



सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका पालन कीजिए :

- (a) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं । खण्ड क : रोजगार कौशल और खण्ड ख : विषय कौशल ।
- (b) **खण्ड क : रोजगार कौशल (10 अंक)**
- (i) दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (c) **खण्ड ख : विषय कौशल (50 अंक)**
- (i) दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
- (ii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
- (iii) दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।
- (iv) दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (d) इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 30 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (e) सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।
- (f) अधिकतम समय 3 घंटे है ।

खण्ड क

(रोजगार कौशल)

(10 अंक)

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।

1×4=4

1. निम्नलिखित वाक्यों को दिए गए शब्द/शब्दों का प्रयोग करते हुए दुबारा लिखिए । आपका उत्तर एक वाक्य में हो :

1

(a) उसे कॉफी पसन्द नहीं है । उसे चाय भी पसन्द नहीं है ।

_____ न _____

(b) वह रोहित की माँ है । वह सीमा की भी माँ है ।

_____ दोनों _____



2. एक एक्सल शीट में पंक्तियाँ (रो) तथा स्तम्भ (कॉलम) क्या होते हैं ? 1
3. एक पावरपॉइन्ट में स्लाइड का क्या अर्थ है ? 1
4. आत्म-विश्वास एक _____ का एक गुण है । 1
- (A) उद्यमी
- (B) जुआरी
- (C) दलाल
- (D) नियोक्ता
5. आत्म-जागरूकता का अर्थ बताइए । 1
6. हरित कार्यों से आप क्या समझते हैं ? 1

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×3=6

7. कार्य-स्थल पर सक्रियता से सुनने के महत्त्व को समझाइए । 2
8. किन्हीं चार सकारात्मक तथा चार नकारात्मक व्यक्तित्व लक्षणों की सूची बनाइए । 2
9. एक स्प्रेडशीट का निर्माण करते समय हरीश ने इस आशा के साथ कि सैल 87 दर्शाएगा, एक्सप्रेसन $28 + 59$ की प्रविष्टि की परन्तु सैल में केवल $28 + 59$ ही दर्शाया गया । एक्सप्रेसन $28 + 59$ में क्या परिवर्तन किया जाना चाहिए ताकि सैल 87 दर्शाए ? 2
10. आत्म-अभिप्रेरणा क्या है ? संक्षेप में इसके महत्त्व को समझाइए । 2
11. ऊर्जा संरक्षण के किन्हीं चार उपायों की सूची बनाइए । 2



खण्ड ख
(विषय कौशल)

(50 अंक)

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। 1×10=10

12. एक बीमा के अनुबन्ध में बीमित द्वारा दिए जाने वाले प्रतिफल को _____ कहते हैं। 1
- (A) दावे की राशि
(B) समर्पण मूल्य
(C) परिपक्वता राशि
(D) प्रीमियम
12. एक बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत बीमाकर्ता के दायित्व की अधिकतम सीमा _____ है। 1
- (A) बीमा की राशि
(B) दिया गया प्रीमियम
(C) हानि की राशि
(D) दावे की राशि
14. क्या ₹ 10 करोड़ की चुकता पूँजी वाली पब्लिक लिमिटेड कम्पनी भारत में बीमा व्यवसाय आरम्भ कर सकती है ? 1
15. भू-स्खलन तथा बाढ़ से होने वाली हानि का बीमा किस प्रकार की सामान्य बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत किया जाता है ? 1
16. किस प्रकार की समुद्री बीमा पॉलिसी जहाजों के बीमा से सम्बन्धित है ? 1
17. एक समुद्री बीमा के अनुबन्ध में बीमा-योग्य हित किस समय अवश्य विद्यमान होना चाहिए ? 1
18. क्या समुद्री बीमा के अन्तर्गत एक वर्ष से अधिक अवधि के लिए समय पॉलिसी वैध है ? 1
19. उस प्रलेख का नाम लिखिए जो एक वाहन का बीमा होने के साक्ष्य के रूप में स्वीकार्य होता है। 1
20. अस्पताल में भर्ती के व्यय के लिए दावा किस बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत किया जा सकता है ? 1
21. गृह-वेधन से सम्पत्ति की हानि के लिए आवरण (कवर) किस प्रकार की पॉलिसी के द्वारा प्रदान किया जाता है ? 1
22. क्या अचानक दिल का दौरा पड़ने से हुई मृत्यु व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत कवर होगी ? 1
23. किस प्रकार की अग्नि बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत विभिन्न स्थानों पर स्थित गोदामों में रखे माल का बीमा हो जाता है ? 1



SECTION B
(Subject Skills)

(50 Marks)

*Answer any **ten** questions out of the given 12 questions of 1 mark each : $1 \times 10 = 10$*

- 12.** The consideration paid by the insured under a contract of insurance is called _____ . 1
- (A) Claim amount
(B) Surrender value
(C) Maturity amount
(D) Premium
- 13.** The maximum limit of liability of insurer under an insurance policy is the _____ . 1
- (A) sum insured
(B) premium paid
(C) amount of loss
(D) amount claimed
- 14.** Can a public limited company having a paid-up capital of ₹ 10 crore start a general insurance business in India ? 1
- 15.** Under which type of general insurance policy is the loss caused by landslide and flood covered ? 1
- 16.** What type of marine insurance policy is concerned with the insurance of ships ? 1
- 17.** At what time must insurable interest exist in the case of a contract of marine insurance ? 1
- 18.** Is a time policy under marine insurance valid for a period exceeding one year ? 1
- 19.** Name the document which is acceptable as an evidence of the existence of the insurance of a vehicle. 1
- 20.** Under which insurance policy can claim be filed for the expenses of hospitalisation ? 1
- 21.** Which type of policy provides coverage against loss of property by house-breaking ? 1
- 22.** Will death on account of sudden heart attack be covered under Personal Accident Insurance Policy ? 1
- 23.** Under which type of fire insurance policy are stocks stored in godowns located at different places ? 1



दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है । 5×3=15

38. सामान्य बीमा अनुबन्धों के सन्दर्भ में क्षतिपूर्ति एवं स्थानापत्र के सिद्धान्तों को समझाइए । 5
39. समुद्री बीमा अनुबन्धों में आश्वासनों (वारन्टीज) का क्या अर्थ है ? ऐसे किन्हीं तीन आश्वासनों का उल्लेख कीजिए जो एक समुद्री बीमा अनुबन्ध में गर्भित हैं । 5
40. यह जानने के पश्चात् कि आपकी कार चोरी हो गई है आप तुरन्त क्या कदम उठाएँगे ? कार की चोरी के लिए बीमा दावा प्रस्तुत करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । 5
41. एक सेंधमारी बीमा के प्रस्ताव-पत्र में क्या जानकारियाँ प्रदान करनी होती हैं ? संक्षेप में समझाइए । 5
42. व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत क्या लाभ उपलब्ध होते हैं ? 5



Answer any **three** questions out of the given 5 questions of 5 marks each : $5 \times 3 = 15$

38. Explain the principles of indemnity and subrogation with reference to contracts of general insurance. 5
39. What is meant by warranties in a contract of marine insurance ? State any three warranties which are implied in a marine insurance contract. 5
40. What immediate action will you take on coming to know that your car is stolen ? Describe the procedure of filing the insurance claim for car theft. 5
41. What information needs be provided in the proposed form for burglary insurance ? Explain in brief. 5
42. What benefits are available under a Personal Accident Insurance Policy ? 5