SET-4

Series S7PQR

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335/7**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं।* [ ]
- *प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।*
- *कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।*
- ***कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।***
- *इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।*
- *Please check that this question paper contains 19 printed pages.*
- *Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.*
- *Please check that this question paper contains 24 questions.*
- *Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.*
- *15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.*

बैंकिंग
BANKING

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* | *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* | *Maximum Marks : **60***

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख**।*

(iii) ***खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को **3** घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।*

(vi) ***खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न **(30 अंक)** :*

(a) *इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।*

(vii) ***खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न **(30 अंक)** :*

(a) *इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं।*

(b) *उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।*

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) एक वाक्य क्या है ?

(A) विचारों का एक समूह जो एक संपूर्ण अनुच्छेद बनाता है।

(B) शब्दों का एक समूह जो किसी संपूर्ण विचार या अर्थ का संचार करता है।

(C) नियमों का एक समूह जिसका हमें सही ढंग से लिखने के लिए पालन करना चाहिए।

(D) शब्दों का एक समूह जिसमें मूल विराम चिह्न होते हैं।

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of **3** hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions **(30 marks)** :*

(a) *This section has **6** questions.*

(b) *There is no negative marking.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions **(30 marks)** :*

(a) *This section has **18** questions.*

(b) *A candidate has to do **11** questions.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) What is a sentence ?

(A) A group of ideas that form a complete paragraph.

(B) A group of words that communicates a complete thought or meaning.

(C) A set of rules that we must follow to write correctly.

(D) A set of words that contains basic punctuation marks.

(ii) "तनाव" शब्द को परिभाषित कीजिए।

(iii) क्लस्टर 'ए' व्यक्तित्व विकार उन व्यक्तियों या लोगों से संबंधित हैं जो स्वभाव से _____ होते हैं।

(A) संदिग्ध

(B) भावुक

(C) आवेगी

(D) चिंतित

(iv) आईसीटी का अर्थ है :

(A) इनोवेशन एंड कोऑर्डिनेशन टीम

(B) इंफॉर्मेशन एंड कम्युनिकेशन टेक्नोलॉजी

(C) इंटीग्रेटेड एंड क्लीयर टेक्नोलॉजी

(D) इंस्पायर्ड एंड क्रिएटिव टीम

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा स्प्रेडशीट का घटक ***नहीं*** है ?

(A) सेल

(B) वर्कशीट

(C) वर्कबुक

(D) वर्कएरिया

(vi) भारत सरकार की उस प्रमुख पहल का नाम बताइए जिसका उद्देश्य स्टार्ट-अप व्यवसायों के विकास के लिए एक पारिस्थितिकी तंत्र का निर्माण करना है।

(ii) Define the term "stress".

(iii) Cluster 'A' personality disorders are associated with individuals who are _____ in nature.

(A) Suspicious

(B) Emotional

(C) Impulsive

(D) Anxious

(iv) ICT stands for :

(A) Innovation and Coordination Team

(B) Information and Communication Technology

(C) Integrated and Clear Technology

(D) Inspired and Creative Team

(v) Which of the following is ***not*** a component of a spreadsheet ?

(A) Cell

(B) Worksheet

(C) Workbook

(D) Workarea

(vi) Name the flagship initiative of the Government of India that is intended to build an ecosystem for the growth of start-up businesses.

2. दिए गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) बैंकों द्वारा बेचे जाने वाले तीसरे पक्ष के उत्पादों (TPPs) में सम्मिलित हैं :

(A) ऋण और अग्रिम

(B) बीमा और म्यूचुअल फंड

(C) आरबीआई (RBI) बॉन्ड

(D) मुद्रा नोट

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सी बैंकिंग सेवा, शाखा में गए बिना प्राप्त की जा सकती है ?

(A) डिमांड ड्राफ्ट (B) नेट बैंकिंग

(C) लॉकर सुविधा (D) पासबुक अपडेट

(iii) बैंकिंग में क्लियरिंग हाउस का मुख्य कार्य है :

(A) ऋण प्रदान करना

(B) अंतर बैंक चेक के लेन-देन का निपटान करना

(C) डेबिट कार्ड जारी करना

(D) नए खाते खोलना

(iv) किसी वचन-पत्र या विनिमय पत्र की परिपक्वता वह तिथि होती है जब वह :

(A) हस्ताक्षरित किया गया हो (B) प्रस्तुत किया गया हो

(C) भुगतान के लिए देय हो (D) अनुमोदित किया गया हो

(v) जब मुद्रास्फीति बढ़ती है, तो धन की क्रय शक्ति :

(A) बढ़ती है (B) घटती है

(C) स्थिर रहती है (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

(vi) खातों की कौन-सी पुस्तक दैनिक व्यावसायिक लेन-देन को कालानुक्रमिक क्रम में दर्ज करने के लिए उपयोग की जाती है ?

(vii) निम्नलिखित में से कौन-सी सेवा ग्राहकों के लिए चेक/ड्राफ्ट एकत्र करने से संबंधित है ?

(A) पासबुक जारी करना

(B) जमा स्वीकार करना

(C) संग्रह करना और जमा खातों में क्रेडिट करना

(D) लॉकर सुविधा

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5×1=5*

(i) Third Party Products (TPPs) sold by banks include :

(A) Loans and Advances

(B) Insurance and Mutual Funds

(C) RBI Bonds

(D) Currency Notes

(ii) Which of the following banking services can be accessed without physically visiting the branch ?

(A) Demand draft (B) Net banking

(C) Locker facility (D) Passbook update

(iii) The main function of the clearing house in banking is :

(A) To provide loans

(B) To settle interbank cheque transactions

(C) To issue debit cards

(D) To open new accounts

(iv) The maturity of a promissory note or bill of exchange is the date when it is :

(A) Signed (B) Presented

(C) Due for payment (D) Endorsed

(v) When inflation increases, the purchasing power of money :

(A) Increases (B) Decreases

(C) Remains constant (D) None of the above

(vi) Which book of accounts is used for recording day-to-day business transactions in chronological order ?

(vii) Which of the following services involves collecting cheques/drafts for customers ?

(A) Issuing a passbook

(B) Accepting deposits

(C) Collection and credit to a deposit account

(D) Locker facility

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए। *6×1=6*

(i) बैंक जनता से जमा स्वीकार करते हैं और प्रदान करते हैं :

(A) किराया (B) ब्याज

(C) कर लाभ (D) सब्सिडी

(ii) बैंकिंग में सीबीएस का अर्थ है :

(A) कोर बैंकिंग समाधान (Core Banking Solution)

(B) ग्राहक बैंकिंग प्रणाली (Customer Banking System)

(C) केंद्रीय बैंकिंग प्रणाली (Central Banking System)

(D) नकद बैंकिंग सेवाएँ (Cash Banking Services)

(iii) बैंकों द्वारा प्रदान किए गए ऋण उधारकर्ता की आवश्यकताओं और _____ पर निर्भर करते हैं।

(iv) विनिमय पत्र के संबंध में परिपक्वता को परिभाषित कीजिए।

(v) वह दर जिस पर RBI चलनिधि समायोजन सुविधा (LAF) के अंतर्गत बैंकों को अल्पकालिक निधियाँ प्रदान करता है, कहलाती है :

(A) बैंक दर (B) रेपो दर

(C) रिवर्स रेपो दर (D) एसएलआर

(vi) मुख्य दैनिक बही में सारांश होता है :

(A) व्यक्तिगत ग्राहक लेन-देन का

(B) नकद, समाशोधन और हस्तांतरण के कुल डेबिट और क्रेडिट का

(C) केवल ऋण खातों का

(D) केवल जमा खातों का

(vii) तिजोरियों (vaults) को निम्नलिखित में से किसके द्वारा निर्धारित अग्नि प्रतिरोध मानकों का पालन करना होगा ?

(A) सेबी (SEBI)

(B) आरबीआई (RBI)

(C) आईआरडीएआई (IRDAI)

(D) वित्त मंत्रालय (Ministry of Finance)

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Banks accept deposits from the public and provide :

(A) Rent (B) Interest

(C) Tax benefits (D) Subsidies

(ii) CBS in banking refers to :

(A) Core Banking Solution

(B) Customer Banking System

(C) Central Banking System

(D) Cash Banking Services

(iii) Loans provided by banks depend upon the borrower's needs and _____.

(iv) Define maturity in relation to a Bill of Exchange.

(v) The rate at which the RBI provides short-term funds to banks under LAF is called :

(A) Bank Rate (B) Repo Rate

(C) Reverse Repo Rate (D) SLR

(vi) The main day book contains a summary of :

(A) Individual customer transactions

(B) Total debit and credit of cash, clearing, and transfer

(C) Only loan accounts

(D) Only deposit accounts

(vii) Vaults must follow fire resistance standards laid down by :

(A) SEBI (B) RBI

(C) IRDAI (D) Ministry of Finance

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) फ़िशिंग, स्किमिंग और स्पूफिंग का उद्देश्य है :

(A) ग्राहकों की मदद करना

(B) ग़ैर-कानूनी इस्तेमाल के लिए ग्राहक की जानकारी चुराना

(C) बैंक की ब्याज दर बढ़ाना

(D) शीघ्रता से ऋण जारी करना

(ii) फ़िशिंग एक प्रकार की :

(A) एटीएम सेवा है (B) इंटरनेट घोटाला है

(C) बैंक ऋण है (D) बीमा योजना है

(iii) बैंक वॉल्ट का उपयोग मुख्यत: भंडारण के लिए किया जाता है :

(A) कार्यालय के फ़र्नीचर

(B) धन, कीमती सामान, रिकॉर्ड और दस्तावेज़ों

(C) केवल चेक

(D) केवल सोने के सिक्कों

(iv) अग्रिम ब्याज की गणना की जाती है :

(A) ऋण की किसत के अंत में

(B) शुरुआत में, अग्रिम रूप से

(C) पूर्ण पुनर्भुगतान के बाद ही

(D) बिल्कुल नहीं

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा SLR में शामिल ***नहीं*** है ?

(A) हाथ में नकदी (Cash in hand)

(B) स्वीकृत सरकारी प्रतिभूतियाँ

(C) सोना

(D) ग्राहक ऋण

(vi) बैंकों को अपनी बैलेंस शीट और लाभ-हानि खाता कितनी बार तैयार और प्रकाशित करना आवश्यक है ?

(A) मासिक (B) त्रैमासिक

(C) अर्धवार्षिक (D) वार्षिक

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The purpose of phishing, skimming and spoofing is to :

(A) Help customers

(B) Steal customers' information for unlawful use

(C) Increase bank interest

(D) Issue loans quickly

(ii) Phishing is a type of :

(A) ATM service (B) Internet scam

(C) Bank loan (D) Insurance scheme

(iii) A bank vault is primarily used to store :

(A) Office furniture

(B) Money, valuables, records, and documents

(C) Cheques only

(D) Gold coins only

(iv) Front-end interest is calculated :

(A) At the end of the loan installment

(B) At the beginning, in advance

(C) Only after full repayment

(D) Not at all

(v) Which of the following is ***not*** included in SLR ?

(A) Cash in hand

(B) Approved government securities

(C) Gold

(D) Customer loans

(vi) How often are banks required to prepare and publish their Balance Sheet and Profit and Loss Account ?

(A) Monthly (B) Quarterly

(C) Half-yearly (D) Annually

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) इलेक्ट्रॉनिक खातों में शेयर रखने की प्रक्रिया को कहते हैं :

(A) विपारस्परिकीकरण (B) विभौतिकीकरण

(C) पुनर्भौतिकीकरण (D) मुद्रीकरण

(ii) कोर बैंकिंग "कहीं भी और कभी भी बैंकिंग" की सुविधा प्रदान करती है क्योंकि :

(A) ग्राहक केवल अपनी गृह शाखा (होम ब्रांच) से ही पैसे निकाल सकते हैं।

(B) लेन-देन सभी शाखाओं में तुरंत दिखाई देते हैं।

(C) बैंक केवल कार्य समय के दौरान ही काम करते हैं।

(D) खातों को ऑनलाइन पहुँच संभव नहीं किया जा सकता है।

(iii) किसी बैंक का फ्रंट ऑफिस इसलिए कहा जाता है क्योंकि यह है :

(A) बैंक-एंड संचालन के लिए उत्तरदायी

(B) ग्राहकों के लिए बैंक का चेहरा

(C) लेखा अनुभाग

(D) केवल नकद लेन-देनों के लिए

(iv) ईएमआई गणना में, चालू माह का ब्याज आधारित होता है :

(A) स्वीकृत ऋण राशि पर

(B) पिछले महीने की शेष राशि पर

(C) किस्त राशि पर

(D) उधारकर्ता की कुल आय पर

(v) बैंक दर का क्या अर्थ है ?

(vi) यदि वर्ष के अंत में विदेशी मुद्रा (फॉरेक्स) परिसंपत्तियों का मूल्यह्रास होता है, तो इसका प्रभाव होता है :

(A) अनदेखा

(B) पूँजी खाते में क्रेडिट

(C) लाभ-हानि खाते में डेबिट

(D) आरक्षित निधि में स्थानांतरित

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The process of holding shares in electronic accounts is called :

(A) Demutualization (B) Dematerialization

(C) Rematerialization (D) Monetization

(ii) CORE banking enables "Anywhere and Anytime Banking" because :

(A) Customers can only withdraw from their home branch.

(B) Transactions are reflected immediately across all branches.

(C) Banks operate only during working hours.

(D) Accounts cannot be accessed online.

(iii) The front office of a bank is called so because it is :

(A) Responsible for the back-end operations

(B) The face of the bank to its customers

(C) The accounting section

(D) Only for cash transactions

(iv) In EMI calculation, the interest of the current month is calculated on the :

(A) Loan amount sanctioned

(B) Previous month's balance

(C) Installment amount

(D) Total income of the borrower

(v) What is meant by Bank Rate ?

(vi) If foreign exchange (forex) assets depreciate at the year-end, the effect is :

(A) Ignored

(B) Credited to Capital Account

(C) Debited to Profit and Loss Account

(D) Transferred to Reserves

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) आरटीजीएस के माध्यम से न्यूनतम कितनी राशि स्थानांतरित की जा सकती है ?

(ii) ऑनलाइन बैंकिंग प्रदान कर सकती है बेहतर :

(A) ब्याज दरें (B) तिजोरी सुरक्षा

(C) नकद जमा (D) ऋण स्वीकृति

(iii) निम्नलिखित में से कौन-सा कार्य बैंक के मध्य कार्यालय का भी एक कार्य है ?

(A) जोखिम प्रबंधन

(B) चेक जारी करना

(C) तिजोरी की सुरक्षा बनाए रखना

(D) जमा स्वीकार करना

(iv) प्रतिफल और प्रतिफल दर को सामान्यत: इस प्रकार प्रस्तुत किया जाता है :

(A) भिन्न (B) प्रतिशत

(C) अनुपात (D) पूर्ण संख्याएँ

(v) रिवर्स रेपो दर में कमी :

(A) बैंकों को RBI के पास धन जमा करने के लिए प्रोत्साहित करती है

(B) बैंकों को RBI के पास धन जमा करने के लिए हतोत्साहित करती है

(C) बाज़ार में तरलता को कम करती है

(D) रेपो दर बढ़ाती है

(vi) वर्ष के अंत में, बकाया बिजली बिल इस प्रकार दर्शाए जाते हैं :

(A) परिसंपत्ति

(B) उपार्जित लेकिन भुगतान न किया गया व्यय

(C) पूर्व भुगतान व्यय

(D) बट्टे खाते में डाली गई देनदारियाँ

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) What is the minimum amount that can be transferred through RTGS ?

(ii) Online banking can provide better :

(A) Interest rates (B) Vault security

(C) Cash deposits (D) Loan approval

(iii) Which of the following is also a function of the middle office of a bank ?

(A) Risk management

(B) Issuing cheques

(C) Maintaining vault security

(D) Accepting deposits

(iv) Return and Rate of Return are commonly presented as :

(A) Fractions (B) Percentages

(C) Ratios (D) Whole numbers

(v) A reduction in Reverse Repo Rate :

(A) Encourages banks to park funds with the RBI

(B) Discourages banks from parking funds with the RBI

(C) Tightens liquidity in the market

(D) Increases the repo rate

(vi) At year-end, unpaid electricity bills are shown as :

(A) Assets

(B) Expenses accrued but not paid

(C) Prepaid expenses

(D) Liabilities written off

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. "संचार" शब्द से आप क्या समझते हैं ?

8. बृहत् पाँच कारक (बिग फाइव फैक्टर) मॉडल से संबंधित व्यक्ति के व्यक्तित्व के किन्हीं चार मानदंडों की व्याख्या कीजिए।

9. आईसीटी में डेटा सॉर्टिंग क्या है ?

10. उद्यमिता में कोई दो पर्यावरणीय बाधाएँ बताइए।

11. यूएनईपी के अनुसार "ग्रीन जॉब्स" शब्द को परिभाषित कीजिए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. बैंक जीवन बीमा उत्पाद बेचकर राजस्व कैसे अर्जित करते हैं ?

13. कंप्यूटर की कोई दो सीमाएँ समझाइए।

14. ग्राहकों के लिए बैंक शाखा को "बैंक का चेहरा" क्यों माना जाता है ?

15. ₹ 8,000 पर 2 वर्षों के लिए 10% प्रति वर्ष की ब्याज दर से वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज ज्ञात कीजिए।

16. यदि कोई बैंक निर्धारित नकद आरक्षित अनुपात (सीआरआर) बनाए रखने में विफल रहता है, तो इसका परिणाम क्या होगा ?

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. मोबाइल बैंकिंग से संबंधित कोई तीन सुरक्षा चुनौतियों का उल्लेख कीजिए।

18. बैंक शाखा में बंदूकों और गोला-बारूदों के भंडारण के संबंध में तीन सावधानियाँ बताइए।

19. अस्थिर ब्याज दर (floating interest rate) ऋणों में MIBOR, BR से किस प्रकार भिन्न है ?

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. What do you understand by the term "communication" ?

8. Explain any four parameters of an individual's personality related to the Big Five Factor Model.

9. What is data sorting in ICT ?

10. State any two environmental barriers to entrepreneurship.

11. Define the term "green jobs" according to the UNEP.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. How do banks earn revenue by selling life insurance products ?

13. Explain any two limitations of a computer.

14. Why is a bank branch considered the "face of the bank" to customers ?

15. Find the compound interest on ₹ 8,000 for 2 years at 10% per annum, compounded annually.

16. What happens if a bank fails to maintain the stipulated Cash Reserve Ratio (CRR) ?

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Mention any three security issues related to mobile banking.

18. State three precautions regarding the storage of guns and ammunition in a bank branch.

19. How does MIBOR differ from BR in floating interest rate loans ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. स्टाफ मीटिंग आयोजित करने में शाखा प्रबंधक की भूमिका के किन्हीं दो बिन्दुओं का वर्णन कीजिए। ऐसे कोई दो विषय दीजिए जिन पर ऐसी मीटिंग में सामान्यत: चर्चा की जाती है।

21. एक उधारकर्ता तीन महीने के लिए एक ऋण चाहता है, जबकि दूसरा पाँच साल के लिए एक ऋण चाहता है।

(i) किस ऋण की ब्याज दर ज्यादा होने की संभावना है ?

(ii) इस अंतर के दो कारण दीजिए।

22. "आरबीआई न केवल मौद्रिक नीति तैयार करता है, बल्कि आर्थिक संकेतकों पर भी नज़र रखता है।" इस कथन की पुष्टि कीजिए।

23. बैंक परिसंपत्तियों का मानक, अवमानक, संदिग्ध और हानि परिसंपत्तियों में वर्गीकरण क्यों महत्त्वपूर्ण है ?

24. श्री राकेश एक छोटे निवेशक ने 1994 में एक सूचीबद्ध कंपनी के शेयर खरीदे। उन्हें भौतिक शेयर प्रमाण-पत्र प्राप्त हुए। बाद में उन्हें शेयरों के हस्तांतरण में देरी, हस्ताक्षर का बेमेल होना और भेजे जाने के दौरान प्रमाण-पत्र खो जाने का डर जैसी कई समस्याओं का सामना करना पड़ा। वर्ष 2000 में उनके एक मित्र ने उन्हें एक डिपॉज़िटरी पार्टिसिपेंट (डीपी) के साथ एक डीमैट खाता खोलने की सलाह दी। इसके बाद श्री राकेश ने डिपॉज़िटरी प्रणाली के माध्यम से अपनी प्रतिभूतियों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से स्थानांतरित कर दिया। तब से वह आसानी से व्यापार कर पा रहे हैं, सीधे अपने बैंक खाते में लाभांश प्राप्त कर पा रहे हैं और नकली या कटे-फटे प्रमाण-पत्रों के ज़ोखिम से बच पा रहे हैं।

उपर्युक्त स्थिति के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) डिपॉज़िटरी प्रणाली शुरू होने से पहले श्री राकेश द्वारा सामना की जाने वाली किन्हीं दो समस्याओं का उल्लेख कीजिए।

(ii) ऐसे किन्हीं दो समाधानों का उल्लेख कीजिए, जिनके द्वारा डिपॉज़िटरी प्रणाली की इन समस्याओं का समाधान किया जा सका।

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Describe any two points as the role of a Branch Manager in arranging a staff meeting. Give any two topics that are usually discussed in such meetings ?

21. A borrower wants a loan for three months, while another wants a loan for five years.

(i) Which loan will likely have a higher interest rate ?

(ii) Give two reasons for the difference.

22. "The RBI not only formulates monetary policy, but also monitors economic indicators." Justify the statement.

23. Why is the classification of bank assets into standard, sub-standard, doubtful and loss assets important ?

24. Mr. Rakesh, a small investor, purchased shares of a listed company in 1994. He received physical share certificates. Later, he faced multiple problems such as delay in transfer of shares, mismatch of signature, and the fear of losing certificates during transit. In the year 2000, his friend advised him to open a Demat account with a depository participant. Mr. Rakesh, then shifted his securities to electronic form through a depository system. Since then, he has been able to trade easily, receive dividends directly in his bank account, and avoid the risk of fake or mutilated certificates.

Based on the above case, answer the following questions :

(i) State any two problems that were faced by Mr. Rakesh before the introduction of the depository system.

(ii) State any two ways by which the problems of depository system could be solved.