Series : EFGH/S

Set – 4

प्रश्न-पत्र कोड Q.P. Code	**98/S**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

बैंकिंग और बीमा

BANKING AND INSURANCE

*निर्धारित समय : **2** घण्टे* *अधिकतम अंक : **50***

*Time allowed : **2** hours* *Maximum Marks : **50***

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित **15** पृष्ठ हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **21** प्रश्न हैं।
- ***कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।***
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **21** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

#

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में* ***दो*** *खण्डों में* ***21*** *प्रश्न हैं :* ***खण्ड क*** *और* ***खण्ड ख।***

(iii) ***खण्ड क*** *में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि* ***खण्ड ख*** *में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।*

(iv) *दिए गए (5 + 16) = 21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10) = 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।*

(vi) ***खण्ड क :*** *वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***5*** *प्रश्न हैं।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।*

(vii) ***खण्ड ख*** *: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***16*** *प्रश्न हैं।*

(b) *उम्मीदवार को* ***10*** *प्रश्न करने हैं।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।*

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(24 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) संचार चक्र को पूरा करने के लिए सार्थक जानकारी की/का _____ प्रेषक को वापस भेज दिया जाता/दी जाती है।

(A) चैनल (B) प्राप्तकर्त्ता

(C) प्रेषक (D) प्रतिक्रिया

(ii) _____ का वास्तव में अर्थ है, अपनी आंतरिक शक्ति को जानना।

(A) अनुशासन (B) तनाव

(C) आत्म-जागरूकता (D) आत्म-नियंत्रण

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **21** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (5 + 16) = 21 questions, a candidate has to answer (5 + 10) = 15 questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (24 marks) :*

(a) *This section has **5** questions.*

(b) *There is no negative marking.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (26 marks) :*

(a) *This section has **16** questions.*

(b) *A candidate has to do **10** questions.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(24 marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) The _____ of meaningful information is conveyed back to the sender to complete the communication cycle.

(A) Channel (B) Receiver

(C) Sender (D) Feedback

(ii) _____ actually means knowing your inner strengths.

(A) Discipline (B) Stress

(C) Self-awareness (D) Self-control

(iii) इस कुंजी को दबाने से स्टार्ट मेन्यू खुलता है।

(A) नियंत्रण कुंजी (B) विंडोज कुंजी

(C) कमांड कुंजी (D) विराम चिह्न कुंजी

(iv) कार्यस्थल पर _____ प्राप्त करने के लिए किसी कर्मचारी का स्व-प्रबंधन कौशल बहुत महत्त्वपूर्ण है।

(A) ड्राइविंग कौशल (B) रखरखाव कौशल

(C) आत्म-विश्वास (D) भुजबल

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा, एक उद्यमी का कार्य ***नहीं*** है ?

(A) निर्णय लेना (B) जोखिम उठाना

(C) नए विचारों को आज़माना (D) बाज़ार की व्यवस्था करना

(vi) वह विकल्प चुनिए जो सतत विकास को परिभाषित करता है।

(A) भविष्य की पीढ़ियों की देखभाल करना

(B) केवल अपनी देखभाल करना

(C) हमारी और भविष्य की पीढ़ियों की देखभाल करना

(D) सबकी भलाई करना

2. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) यदि कोई चेक, चेक पर लिखी तारीख से तीन महीने बाद भुगतान के लिए प्रस्तुत किया जाता है, तो इसे _____ चेक कहा जाता है।

(A) उत्तर दिनांकित (B) कटा हुआ

(C) स्टेल (D) एंटी डेटेड

(ii) वह व्यक्ति, जिसे विनिमय पत्र या चेक में भुगतान करने के लिए निर्देशित किया जाता है, उसे _____ कहा जाता है।

(A) आहर्ता (B) अदाकर्ता

(C) धारक (D) भुगतानकर्ता

(iii) सी.टी.एस. का मतलब _____ है।

(A) चेक ट्रंकेशन सिस्टम (चेक काँट-छाँट प्रणाली)

(B) चेक ट्रांसेक्शन सिस्टम (चेक लेन-देन प्रणाली)

(C) चेक ट्रंकेशन सोल्यूशन (चेक काँट-छाँट समाधान)

(D) चेक ट्रांसेक्शन सोल्यूशन (चेक लेन-देन समाधान)

(iii) Pressing this key opens the start menu.

(A) Control key (B) Windows key

(C) Command key (D) Punctuation key

(iv) The self-management skills of an employee are very important at the workplace to acquire _____.

(A) Driving skills (B) Maintenance skills

(C) Self-confidence (D) Physical strength

(v) Which of the following is ***not*** a function of an Entrepreneur ?

(A) Making decisions (B) Taking risks

(C) Trying new ideas (D) Arranging markets

(vi) Choose the option which defines sustainable development.

(A) Taking care of future generations

(B) Taking care of only ourselves

(C) Taking care of ourselves and the future generations

(D) Well-being of all

2. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) If a cheque is presented for payment after three months from the date written on the cheque it is called _____ cheque.

(A) Post dated (B) Truncated

(C) Stale (D) Ante dated

(ii) The person who is directed to pay in a bill of exchange or cheque is known as _____.

(A) Drawer (B) Drawee

(C) Holder (D) Payee

(iii) CTS refers to _____.

(A) Cheque Truncation System

(B) Cheque Transaction System

(C) Cheque Truncation Solution

(D) Cheque Transaction Solution

(iv) _____ वित्त प्राप्त करने के सबसे आसान स्रोत हैं।

(A) बैंक ब्याज (B) बैंक चेक

(C) बैंक ऋण (D) बैंक ड्राफ्ट

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा नकद ऋण के लाभों में से एक ***नहीं*** है ?

(A) ब्याज की दर बहुत अधिक होती है।

(B) यह कार्यशील पूँजी का महत्त्वपूर्ण स्रोत है।

(C) इसे बहुत आसानी से और जल्दी प्राप्त किया जा सकता है।

(D) ब्याज केवल उपयोग की गई राशि पर चार्ज किया जाता है।

(vi) _____ में ब्याज की दर या तो स्थिर या अस्थिर (फ्लोटिंग) होती है।

(A) आवास ऋण (B) परिक्रामी ऋण

(C) किस्त ऋण (D) सुरक्षित ऋण

3. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) पी.पी.ओ. (PPO) का विस्तृत रूप लिखिए।

(ii) हर अधिविकर्ष सुविधा का/की एक स्वीकृत _____ होता/होती है।

(A) उधार खाता

(B) विकलन (नामे) खाता

(C) उधार सीमा

(D) विकलन सीमा

(iii) ए.टी.एम. (ATM) का पूर्ण रूप है :

(A) ऑटोमैटेड टेलर मशीन

(B) ऑटोमैटिक टेली मनी

(C) ऑटो टेली मोड

(D) ऑटोमेटेड टाइम मनी

(iv) नेफ्ट (NEFT) में _____ प्रेषण की पुष्टि एसएमएस या ईमेल द्वारा भेजी जाती है।

(A) उधार

(B) नामे

(C) डिमांड ड्राफ्ट

(D) आई.एफ.एस.सी. (IFSC)

(iv) _____ are the easiest sources of availing finance.

(A) Bank Interest (B) Bank Cheques

(C) Bank Loans (D) Bank Drafts

(v) Which of the following is ***not*** an advantage of Cash Credit ?

(A) The rate of interest is very high.

(B) It is an important source of working capital.

(C) It can be obtained very easily and quickly.

(D) Interest is charged only on the utilized amount.

(vi) In a/an _____ the rate of interest is either fixed or floating.

(A) housing loan (B) revolving loan

(C) installment loan (D) secured loan

3. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Write the expanded form of PPO.

(ii) Every overdraft facility has an approved :

(A) Credit account

(B) Debit account

(C) Credit limit

(D) Debit limit

(iii) The full form of ATM is :

(A) Automated Teller Machine

(B) Automatic Telly Money

(C) Auto Telly Mode

(D) Automated Time Money

(iv) In NEFT, _____ confirmation of the remittances is sent by SMS or email.

(A) Credit

(B) Debit

(C) DD

(D) IFSC

(v) भारतीय वित्तीय प्रणाली कोड (IFSC) एक _____ अंकीय कोड है।

(A) 8 (B) 10

(C) 11 (D) 12

(vi) _____ प्रमाण पत्रों का उपयोग फिशिंग और धोखाधड़ी के खिलाफ किया जाता है।

(A) भुगतान (B) ब्याज

(C) डिजिटल (D) ई-मेल

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) इंटरनेट बैंकिंग आपको _____ बैंक लेनदेन करने की अनुमति देता है।

(A) एक बार (B) ऑनलाइन

(C) सकल हस्तांतरण (D) ऑफलाइन

(ii) आर.टी.जी.एस. (RTGS) का विस्तृत रूप लिखिए।

(iii) डिमांड ड्राफ्ट के मामले में, यदि डिमांड ड्राफ्ट की राशि _____ रुपए से अधिक है, तो आपका पैन नंबर अनिवार्य होगा।

(A) 10,000 (B) 2,000

(C) 2,00,000 (D) 50,000

(iv) जीवन बीमा _____ अवधि का अनुबंध है।

(A) लघु (B) दीर्घ

(C) बचत (D) अस्थायी

(v) कौन-सी बीमा पॉलिसी एक बचत है, जो एक निश्चित परिपक्वता तिथि से जुड़ी होती है ?

(A) अग्नि पॉलिसी (B) एंडोमेंट पॉलिसी

(C) स्वास्थ्य पॉलिसी (D) सामान्य बीमा पॉलिसी

(vi) जीवन बीमा पॉलिसी का नामांकन पॉलिसी के पीछे _____ द्वारा या वसीयत बनाकर बदला या रद्द किया जा सकता है।

(A) टिकट (B) घोषणा

(C) पृष्ठांकन (एंडोर्समेंट) (D) कथन

(v) Indian Financial System Code (IFSC) is a/an _____ -digit code.

(A) 8 (B) 10

(C) 11 (D) 12

(vi) _____ certificates are used against phishing and pharming.

(A) Payment (B) Interest

(C) Digital (D) e-Mail

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Internet banking allows you to conduct _____ bank transactions.

(A) One time (B) Online

(C) Gross transfer (D) Offline

(ii) Write the expanded form of RTGS.

(iii) In case of demand draft, your PAN number will be necessary if the amount of DD exceeds ₹ _____.

(A) 10,000 (B) 2,000

(C) 2,00,000 (D) 50,000

(iv) Life insurance is a _____ term contract.

(A) short (B) long

(C) savings (D) temporary

(v) Which Insurance Policy is a saving linked with a specific maturity date ?

(A) Fire policy (B) Endowment policy

(C) Health policy (D) General Insurance policy

(vi) A nomination of Life Insurance Policy can be changed or cancelled either by a/an _____ at the back of the policy or by making a will.

(A) Stamp (B) Declaration

(C) Endorsement (D) Statement

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) जीवन बीमा पॉलिसियाँ उनकी पॉलिसी के विरुद्ध _____ लेने का विकल्प प्रदान करती हैं।

(A) योजना (B) ऋण

(C) कर (D) सुरक्षा

(ii) पुन:स्थापना पॉलिसी किस प्रकार की पॉलिसी से संबंधित है ?

(A) जीवन बीमा पॉलिसी

(B) समुद्री बीमा पॉलिसी

(C) अग्नि बीमा पॉलिसी

(D) समूह बीमा पॉलिसी

(iii) समूह बीमा के मामले में, प्रीमियम की राशि _____ पर निर्भर करती है।

(A) बीमा के प्रकार

(B) समूह के आकार और समूह के सदस्यों की औसत आयु

(C) बीमा की शर्तों

(D) बीमा की अवधि

(iv) कार्गो बीमा से आप क्या समझते हैं ?

(v) मोटर बीमा पॉलिसी के मामले में फॉर्म ए को आमतौर पर _____ के रूप में जाना जाता है।

(A) 'एक्ट ओनली' नीति

(B) पैकेज नीति

(C) एक्ट और पैकेज नीति

(D) देयता नीति

(vi) कौन-सा बीमा खराब स्वास्थ्य स्थितियों या स्थायी विकलांगता के कारण होने वाले वित्तीय नुकसान को कवर करता है ?

(A) दुर्घटना बीमा

(B) स्वास्थ्य बीमा

(C) जीवन बीमा

(D) चोरी बीमा

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Life insurance policies provide an option of taking _____ against their policy.

(A) planning (B) loan

(C) tax (D) security

(ii) Reinstatement policy is related to which type of policy ?

(A) Life Insurance Policy

(B) Marine Insurance Policy

(C) Fire Insurance Policy

(D) Group Insurance Policy

(iii) In the case of Group insurance, the amount of premium depends upon the _____.

(A) Type of insurance

(B) Size of group and average age of group members

(C) Terms of insurance

(D) Period of insurance

(iv) What do you understand by Cargo Insurance ?

(v) In the case of Motor Insurance Policy, Form A is commonly known as _____.

(A) 'Act only' policy

(B) Package policy

(C) Act and Package policy

(D) Liability policy

(vi) Which insurance covers the financial loss arising out of poor health condition or due to permanent disability ?

(A) Accident insurance

(B) Health insurance

(C) Life insurance

(D) Burglary insurance

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(26 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

6. सुमित अपनी समय सारणी बना रहा है और उसका लगन से पालन भी कर रहा है साथ ही काम से बेकार और अतिरेक चीज़ों को हटा रहा है। यह प्रबंधन का कौन-सा प्रकार है ? इसका कोई एक लाभ बताइए।

7. जैविक खेती क्या है ?

8. एंटी-वायरस सॉफ्टवेयर आपके (डिवाइस) उपकरण की कैसे सुरक्षा कर सकता है ?

9. उद्यमिता की वृद्धि को प्रभावित करने वाले कारक कौन-से हैं ? (कोई दो)

10. उद्यम में संचार की भूमिका क्या है ?

*दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *4×2=8*

11. टेली-बैंकिग के कोई दो लाभ बताइए।

12. श्री मोहित बाज़ार में कुछ तकनीकी बदलाव के कारण वित्तीय संकट का सामना कर रहे हैं। वह अपनी फैक्ट्री के लिए नई मशीनरी खरीदना चाहते हैं लेकिन उनके पास पर्याप्त धन नहीं है। उन्होंने कुछ शेयरों में निवेश किया है। क्या वह अपने शेयरों के निवेश पर ऋण प्राप्त कर सकते हैं ? उन्हें सलाह दीजिए।

13. डिमांड ड्राफ्ट के कोई दो लाभ बताइए।

14. इंटरनेट बैंकिंग के उपयोग लिखिए। (कोई चार)

15. वार्षिकी/पेंशन योजनाओं के कोई दो लाभ बताइए।

16. पॉलिसी अवधि क्या है ?

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(26 marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

6. Sumit is making his timetable and following it diligently as well as removing the waste and redundancy from work. What type of management is this ? State any one benefit of this.

7. What is organic farming ?

8. How can an antivirus software protect your device ?

9. What are the factors affecting entrepreneurship growth ? (Any two)

10. What is the role of communication in an enterprise ?

*Answer any **4** out of the given **6** questions in 20 – 30 words each.* *4×2=8*

11. Give any two advantages of Tele banking.

12. Mr. Mohit is experiencing financial distress due to some technical changes in the market. He wants to purchase new machinery for his factory but lacks sufficient funds. He has invested in some shares. Can he obtain a loan against his investments in shares ? Give him some advice.

13. State any two advantages of Demand Draft.

14. Write the uses of Internet Banking. (Any four)

15. State any two benefits of Annuity/Pension Plans.

16. What is a Policy Period ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

17. चेक क्रॉसिंग के क्या लाभ हैं ?

18. सुमन को अपने शोरूम के विस्तार के लिए ऋण की आवश्यकता है, लेकिन उसके पास बैंक के पास गिरवी रखने के लिए कोई संपत्ति नहीं है । वह किस प्रकार का ऋण प्राप्त कर सकती है ? इसके दो प्रकारों को विस्तार से समझाइए।

19. श्रीमती चारु ने पीएनबी के साथ एक नया खाता खोला और अपने खाते के साथ इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा पाने का फॉर्म भी भरा। बैंक अधिकारी ने उनसे इंटरनेट बैंकिंग में आने वाली समस्याओं के बारे में उनकी जागरूकता के बारे में पूछा। इंटरनेट बैंकिंग की कुछ समस्याओं को समझाइए।

20. मोहित अपनी रसायन फैक्ट्री के लिए एक बीमा पॉलिसी खरीदना चाहता है। उसे कौन-सी पॉलिसी खरीदनी चाहिए ? बीमा पॉलिसी प्राप्त करने की प्रक्रिया में शामिल कुछ चरण समझाइए।

21. ओवरसीज़ मेडिकल पॉलिसी क्या है ? समझाइए।

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

17. What are the advantages of crossing of cheque ?

18. Suman needs a loan for the expansion of her showroom, but she doesn't have any asset for mortgage to keep with the bank. Which kind of loan can she apply for ? Explain its two types in detail.

19. Mrs. Charu opened a new account with PNB and also got the form filled for getting her Internet banking facility attached to the account. The bank official asked her about her awareness related to issues faced in Internet Banking. Explain some issues of Internet Banking.

20. Mohit wants to buy an insurance policy for his chemical factory. Which policy should he buy ? Explain some of the steps involved in obtaining the insurance policy.

21. What is an Overseas Medical Policy ? Explain.