistic)
 (C) संशोधित (Revised) (D) क्षेत्रीय (Regional)
- (iii) एक अर्जित या प्राकृतिक क्षमता जो आपको किसी विशेष कार्य को काफी दक्षता के साथ करने में सक्षम बनाती है, उसे _____ कहा जाता है। 1
 (A) रुचि (B) योग्यता
 (C) कमजोरी (D) शौक
- (iv) निम्नलिखित में से कौन सा कम्प्यूटर के वार्षिक रखरखाव का हिस्सा है ? 1
 (A) मॉनिटर साफ करना।
 (B) अपना ई-मेल बॉक्स साफ़ करना।
 (C) अपना डाउनलोड फ़ोल्डर साफ़ करना।
 (D) ऐंटी-वायरस सॉफ्टवेयर समाप्ति की जाँच करना और नवीनीकृत करना।
- (v) समाज में एक उद्यमी का प्राथमिक कार्य क्या है ? 1
 (A) जोखिम लेने से बचना।
 (B) दूसरों को व्यवसाय शुरू करने से हतोत्साहित करना।
 (C) व्यवसाय के बारे में मिथक बनाना।
 (D) नवाचार और आर्थिक विकास को बढ़ावा देना।
- (vi) निम्नलिखित में से कौन सा एक संपोषणीय विकासात्मक लक्ष्य (SDG) नहीं है जिसे 2030 तक हासिल करने का लक्ष्य रखा गया है ? 1
 (A) शून्य भुखमरी (B) अच्छा स्वास्थ्य और खुशहाली
 (C) लैंगिक समानता (D) अंतरिक्ष अनुसंधान

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए। 5 × 1 = 5

- (i) _____ सेक्शन प्रकार के फ्रेम का उपयोग आजकल तिपहिया वाहनों, स्कूटरों और मेटाडोर में किया जाता है। 1
 (A) चैनल (B) ट्यूबलर
 (C) बॉक्स (D) क्रॉस
- (ii) पिस्टन द्वारा टॉप डेड सेन्टर से बॉटम डेड सेन्टर तक की तय की गयी दूरी को _____ कहा जाता है। 1
 (A) बोर (B) पिस्टन डिसप्लेसमेन्ट
 (C) स्ट्रोक (D) टॉर्क



- (ii) In SMART Goals 'R' stands for : 1
(A) Rational (B) Realistic
(C) Revised (D) Regional
- (iii) An acquired or natural capacity that enables you to perform a particular task with considerable proficiency is termed as _____. 1
(A) Interest (B) Ability
(C) Weakness (D) Hobby
- (iv) Which of the following is a part of yearly maintenance schedule for the computer ? 1
(A) Clean your monitor.
(B) Clean up your e-mail box.
(C) Cleanup download folder.
(D) Check for expiry of antivirus software and renew.
- (v) What is the primary function of an entrepreneur in society ? 1
(A) Avoid taking risks
(B) Discouraging others from starting business
(C) Creating myths about business
(D) Fostering innovation and economic growth
- (vi) Which of the following is NOT a Sustainable Developmental Goal targeted to be achieved by 2030 ? 1
(A) Zero Hunger (B) Good Health and Well being
(C) Gender Equality (D) Space Research

2. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) _____ section type of frame is used now-a-days in three-wheelers, scooters and matadors. 1
(A) Channel (B) Tubular
(C) Box (D) Cross
- (ii) The distance travelled by the piston in moving from top dead centre to the bottom dead centre is called _____. 1
(A) bore (B) piston displacement
(C) stroke (D) torque



- (iii) एक स्टीयरिंग गियर, स्टीयरिंग व्हील पर लगाये गये छोटे प्रयास को _____ पर बहुत अधिक बल में परिवर्तित करने में सहायता करता है । 1
- (iv) एक मुवेबल लीवर, जो स्टीयरिंग नकल को वाहन के फ्रेम से जोड़ता है, उसे _____ कहते हैं । 1
 (A) कन्ट्रोल आर्म (B) कन्ट्रोल आर्म बुशिंग
 (C) स्ट्रट रॉड (D) स्प्रिंग
- (v) ऑटोमोबाइल में _____ को -40° से 130° तक के तापमान में उतार-चढ़ाव को सहन करना चाहिए, जो उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स के लिए आवश्यक तापमान से दोगुना है । 1
 (A) सेन्सर (B) रेक्टिफायर
 (C) रेगुलेटर (D) माइक्रोप्रोसेसर
- (vi) सर्विस मैनुअल के पढ़ने से _____ को वर्कशॉप में ऑटोमोबाइल वाहन की मरम्मत और सर्विसिंग को समझने में मदद मिलती है । 1
 (A) ओनर (B) तकनीशियन
 (C) स्टोरकीपर (D) ड्राइवर

3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए । 5 × 1 = 5

- (i) स्पैनर जो दोनों सिरों पर बन्द होते हैं क्योंकि उनके सिरों पर पूर्ण गोलाकार रिंग होती है और वे स्लिप नहीं होते हैं, नुकसान नहीं पहुँचाते हैं, उन्हें _____ के रूप में जाना जाता है । 1
- (ii) रेसिप्रोकेटिंग एयर कम्प्रेसर हैवी वर्कशॉप या _____ उपयोग के लिए डिज़ाइन किये गये हैं । 1
 (A) क्लीनिक (B) मशीन शॉप
 (C) घरेलू (D) औद्योगिक
- (iii) एक वस्तु के दो विपरीत पक्षों के बीच की दूरी को मापने के लिए प्रयोग होने वाले उपकरण को _____ कहते हैं । 1
 (A) कैलीपर (B) स्क्रूगेज
 (C) स्टील रूलर (D) माइक्रोमीटर
- (iv) _____ को लगाते व निकालते समय कम्प्रेसर क्लच को पकड़ने के लिए यूनिवर्सल क्लच होल्डिंग टूल का प्रयोग किया जाता है । 1
 (A) सेन्टर बियरिंग (B) सेन्टर नट
 (C) लॉक नट (D) सर्किलप



- (iii) A steering gear assists in multiplying a small effort applied at the steering wheel into a much greater force on the _____. 1
- (iv) A movable lever, that fastens the steering knuckle to the frame of the vehicles, is called _____. 1
- (A) Control arm (B) Control arm bushing
(C) Strut rod (D) Spring
- (v) _____ in automobile, must withstand temperature swings from -40° to 130° , double the temperature specs for consumer electronics. 1
- (A) Sensors (B) Rectifier
(C) Regulators (D) Microprocessor
- (vi) Reading of service manual helps the _____ to understand the repairing and servicing of the automobile vehicle in the workshop. 1
- (A) owner (B) technician
(C) store keeper (D) driver

3. Answer any 5 out of the given 6 questions. $5 \times 1 = 5$

- (i) The spanners, which are closed at both ends as they have full circular ring at ends and do not slip and cause damage, are known as _____. 1
- (ii) Reciprocating air compressors are designed for heavy workshop or _____ use. 1
- (A) clinic (B) machine shop
(C) domestic (D) industrial
- (iii) A device used to measure the distance between two opposite sides of an object, is called _____. 1
- (A) caliper (B) screw gauge
(C) steel ruler (D) micrometer
- (iv) The universal clutch holding tool is used for holding the compressor clutch when removing and installing the _____. 1
- (A) centre bearing (B) centre nut
(C) lock nut (D) circlip





(v) _____ एक हस्त उपकरण है, जिसका उपयोग छोटी वस्तुओं को पकड़ने और पार्ट्स को कसने या ढीला करने के लिए किया जाता है। 1

(A) बैच वाइस

(B) चिज़ल

(C) प्लायर

(D) स्क्रू ड्राइवर

(vi) _____ स्थितियों में प्रदर्शन का आकलन करने के लिए अग्रवर्ती मौसम सुविधाओं में ऑटोमोबाइल वाहन का परीक्षण करना आवश्यक है। 1

(A) उच्च दाब

(B) चरम

(C) कम तापमान

(D) सामान्य

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

5 × 1 = 5

(i) वाहन को मैनुअल रूप से साफ करने के उचित चरणों में से एक है, _____ से कार को अच्छी तरह से साफ करना, ताकि साबुन और गन्दगी के कोई धब्बे न रहें। 1

(A) प्लास्टिक ब्रश

(B) पानी की पाइप

(C) प्रेशर पाइप

(D) मुलायम कपड़े

(ii) लुब्रीकेटिंग ऑइल बदलते समय नये फिल्टर को सावधानीपूर्वक हाथ से यह सुनिश्चित करते हुए कसें कि यह _____ न हो। 1

(iii) क्लॉग्ड फ्यूल फिल्टर इंजन में ईंधन के दबाव को कम कर देता है। फ्यूल फिल्टर बदलते समय इसे _____ पर बदलना चाहिए। 1

(A) 1000 किलोमीटर

(B) एक साल

(C) 6 महीने

(D) निर्माता द्वारा सुझाये गये अन्तराल

(iv) इंजन में एयर फिल्टर बदलने के चरणों में से एक है, वाहन को समतल जमीन पर पार्क करके सुरक्षित करना और _____। 1

(v) सर्विस स्टेशन पर ऑटोमोबाइल वाशिंग यूनिट में सफाई के साथ-साथ _____ से भी धुलाई होती है। 1

(A) शैम्पू

(B) डिटर्जेंट पाउडर

(C) ऑइल

(D) हवा

(vi) नवाचार और विकास (इनोवेशन और डेवलपमेंट) में स्थायित्व परीक्षण महत्वपूर्ण है, ताकि _____ तक पहुँचने से पहले वाहन की सुरक्षा और सम्पूर्ण गुणवत्ता सुनिश्चित की जा सके। 1

(A) डीलरशिप

(B) शोरूम

(C) गोदाम

(D) उपभोक्ता



- (v) _____ is a hand tool, that is used to hold small objects and either tighten or loosen the parts into place. 1
- (A) Bench vice (B) Chisel
(C) Plier (D) Screw driver
- (vi) Testing an automobile vehicle in advanced weather facilities is needed to gauge performance under _____ conditions. 1
- (A) high pressure (B) extreme
(C) low temperature (D) normal

4. Answer any 5 out of the given 6 questions. $5 \times 1 = 5$

- (i) One of the proper steps for manually cleaning a vehicle is to clean the car with _____ properly, so that there is no soap or dirt spot. 1
- (A) plastic brush (B) water pipe
(C) pressure pipe (D) soft cloth
- (ii) At the time of changing lubricating oil, carefully screw the new filter into place by hand, making sure it is not _____. 1
- (iii) The clogged fuel filter reduces fuel pressure to the engine. In changing the fuel filter, it should be replaced at _____. 1
- (A) 1000 kilometers
(B) one year
(C) 6 months
(D) manufacturer's recommended interval
- (iv) One of the steps in changing of air filter in the engine is to secure the vehicle by parking it on level ground and _____. 1
- (v) In an automobile washing unit at service station, cleaning as well as _____ washing takes place. 1
- (A) shampoo (B) detergent powder
(C) oil (D) air
- (vi) In innovation and development, durability testing is important to ensure, vehicle safety and overall quality before it reaches to _____. 1
- (A) dealership (B) showroom
(C) godown (D) consumers





5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5 × 1 = 5

(i) ग्राहकों को उनके वाहनों की खरीद और रखरखाव में सहायता के लिए प्रदान की जाने वाली सेवाओं की शृंखला को _____ कहा जाता है ।

1

(A) ग्राहक सुविधा

(B) सर्विसिंग

(C) ग्राहक सहायता

(D) रखरखाव

(ii) सकारात्मक बॉडी लैंग्वेज के दो सबसे महत्वपूर्ण पहलू हैं, मुस्कुराना और _____ ।

1

(A) आँखों से सम्पर्क करना

(B) हँसना

(C) इनकार करना

(D) गम्भीरता

(iii) सेल्स पर्सन द्वारा निष्पादित किये जाने वाले अपेक्षित कर्तव्यों में से एक कर्तव्य _____ करना है ।

1

(iv) _____ गतिविधियों की एक शृंखला है जो ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर को बढ़ाने के लिए डिज़ाइन की गयी है ।

1

(A) सेट ऑफ़ इंफॉर्मेशन

(B) सेल्स इंफॉर्मेशन

(C) फील गुड फैक्टर

(D) कस्टमर सर्विस

(v) शीर्ष 5 सर्वश्रेष्ठ नवीन आविष्कारों में से एक यह है कि _____ के दौरान वाहन का उचित संचालन करने का एक सम्पूर्ण नया अर्थ है ।

1

(A) वर्षा

(B) रात्रि के समय

(C) सूर्य की रोशनी

(D) चन्द्रमा की रोशनी

(vi) सर्विस मैनुअल के विभिन्न अनुभागों को पढ़ने से ऑटोमोबाइल तकनीशियनों को सामान्य जानकारी, सुरक्षा सावधानियों और _____ को समझने में मदद मिलती है ।

1

(A) ड्राइविंग

(B) क्लासीफिकेशन

(C) रिपेयर प्रोसीजर

(D) इंजन ऑपरेशन



5. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

(i) A range of services provided to assist the customers in purchase and maintenance of their vehicles, is called _____. 1

- (A) customer comfort (B) servicing
(C) customer support (D) maintenance

(ii) Two of the most important aspects of positive body language are smiling and _____. 1

- (A) eye contact (B) laughing
(C) denial (D) seriousness

(iii) One of the duty from the set of duties, expected to be performed by the sales person is _____. 1

(iv) _____ is a series of activities designed to enhance the level of customer's satisfaction. 1

- (A) Set of information (B) Sales information
(C) Feel good factor (D) Customer service

(v) In one of the top 5 best new innovations, properly operating a vehicle takes on a whole new meaning during the _____. 1

- (A) rain (B) night time hours
(C) sunlight (D) moonlight

(vi) Reading of different sections of service manual enables the automobile technicians to understand general information, safety precautions and _____. 1

- (A) driving (B) classification
(C) repair procedure (D) engine operation



खण्ड – ब

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोजगार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए ।

$3 \times 2 = 6$

6. “कार्य और व्यावसायिक वातावरण में स्पष्ट और संक्षिप्त संचार का अत्यधिक महत्त्व है ।” दिए गए कथन की व्याख्या कीजिए । 2
 7. जीवन में सफल होने के लिए चार कौशलों के नाम बताइए । 2
 8. माऊस का उपयोग करके आपके कम्प्यूटर स्क्रीन पर कौन सी क्रियाएँ की जा सकती हैं ? 2
 9. (a) आजीविका (career) क्या है ?
(b) उन दो तरीकों के नाम बताइए जिनसे कोई व्यक्ति जीविकोपार्जन कर सकता है । $1 + 1 = 2$
 10. “असमानताओं को कम करना हमारे स्थायी लक्ष्यों में से एक है ।” असमानताओं को कम करने के लिए उपयोग की जाने वाली विधि बताइए । 2
- दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए ।
- $4 \times 2 = 8$
11. इंजन टॉर्क से आप क्या समझते हैं ? इसे कैसे व्यक्त किया जाता है ? 2
 12. दो प्रकार के रिंच के नाम बताइए । एडजस्टेबल रिंच के बारे में लिखिए । 2
 13. ऑइल फिल्टर बदलते समय आप नया फिल्टर फिट करने के लिए उसे कैसे तैयार करेंगे ? 2
 14. संचार में शारीरिक भाषा का महत्त्व लिखिए । 2



Section – B
(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills.

Answer each question in **20-30** words.

3 × 2 = 6

6. “Clear and concise communication is of immense importance in work and business environment”. Explain the given statement. **2**
7. Name the four skills which must be master to succeed in life. **2**
8. What actions can be performed on your computer screen by using a mouse ? **2**
9. (a) What is a career ?
(b) Name the two ways how a person can earn a living. **1 + 1 = 2**

10. “Reduced inequalities is one of our sustainable goals”. State the methods used to reduce inequalities. **2**



Answer any **4** out of the given **6** questions. Answer each question in **20-30** words each.

4 × 2 = 8

11. What do you understand by engine torque ? How is it expressed ? **2**
12. Name two types of wrench. Write about the adjustable wrench. **2**
13. In changing of oil filter, how will you prepare the new filter for fitting ? **2**
14. Write the importance of body language in communication. **2**



15. एन्टीलॉक ब्रेक नवाचार नये ऑटोमोबाइल में कैसे मदद करता है ? 2

16. सर्विस मैनुअल में सामान्यतः प्रयुक्त होने वाले कोई दो सामान्य प्रतीक लिखिए । 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए ।

3 × 4 = 12

17. स्टियरिंग प्रणाली के सुचारु प्रदर्शन के लिए इसकी विभिन्न आवश्यकताओं को लिखिए । 4

18. ऑटोमोबाइल रिपेयर कार्यशाला में आवश्यक विभिन्न हैंड टूल्स की सूची बनाइए । उनमें से किसी एक का संक्षेप में वर्णन करें । 4

19. एयर फिल्टर बदलने के विभिन्न चरणों की सूची बनायें । आप एयर फिल्टर कवर कैसे बदलेंगे ? 4

20. ग्राहक सेवा के महत्वपूर्ण पहलुओं को सूचीबद्ध करें और उनमें से किसी एक को समझायें । 4

21. “सबसे तेज कम्प्यूटरों और परिष्कृत परीक्षण कक्षों के बावजूद एक वाहन को अभी भी वास्तविक दुनिया में परीक्षण की आवश्यकता होती है ।”

इस संदर्भ में अपने बिन्दुओं को स्पष्टीकरण के साथ एक-एक कर बताएँ । 4





15. How does the Antilock brakes innovation help in new automobiles ? 2

16. Write any two commonly used generic symbols in service manual. 2

Answer any **3** questions out of the given **5** questions. Answer each question in **50-80** words each. $3 \times 4 = 12$

17. Write the various requirements of steering system for its smooth performance. 4

18. Enlist various hand tools required in an automobile repair workshop. Briefly explain any one of them. 4

19. Enlist the various steps to be followed in changing of air filter. How will you replace the air filter cover ? 4

20. Enlist the important aspects of a customer service and explain any one of them. 4

21. "Despite the fastest computers and sophisticated test chambers, a vehicle still needs to be tested in the real world." 4

In this context, enumerate your points with explanation.



