SET-4

Series S7PQR

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **338/7**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं।* [ ]
- *प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।*
- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।*
- ***कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।***
- *इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।*
- *Please check that this question paper contains 15 printed pages.*
- *Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.*
- *Please check that this question paper contains 24 questions.*
- *Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.*
- *15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.*

बीमा
INSURANCE

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* — *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* — *Maximum Marks : **60***

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में* ***दो*** *खण्डों में* ***24*** *प्रश्न हैं :* ***खण्ड क*** *और* ***खण्ड ख।***

(iii) ***खण्ड क*** *में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि* ***खण्ड ख*** *में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।*

(vi) ***खण्ड क :*** *वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) इस खण्ड में ***6*** *प्रश्न हैं।*

(b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

(vii) ***खण्ड ख*** *: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) इस खण्ड में ***18*** *प्रश्न हैं।*

(b) उम्मीदवार को ***11*** *प्रश्न करने हैं।*

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) एक वाक्य क्या है ?

(A) विचारों का एक समूह जो एक संपूर्ण अनुच्छेद बनाता है।

(B) शब्दों का एक समूह जो किसी संपूर्ण विचार या अर्थ का संचार करता है।

(C) नियमों का एक समूह जिसका हमें सही ढंग से लिखने के लिए पालन करना चाहिए।

(D) शब्दों का एक समूह जिसमें मूल विराम चिह्न होते हैं।

(ii) "तनाव" शब्द को परिभाषित कीजिए।

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*
- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*
- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability skills. *4×1=1*

(i) What is a sentence ?

(A) A group of ideas that form a complete paragraph.

(B) A group of words that communicates a complete thought or meaning.

(C) A set of rules that we must follow to write correctly.

(D) A set of words that contains basic punctuation marks.

(ii) Define the term “stress”.

(iii) क्लस्टर 'ए' व्यक्तित्व विकार उन व्यक्तियों या लोगों से संबंधित हैं जो स्वभाव से _____ होते हैं।

(A) संदिग्ध (B) भावुक

(C) आवेगी (D) चिंतित

(iv) आईसीटी का अर्थ है :

(A) इनोवेशन एंड कोऑर्डिनेशन टीम

(B) इंफॉर्मेशन एंड कम्युनिकेशन टेक्नोलॉजी

(C) इंटीग्रेटेड एंड क्लीयर टेक्नोलॉजी

(D) इंस्पायर्ड एंड क्रिएटिव टीम

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा स्प्रेडशीट का घटक ***नहीं*** है ?

(A) सेल (B) वर्कशीट

(C) वर्कबुक (D) वर्कएरिया

(vi) भारत सरकार की उस प्रमुख पहल का नाम बताइए जिसका उद्देश्य स्टार्ट-अप व्यवसायों के विकास के लिए एक पारिस्थितिकी तंत्र का निर्माण करना है।

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) वह पक्ष जो कि दूसरे पक्ष की भावी हानि की क्षतिपूर्ति करने का वचन देता है, क्या कहलाता है ?

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा बीमा का सबसे पुराना रूप है ?

(A) अग्नि बीमा (B) समुद्री बीमा

(C) मोटर बीमा (D) चोरी बीमा

(iii) सामान्य बीमा का इतिहास _____ शताब्दी तक खोजा जा सकता है।

(A) 18वीं (B) 17वीं

(C) 21वीं (D) 16वीं

(iv) उस एसोसिएशन का नाम बताइए जो भारतीय साधारण बीमा निगम की सहायक कम्पनियों द्वारा बनाई गई थी।

(v) भारत में कौन-सी कम्पनी अंतर्राष्ट्रीय व्यापार से जुड़े ज़ोखिमों के लिए बीमा प्रदान करती है ?

(vi) उस बीमा का नाम बताइए जो बीमाकृत व्यक्ति को एक ही विषयवस्तु के लिए अलग-अलग पॉलिसी प्रदान करता है।

(vii) किस प्रकार का बीमा बलपूर्वक प्रवेश से होने वाली हानि को कवर करता है ?

(iii) Cluster 'A' personality disorders are associated with individuals who are _____ in nature.

(A) Suspicious (B) Emotional

(C) Impulsive (D) Anxious

(iv) ICT stands for :

(A) Innovation and Coordination Team

(B) Information and Communication Technology

(C) Integrated and Clear Technology

(D) Inspired and Creative Team

(v) Which of the following is ***not*** a component of a spreadsheet ?

(A) Cell (B) Worksheet

(C) Workbook (D) Workarea

(vi) Name the flagship initiative of the Government of India that is intended to build an ecosystem for the growth of start-up businesses.

2. Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) What is a party who undertakes to compensate the other party of potential loss called ?

(ii) Which of the following is the oldest form of Insurance ?

(A) Fire Insurance (B) Marine Insurance

(C) Motor Insurance (D) Theft Insurance

(iii) The history of General Insurance can be traced to the _____ century.

(A) 18th (B) 17th

(C) 21th (D) 16th

(iv) Name the association which was formed by the subsidiary companies of the General Insurance Corporation of India.

(v) Which company provides insurance for risks associated with International Trade in India ?

(vi) Name the insurance which provides an insured to buy different policies for the same subject matter ?

(vii) Which type of insurance covers loss arising by forcible entry ?

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सा बीमा क्षेत्र में क्षतिपूर्ति का उद्देश्य है ?

(A) बीमा उत्पादों को बेचना

(B) बीमा दावों को दर्ज करना और संसाधित करना

(C) कवरेज प्रदान करने से पहले जोखिमों की जाँच और आकलन करना

(D) ग्राहकों की शिकायतों को सुनना

(ii) बीमा राशि हमेशा किसके द्वारा तय की जाती है ?

(A) बीमाकर्ता

(B) एजेंट

(C) बीमित

(D) सर्वेक्षक

(iii) भारत के किस शहर में वर्ष 1850 में सामान्य बीमा व्यवसाय करने के लिए ट्रीटोन बीमा कम्पनी की स्थापना की गई थी ?

(iv) उस अग्नि बीमा पॉलिसी का नाम बताइए, जो व्यापारियों द्वारा ऐसे माल की जोखिम को कवर करने के लिए ली जाती है जो कि विभिन्न स्थानों पर अलग-अलग गोदामों में रखा हुआ है ।

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा एक अग्नि बीमा के अंतर्गत आता है ?

(A) आक्रमण

(B) प्रदूषण एवं संदूषण

(C) आकाशीय बिजली गिरने से हुई हानि

(D) भूमिगत आग

(vi) उस अग्नि बीमा कार्यालय का नाम बताइए, जो वर्ष 1710 में लंदन में स्थापित किया गया था ।

(vii) उस बीमा पॉलिसी का नाम बताइए, जो चोरी, डकैती, धोखा और ग़बन से होने वाली हानि को कवर करती है ।

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Which one of the following is the purpose of indemnity in the insurance sector ?

(A) To sell insurance products

(B) To file and process insurance claims

(C) To investigate and asses risks before providing coverage

(D) To attend the customer complaints

(ii) By whom is the sum insured always to be fixed ?

(A) Insurer

(B) Agent

(C) Insured

(D) Surveyor

(iii) In which city of India was the Triton Insurance Company established to transact general insurance business in the year 1850 ?

(iv) Name the fire insurance Policy which is taken by traders to cover the risk of such goods which are stored in various godowns at different places.

(v) Which one of the following is covered under fire insurance ?

(A) Invasion

(B) Pollution and Contamination

(C) Lightning loss

(D) Underground fire

(vi) Name the fire insurance office which was established in London in the year 1710.

(vii) Name the insurance policy which covers the losses incurred by theft, robbery, fraud and embezzlement.

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) फ्लोरेंस के एक व्यापारी द्वारा एक पुस्तक लिखी गई है, जो कि _____ तक समुद्र के रास्ते माल भेजने पर लगने वाली प्रीमियम दरों को दर्शाती है।

(A) लंदन से पीसा (B) स्पेन से एंटवर्प

(C) लंदन से जापान (D) हवाई से मध्य अमेरिका

(ii) कौन-से बीमे के अंतर्गत रनिंग डाउन क्लॉज का प्रयोग किया जाता है ?

(A) माल ढुलाई बीमा (B) हुल बीमा

(C) कार्गो बीमा (D) देयता बीमा

(iii) उस समुद्री पॉलिसी का नाम बताइए, जिसमें विषयवस्तु का निश्चित समय अवधि के लिए बीमा किया जाता है।

(iv) कौन-से बिक्री अनुबंध में विक्रेता केवल माल ढुलाई के लिए भुगतान करता है ?

(v) यदि जहाज, किसी अन्य जहाज से टकराकर क्षति पहुँचाता है, तो यह स्थिति _____ है।

(vi) सेंधमारी बीमा का प्रीमियम निर्धारित करते समय बीमा कम्पनी द्वारा निम्नलिखित में से किस प्रमुख कारक पर विचार किया जाता है ?

(A) बीमित की आयु

(B) बीमित की आय

(C) बीमित स्थान के सुरक्षा उपाय

(D) बीमाकर्ता व्यक्ति का व्यवहार

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) मोटर बीमा के प्रकारों के नाम बताइए।

(ii) किन परिस्थितियों में दावे के लिए क्षतिपूर्ति कोष का उपयोग किया जाता है ?

(iii) मोटर वाहन बीमा में पॉलिसी फॉर्म बी का उपयोग किस उद्देश्य के लिए किया जाता है ?

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) A book was written by a merchant of Florence which indicates premium rates charged for the shipment by sea from _____.

(A) London to Pisa (B) Spain to Antwerp

(C) London to Japan (D) Hawaii to Central America

(ii) Under which insurance is the Running Down Clause used ?

(A) Freight Insurance (B) Hull Insurance

(C) Cargo Insurance (D) Liability Insurance

(iii) Name the marine policy, in which the subject matter is insured for a definite period of time.

(iv) In which sale contract does the seller pay for freight only ?

(v) If ship collides with another ship causing damages. This is the case of _____.

(vi) Which one of the following key factors is considered by the insurance company while determining premium of burglary insurance ?

(A) Age of insured

(B) Insured's income

(C) Security measurers of the insured location

(D) Behaviour of insurer's person

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Name the types of motor insurance.

(ii) In which circumstances is solatium fund used for the claim ?

(iii) In Motor Vehicle Insurance, for what purpose is policy form B used ?

(iv) मोटर वाहन अधिनियम की धारा 140 के अनुसार, मोटर वाहन के उपयोग से हुई स्थायी विकलांगता के लिए मुआवज़े के रूप में कितनी राशि दी जाती है ?

(A) ₹ 15,000 (B) ₹ 25,000

(C) ₹ 50,000 (D) ₹ 75,000

(v) उन क्षेत्रों के नाम बताइए, जो वाणिज्यिक वाहनों के लिए निर्धारित हैं।

(vi) उस बीमा का नाम बताइए जो स्वयं की क्षति और देयता दोनों को कवर करता है।

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) उस बीमा का नाम बताइए जो बीमित के चिकित्सा बिलों और व्यय के भार को कम करता है।

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा दस्तावेज़ सबसे महत्त्वपूर्ण है, जो स्वास्थ्य बीमा दावे को संसाधित करने के लिए आवश्यक है ?

(A) प्रवेश रसीद (B) डिस्चार्ज सारांश

(C) दावा प्रपत्र (D) भुगतान रसीद

(iii) निम्नलिखित में से कौन-सी एक पारिवारिक फ्लोटर स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी की विशेषता है ?

(A) केवल पॉलिसी धारक के खर्चों को कवर करता है

(B) एक निश्चित सीमा तक खर्चों को कवर करता है

(C) एकल प्रीमियम के तहत पूरे परिवार के खर्चों को कवर करता है

(D) केवल पहले से हुए खर्चों को कवर करता है

(iv) निम्नलिखित में से किसे स्वास्थ्य बीमा में TPA (तृतीय पक्ष प्रशासक) नियुक्त करने का अधिकार है ?

(A) बीमा कम्पनी (B) एजेंट

(C) दलाल (D) आईआरडीए

(v) प्रत्येक दावा मुक्त वर्ष के लिए बीमा धारक को कितने प्रतिशत तक संचयी बोनस की सुविधा प्रदान की जा सकती है ?

(vi) सेंधमारी बीमा के अंतर्गत "सामग्री" शब्द की व्याख्या कीजिए।

(iv) According to section 140 of the Motor Vehicle Act, what amount is given as a compensation for permanent disability arising out of the use of motor vehicle ?

(A) ₹ 15,000 (B) ₹ 25,000

(C) ₹ 50,000 (D) ₹ 75,000

(v) Name the zones which are prescribed for commercial vehicles.

(vi) Name the insurance that covers both own damages and act liability.

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Name the insurance that reduces the burden of medical bills and expenditures of the insured.

(ii) Which one of the following documents is most important and necessary to process a Health Insurance Claim ?

(A) Admission Receipt (B) Discharge Summary

(C) Claim Form (D) Payment Receipt

(iii) Which one of the following is a feature of a family floater Health Insurance Policy ?

(A) Covers policy holder's expenses only

(B) Covers expenses up to a certain limit

(C) Covers entire family's expenses under a single premium

(D) Covers only pre-existing expenses

(iv) Which one of the following has the right to appoint the TPA in Health Insurance ?

(A) Insurance company (B) Agent

(C) Broker (D) IRDA

(v) What is the maximum percentage of cumulative bonus that may be provided to the insured for every claim-free year ?

(vi) Explain the term "Contents" under Burglary Insurance.

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. "संचार" शब्द से आप क्या समझते हैं ?

8. बृहत् पाँच कारक (बिग फाइव फैक्टर) मॉडल से संबंधित व्यक्ति के व्यक्तित्व के किन्हीं चार मानदंडों की व्याख्या कीजिए।

9. आईसीटी में डेटा सॉर्टिंग क्या है ?

10. उद्यमिता में कोई दो पर्यावरणीय बाधाएँ बताइए।

11. यूएनईपी के अनुसार "ग्रीन जॉब्स" शब्द को परिभाषित कीजिए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. बीमा योग्य हित के सिद्धांत में बीमा योग्य हित, सामान्यत: किसके द्वारा स्थापित किया जाता है ? उदाहरण सहित उत्तर दीजिए।

13. अग्नि बीमा के प्रस्ताव फॉर्म में कौन-सी सूचनाएँ दर्ज की जाती हैं ?

14. समुद्री बीमा के इंचमारी क्लॉज़ को समझाइए।

15. स्वास्थ्य बीमा में पॉलिसी प्रीमियम कैसे निर्धारित किया जाता है ?

16. सेंधमारी बीमा का प्रीमियम कैसे निर्धारित किया जाता है ?

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. What do you understand by the term "communication" ?

8. Explain any four parameters of an individual's personality related to the Big Five Factor Model.

9. What is data sorting in ICT ?

10. State any two environmental barriers to entrepreneurship.

11. Define the term "green jobs" according to the UNEP.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. By whom is insurable interest generally established in the principle of insurable interest ? Answer with example.

13. Which information is filled in the proposal form for fire insurance ?

14. Explain Inchmaree Clause of marine insurance.

15. How is the policy premium determined in health insurance ?

16. How is the premium of burglary insurance determined ?

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. कौन-से समुद्री बीमा में रनिंग डाउन क्लॉज़ का प्रयोग किया जाता है ? व्याख्या कीजिए।

18. सामान्य बीमा के किस सिद्धांत के अंतर्गत, वास्तविक हानि की किस सीमा तक हानि की क्षतिपूर्ति की जाएगी ? उदाहरण सहित उल्लेख कीजिए।

19. मोटर वाहन अधिनियम के अंतर्गत नॉक फॉर नॉक समझौते से आपका क्या तात्पर्य है ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. सरकार द्वारा वर्ष 1999 में भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) की स्थापना करने का मुख्य उद्देश्य क्या था ? कोई चार बिन्दु लिखिए।

21. अग्नि बीमा की किन्हीं चार विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

22. ट्रक चोरी होने की स्थिति में बीमा दावे की कार्यविधि का वर्णन कीजिए।

23. एक युवा महिला के लिए चिकित्सा पॉलिसी किस प्रकार लाभदायक है ?

24. श्री राजेश कुमार ने अपने घर को सेंधमारी जोखिमों से बचाने के लिए बीमा कराया है और कुछ दिनों बाद उन्होंने अपने घर के कुछ हिस्से में परिवर्तन करवा दिया, जिससे घर सेंधमारी के लिए अधिक असुरक्षित हो गया। इस स्थिति में, यदि सेंधमारी की घटना घटित होती है, तो क्या यह घटना तब भी सेंधमारी बीमा में कवर होगी ? यदि नहीं, तो क्यों ? इस संबंध में कोई उचित कारण लिखिए।

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. In which marine insurance is Running Down Clause used ? Explain.

18. Under which principle of general insurance will loss be compensated up to the extent of the actual loss ? Explain with example.

19. What do you mean by Knock for Knock Agreement under the Motor Vehicle Act ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. What was the main aim of establishing the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI), by the Government in the year 1999 ? Write any four points.

21. Explain any four characteristics of fire insurance.

22. Describe the procedure of insurance claim in the case of theft of a truck.

23. How is the mediclaim policy beneficial for a young lady ?

24. Mr. Rajesh Kumar has insured his house against the risk of burglary and after a few days he made alterations in his house, which made the house more vulnerable to burglary. In this situation, if the event of burglary occurs, will this event still be covered under burglary insurance ? If no, then why ? Write any justifiable reasons in this regard.