

ऑन स्क्रीन मार्किंग (ओएसएम) के बारे में जानें

क्र.सं.	प्रश्न	हल
1.	ओएसएम की अवधारणा कैसे की गई थी	- ओएसएम की अवधारणा सीबीएसई द्वारा 2014 में की गई थी, लेकिन उपयुक्त तकनीकी उपकरणों की अनुपलब्धता के कारण इसे जारी नहीं रखा जा सका। ऐसी कोई सुविधा नहीं थी जिसके उपयोग से उत्तर-पुस्तिकाओं को बिना काटे स्कैन किया जा सके। चूंकि उत्तर-पुस्तिकाओं के पृष्ठों को मिलाने की संभावना थी, इसलिए उपयुक्त प्रौद्योगिकी उपलब्ध न होने तक ओएसएम को बंद कर दिया गया था। - ओएसएम तकनीक में सुधार जानने के लिए अनेक शोध किए गए थे। यह पाया गया कि कई विश्वविद्यालय और कुछ विदेशी बोर्ड इस तकनीक का सफलतापूर्वक उपयोग कर रहे हैं। - तदनुसार, परीक्षा समिति में एक एजेंडा रखा गया और परीक्षा समिति के शासी निकाय बोर्ड द्वारा 2025 में प्रौद्योगिकी का उपयोग अनुमोदित किया गया।
2.	ऑन स्क्रीन मार्किंग (ओएसएम) क्या है?	ऑन स्क्रीन मार्किंग (ओएसएम) एक डिजिटल मूल्यांकन प्रणाली है जिसमें मूल्यांकन उद्देश्य के लिए उत्तर-पुस्तिकाएं स्क्रीन पर उपलब्ध कराई जाती हैं। इस प्रणाली में, मूल्यांकन के लिए वास्तविक उत्तर-पुस्तिकाओं को स्कैन किया जाता है।
3.	पारंपरिक मूल्यांकन पद्धति और ऑन स्क्रीन मार्किंग के बीच अंतर क्या है?	पारंपरिक मूल्यांकन पद्धति और ऑन स्क्रीन मार्किंग प्रणाली के बीच कोई अंतर नहीं है। ऑन स्क्रीन मार्किंग में, उत्तर-पुस्तिका को मॉनीटर पर उपलब्ध कराया जाता है और अंक देने के लिए माउस का उपयोग किया जाता है।
4.	पारंपरिक मूल्यांकन प्रणाली के समान प्रणाली कैसे बनाया गया?	प्रणाली को इस तरह से ढाला गया था कि उत्तर-पुस्तिका के पहले पृष्ठ पर दिए गए प्रश्नवार अंक अब अंकन योजना के आधार पर एक स्कीमा से जुड़े हुए हैं। शिक्षक एक मानकीकृत अंकन योजना का उपयोग करके पारंपरिक पद्धति की तरह मूल्यांकन कर सकता है और प्रश्न पर अंक दिए जाते हैं जो स्वचालित रूप से स्कीमा में भर जाते हैं और एक बार मूल्यांकन पूरा हो जाने के बाद, कुल अंक जोड़े जाते हैं।

5.	ड्राई रन कैसे किया गया था शिक्षकों की प्रतिक्रिया प्राप्त करना और उन बिंदुओं की पहचान करना जहां संशोधन की आवश्यकता थी?	• सीबीएसई ने सबसे पहले पारंपरिक मूल्यांकन प्रणाली की उपयुक्तता के अनुसार प्रणाली को अद्यतन किया। • इसके बाद, प्रणाली की व्यवहार्यता की जांच करने के लिए ओएसएम प्रणाली के ड्राई रन की अवधारणा की गई थी। • 5 स्कूलों में ड्राई रन प्रस्तावित किया गया था जिसमें केवीएस, एनवीएस, राज्य सरकार और प्राइवेट स्कूलों के शिक्षक शामिल थे। • सबसे पहले, उन सभी को ओएसएम पर प्रशिक्षण दिया गया। • इसके बाद दो दिनों के लिए ड्राई रन शुरू किया गया। प्रमुख प्रधानाचार्यों को ओएसएम की निगरानी करने और प्रणाली की उपयुक्तता और सिफारिशों, यदि कोई हो, के बारे में अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए एक पर्यवेक्षक के रूप में प्रतिनियुक्त किया गया था। • इन तीन दिनों की गहन गतिविधियों ने बोर्ड को एक खाका प्रदान किया कि प्रणाली में किन संशोधनों की आवश्यकता है।
6.	क्या प्राप्त फीडबैक के आधार पर प्रणाली को अद्यतन किया गया?	प्रणाली में किए गए परिवर्तनों में शामिल हैं: 1. "सहेजें" विकल्प उपलब्ध नहीं था, जिसे बाद के चरणों में जोड़ा गया था। 2. अंकों को हटाने की प्रक्रिया थोड़ी लंबी थी, जिसे बदल दिया गया। 3. एक स्थिर आईपी का मुद्दा सामने आया जिसे बाद के मूल्यांकन उद्देश्य के लिए हल किया गया। 4. दिए गए अंक की स्थिति में छात्रों के लिखित पाठ को छिपाया गया था, जिसे बदल दिया गया। 5. पारंपरिक मूल्यांकन के रूप में एचई, एएचई और मूल्यांकनकर्ताओं के लिए अलग-अलग रंग कोड लाया गया। 6. एचई और एचई द्वारा उत्तर पुस्तिकाओं की समीक्षा की गई, भले ही उनकी उत्तर पुस्तिकाओं का दैनिक प्रतिशत कुछ भी हो। 7. उत्तर पुस्तिका के साथ मार्किंग स्कीम लिंकेज किया गया। 8. प्रणाली को परंपरा के समान बनाने के लिए ओएसएम में कुछ रेडीमेड टिप्पणियाँ पेश की गईं।

		9. उच्च क्षमता वाले सर्वर का उपयोग करके नेट स्पीड समस्या का हल किया गया।
7.	शिक्षकों को कैसे प्रशिक्षित किया गया?	शिक्षकों को अलग-अलग तरीकों से प्रशिक्षित किया गया। इनमें शामिल हैं- 1. वेबिनार का आयोजन किया गया जिसमें प्रक्रिया को समझाया गया। 2. मूल्यांकन से पहले व्यक्तिगत ऑनलाइन प्रशिक्षण। 3. केवल प्रणाली में लॉग-इन करने के लिए प्रशिक्षण। 4. 5 उत्तर-पुस्तिकाओं के साथ अभ्यास प्रशिक्षण। 5. सभी शिक्षकों द्वारा एक साथ मास मॉक मूल्यांकन। 6. प्रणाली के दौरान उपयोग किए जाने वाले विभिन्न एनोटेशन पर मार्गदर्शन। 7. ओएसएम के सभी पहलुओं पर वीडियो जारी किए गए। 8. अनेक परिपत्र जारी किए गए हैं जिसमें पालन किए जाने वाले चरणों के बारे में बताया गया है। 9. संदेह समाशोधन सत्र। 10. हैंड होल्डिंग सत्र। 11. अभ्यास के लिए पोर्टल उपलब्ध कराया गया और विद्यालयों को प्रशिक्षण के लिए शेष शिक्षकों की संख्या के बारे में सूचित किया गया, ताकि वे अपना प्रशिक्षण पूरा कर सकें।
8.	शिक्षकों के अभ्यास के लिए प्लेटफॉर्म कैसे बनाया गया?	• सभी शिक्षकों को अभ्यास के लिए प्लेटफॉर्म उपलब्ध कराया गया था। • विद्यालयों को इस बारे में सूचित किया गया। • अपनी सुविधा के अनुसार अभ्यास सत्र के लिए कोई रोक नहीं थी।
9.	स्कैनिंग कैसे की गई?	• सीबीएसई के क्षेत्रीय कार्यालयों में स्कैनिंग के लिए एक निश्चित संख्या में उत्तर-पुस्तिकाएं दी गई थीं। • उत्तर-पुस्तिकाओं की स्कैनिंग लैंप स्कैनर का उपयोग करके की जाती थी, जहां उत्तर-पुस्तिकाओं को स्पाइन से काटने की आवश्यकता नहीं होती थी, बल्कि बिना किसी बदलाव के पूरी तरह से स्कैन किया जा सकता था।

10.	स्कैनिंग की गुणवत्ता की पुष्टि करने के लिए गुणवत्ता जांच कैसे लागू की गई?	अनेक गुणवत्ता जांच हुई: - • स्कैनिंग के दौरान पहले स्तर की जांच की गई। यदि उत्तर-पुस्तिका को ठीक से स्कैन नहीं किया गया तो वह सहेजी नहीं जाएगी। • दूसरे स्तर की गुणवत्ता जांच एक समर्पित गुणवत्ता नियंत्रण टीम (क्यूसी टीम) द्वारा की गई, जिसे केवल यह जांचना था कि पूरी उत्तर-पुस्तिका ठीक से स्कैन की गई है या नहीं। • मूल्यांकनकर्ताओं को स्कैन की गई प्रति की गुणवत्ता की जांच करने की अनुमति दी गई थी और यदि यह उचित नहीं है, तो उन्हें इसे अस्वीकार करने की अनुमति दी गई थी। स्कैनिंग की गुणवत्ता अच्छी होने पर उत्तर-पुस्तिका मूल्यांकन के लिए भेजी जानी है।
11.	क्या शिक्षकों को स्कैनिंग अच्छी नहीं होने पर अस्वीकृति की सुविधा दी गई;	हां, यदि उत्तर-पुस्तिकाएं धुंधली थीं और उन्हें पढ़ा नहीं जा सकता था या स्कैनिंग गुणवत्ता के कारण कोई अन्य समस्या थी, तो शिक्षक उन उत्तर-पुस्तिकाओं को अस्वीकार कर सकते थे और उनका मूल्यांकन नहीं कर सकते थे। मूल्यांकन के लिए इन उत्तर-पुस्तिकाओं को फिर से स्कैन किया गया।
12.	एक बार क्या किया गया था, शिक्षक ने उत्तर-पुस्तिका को अस्वीकार कर दिया है?	इन अस्वीकृत उत्तर-पुस्तिकाओं को एक बार फिर से स्कैन किया गया और गुणवत्ता जांच के बाद मूल्यांकन के लिए शिक्षकों के लिए उपलब्ध कराया गया।
13.	ऑन स्क्रीन मार्किंग की प्रक्रिया क्या है?	ऑन स्क्रीन मार्किंग प्रणाली में छात्र अपनी परीक्षा उत्तर-पुस्तिकाओं पर लिखते हैं, जिन्हें परीक्षकों द्वारा कंप्यूटर स्क्रीन पर डिजिटल रूप से स्कैन और मूल्यांकन किया जाता है, बजाय इसके कि प्रतियों की भौतिक रूप से जांच की जाए।
14.	ओएसएम को 2026 में किस वर्ग के लिए लागू किया गया था?	वर्तमान में, ओएसएम को सीबीएसई द्वारा बारहवीं कक्षा की बोर्ड परीक्षा 2026 में लागू किया गया है।
15.	ओएसएम के क्या लाभ हैं?	• यह अंक-जोड़, पोस्टिंग और अपलोडिंग त्रुटियों को समाप्त करता है। • यह मूल्यांकन के लिए मूल्यांकनकर्ता को अधिक

		समय प्रदान करता है। • शिक्षक अंक जोड़ने आदि के लिपिकीय कार्य के बजाय मूल्यांकन पर अधिक ध्यान केंद्रित कर सकते हैं। • यह सुनिश्चित करता है कि प्रत्येक उत्तर का पूरी तरह से मूल्यांकन किया जाए। • यह मैन्युअल हैंडलिंग और मानवीय हस्तक्षेप को कम करता है। • इससे परीक्षकों के समय और प्रयास की बचत होती है। • यह पारदर्शिता और पर्यावरण-अनुकूल डिजिटल प्रक्रियाओं को बढ़ावा देता है। • यह पूरी गोपनीयता बनाए रखता है।
16.	क्या कंप्यूटर उत्तरों की जाँच कर रहे हैं?	नहीं, परीक्षक उत्तर-पुस्तिकाओं का मूल्यांकन करते हैं; एकमात्र बदलाव यह है कि शिक्षक कंप्यूटर का उपयोग करके भौतिक उत्तर-पुस्तिकाओं के बजाय स्कैन की गई प्रतियों का मूल्यांकन कर रहे हैं।
17.	ओएसएम प्रणाली कैसे काम करता है?	ओएसएम की प्रक्रिया निम्नलिखित चरणों का अनुसरण करती है: • छात्र अपने केंद्रों पर परीक्षा देते हैं। • उत्तर-पुस्तिकाएं केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड के संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों में प्राप्त की जाती हैं। • उत्तर-पुस्तिकाओं की गोपनीयता बनाई जाती है। • उत्तर-पुस्तिकाओं को क्षेत्रीय कार्यालयों में प्रथम स्तर की गुणवत्ता जांच के साथ स्कैन किया जाता है। • स्कैनिंग के बाद, दूसरे स्तर की गुणवत्ता की जांच की जाती है। • गुणवत्ता जांच के बाद, स्कैन की गई छवियों को मूल्यांकन पोर्टल पर अपलोड किया जाता है। • सीबीएसई द्वारा सभी परीक्षकों के लॉगिन क्रेडेंशियल ओएसएम पोर्टल पर उपलब्ध उनके आंकड़ों के अनुसार उपलब्ध कराए जाते हैं। • परीक्षक डिजिटल रूप से लॉगिन करते हैं और कंप्यूटर स्क्रीन पर उत्तरों का मूल्यांकन करते हैं। • सभी 116 विषयों के लिए अंकन योजना ओएसएम पोर्टल पर अपलोड की गई थी और मूल्यांकनकर्ताओं की सुविधा के लिए भौतिक रूप से भी प्रदान की गई थी। • परीक्षक अंकन योजना में दिए गए चरणों के अनुसार

		उत्तर-पुस्तिकाओं का मूल्यांकन करते हैं और अंकों को प्रश्नवार ऑनलाइन दर्ज करते हैं। • प्रणाली स्वचालित रूप से अंकों का योग करती है। • मूल्यांकनकर्ता द्वारा मूल्यांकन की गई उत्तर-पुस्तिकाओं को मुख्य परीक्षक के अपर मुख्य परीक्षक द्वारा यादृच्छिक रूप से जांचा जा सकता है। • एक अपर मुख्य परीक्षक द्वारा मूल्यांकन की गई उत्तर-पुस्तिकाओं को मुख्य परीक्षक द्वारा यादृच्छिक रूप से जांचा जा सकता है। • मूल्यांकन पूरा हो जाने के बाद, उत्तर पुस्तिका जमा की जा सकती हैं।
18.	उत्तर स्क्रिप्ट की स्कैनिंग की प्रक्रिया कैसे काम करती है?	उत्तर स्क्रिप्ट को स्पाइन को काटने या पुस्तक स्कैनर का उपयोग करके डी-थ्रेडिंग के बिना स्कैन किया जाता है।
19.	क्या उत्तर-पुस्तिकाओं की स्कैनिंग की कोई गुणवत्ता जांच की गई थी?	हां, स्कैन की गई उत्तर-पुस्तिका की गुणवत्ता की जांच की गई थी और अस्पष्टता पाने पर उत्तर-पुस्तिका को फिर से स्कैन किया गया था और फिर मूल्यांकन के लिए भेजा गया था।
20.	स्कैनिंग की गुणवत्ता की जांच क्यों की गई?	स्कैन की गई पुस्तिका की गुणवत्ता की जांच यह सुनिश्चित करने के लिए की गई थी कि स्कैन स्पष्ट, पूर्ण और बारकोड से सही ढंग से जुड़े हुए हैं।
21.	सीबीएसई ओएसएम के लिए विद्यालयों और शिक्षकों को कैसे तैयार करता है?	• सीबीएसई ने विद्यालयों से कहा है कि वे बुनियादी डिजिटल तैयारी सुनिश्चित करें जिसमें सार्वजनिक रूप से स्थिर आईपी के साथ एक कंप्यूटर लैब, विंडोज 8 या उससे ऊपर के पीसी या लैपटॉप, एक ब्राउज़र, एडोब रीडर, विश्वसनीय इंटरनेट और अबाध बिजली की आपूर्ति शामिल है। इस संबंध में 9.2.2026 को एक विस्तृत परिपत्र जारी किया गया था। • सीबीएसई ने शिक्षकों का प्रशिक्षण आयोजित किया। • परीक्षकों ने 19.01.2026 को परीक्षा दी और मूल्यांकन का पूर्वाभ्यास 20 और 21.01.2026 को आयोजित किया गया। • पूरे भारत में स्थित सभी शिक्षकों के लिए पांच स्लॉट में 26.02.2026 को सामूहिक मॉक मूल्यांकन आयोजित किया गया था, साथ ही 09.02.2026 को विदेशी विद्यालयों के शिक्षकों के लिए ब्रीफिंग और प्रशिक्षण भी आयोजित किया गया था और उसी दिन विदेशी विद्यालयों के लिए मॉक मूल्यांकन किया

		गया था। इसलिए, शिक्षक की डिजिटल मूल्यांकन प्रणाली से परिचित कराने के लिए ये प्रशिक्षण और मॉक मूल्यांकन आयोजित किए गए थे। • बोर्ड परीक्षा 2026 और बारहवीं कक्षा के लिए ऑन स्क्रीन मार्किंग के संचालन के तौर-तरीकों पर लाइव वेबकास्ट 13.2.2026 को प्रातः 11 बजे सीबीएसई मुख्यालय, द्वारका में आयोजित किया गया, जिसमें लगभग 4,00,000 ऑनलाइन जुड़े थे। • दिशा-निर्देश और वीडियो तैयार किए गए और सभी को प्रदान किया गया।
22.	ओएसएम में प्रधानाचार्य कैसे शामिल हैं?	सीबीएसई ने प्रधानाचार्यों/विद्यालयों के प्रमुखों के लिए एक ओएसएम डैशबोर्ड बनाया है ताकि वे निगरानी कर सकें कि उनके स्कूल के किन शिक्षकों ने लॉग-इन किया है, जिन्होंने मॉक मूल्यांकन पूरा कर लिया है। डैशबोर्ड विद्यालयों को ओएसएम में शिक्षक, विवरण को सही करने की सुविधा भी देता है ताकि लॉग-इन क्रेडेंशियल ठीक से वितरित किए जा सकें।
23.	सीबीएसई ने ओएसएम क्यों पेश किया?	सीबीएसई ने निम्नलिखित सुधार के लिए ओएसएम की शुरुआत की: • पारदर्शिता • शुद्धता • मूल्यांकन की गति • मैन्युअल त्रुटियों में कमी • उत्तर-पुस्तिकाओं का सुरक्षित संचालन • त्वरित परिणाम प्रसंस्करण और कई अनेक
24.	ओएसएम त्रुटियों को कैसे कम करता है?	ओएसएम प्रणाली स्वचालित रूप से: • अंकों का जोड़ करती है • अनुत्तरित प्रश्नों को छोड़े जाने से रोकती है, सीधे अंक अपलोड करती है • गणना और डेटा प्रविष्टि की त्रुटियों को कम करता है।
25.	क्या तकनीकी गड़बड़ियाँ, सर्वर समस्याओं आदि के संबंध में मूल्यांकनकर्ताओं की समस्याओं के समाधान के लिए कोई प्रणाली उपलब्ध थी?	मूल्यांकनकर्ताओं के प्रश्नों, यदि कोई हो, के समाधान के लिए सीबीएसई के सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और सीबीएसई, मुख्यालय, द्वारका, दिल्ली में एक समर्पित कॉल सेंटर बनाया गया था।

26.	क्या ओएसएम सख्त अंकन करता है?	नहीं, अंकन योजना वही रहती है, ओएसएम केवल मूल्यांकन की विधि को बदलता है, अंक देने के मानदंड को नहीं। उत्तर-पुस्तिका को टेबल पर उत्तर-पुस्तिका के बजाय स्क्रीन पर उपलब्ध कराया जाता है।
27.	क्या ओएसएम में धुंधली छवियों के बारे में छात्रों का आरोप सही है?	• नहीं, तथ्य यह है कि स्कैनिंग के दौरान, प्रथम स्तर की गुणवत्ता की जांच की गई थी और आवश्यक होने पर उत्तर-पुस्तिका को फिर से स्कैन किया गया था। • द्वितीय स्तर की गुणवत्ता की जांच एक टीम द्वारा की गई थी और आवश्यक होने पर उत्तर-पुस्तिका को फिर से स्कैन किया गया था। • तृतीय स्तर की जांच मूल्यांकनकर्ताओं के साथ और उन्हें यदि ठीक स्कैन नहीं किया गया तो उत्तर को अस्वीकार करने की अनुमति दी गई थी।