

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--

  
रोल नं.

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.  
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 10 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the student will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 10 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जायेगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

**REFERENCE SERVICE**  
**(Theory) Paper III**

**संदर्भ सेवा**  
**(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III**

*Time allowed : 3 hours*

*Maximum Marks : 60*

*निर्धारित समय : 3 घण्टे*

*अधिकतम अंक : 60*

**Instructions :** Attempt *all* questions. All questions carry equal marks.

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is Ready Reference Service ? How can we provide this in a school library ?

**OR**

What is a Long Range Reference Service ? How can this be carried out in a school library ?

तत्काल सन्दर्भ सेवा किसे कहते हैं ? एक विद्यालय पुस्तकालय में इसे आप किस प्रकार प्रदान करेंगे ?

**अथवा**

दीर्घकालीन सन्दर्भ सेवा क्या होती है ? एक विद्यालय पुस्तकालय में इसे किस प्रकार प्रदान किया जा सकता है ?

2. What are the five laws of library science ? What is their implication in Reference Service ?

**OR**

How do the five laws of library science help us to understand the philosophy of reference service ?

पुस्तकालय विज्ञान के पाँच सूत्र क्या हैं ? संदर्भ सेवा में उनका क्या आशय है ?

**अथवा**

पुस्तकालय विज्ञान के पाँच सूत्र किस प्रकार हमें सन्दर्भ सेवा के दर्शन को समझाने में सहायता प्रदान करते हैं ?

3. How can computers be used in a library ?

**OR**

How can we compile a bibliography with the help of a computer ?

पुस्तकालयों में कम्प्यूटरों का किस प्रकार उपयोग किया जा सकता है ?

**अथवा**

ग्रन्थसूची के निर्माण में कम्प्यूटर का उपयोग किस प्रकार किया जा सकता है ?

4. What is a reference book ? How do we evaluate it ?

**OR**

Give the names of any three reference books and evaluate any one of them.

सन्दर्भ ग्रन्थ क्या होता है ? आप इसका मूल्यांकन कैसे करेंगे ?

**अथवा**

किन्हीं तीन सन्दर्भ ग्रन्थों के नाम दीजिए और उनमें से किसी एक का मूल्यांकन कीजिए ।

5. What do you understand by the term 'Reference Service' ? Elaborate its role and purpose.

**OR**

What is the need of 'Reference Service' in a school library, and how does it function there ?

'सन्दर्भ सेवा' पद से आप क्या समझते हैं ? इसकी भूमिका और उद्देश्य क्या हैं ?

**अथवा**

एक स्कूल पुस्तकालय में 'सन्दर्भ सेवा' की क्या आवश्यकता है ? इसे किस प्रकार वहाँ सफलता से निभाया जा सकता है ?

6. Write short notes on any *two* of the following :

(a) Open Access

(b) Closed Access

(c) Significance of Third Law of library science

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) मुक्त प्रवेश प्रणाली

(ख) अवरुद्ध अभिगम प्रणाली

(ग) पुस्तकालय विज्ञान के तृतीय सूत्र का अभिप्राय

7. What is the importance of 'Reference Service' in a public library ?

**OR**

Describe the main qualities of a 'Reference Librarian'.

एक सार्वजनिक पुस्तकालय में 'सन्दर्भ सेवा' का क्या महत्त्व है ?

**अथवा**

'सन्दर्भ ग्रन्थपाल' में कौन-कौन से प्रमुख गुण होने आवश्यक हैं ?

8. What do you understand by Initiation ? Discuss important methods to initiate a newcomer in the library.

OR

Discuss the role of a reference librarian in a school library.

परिचयात्मक सेवा का क्या अर्थ है ? नवागतों को पुस्तकालय से परिचित कराने में आप किन-किन विधियों का प्रयोग करेंगे ?

अथवा

विद्यालय पुस्तकालय के सन्दर्भ ग्रन्थपाल की भूमिका की चर्चा करें ।

9. What is Current Awareness Service ? Give examples.

OR

What is selective dissemination of information ? Give suitable examples.

सामयिक जागरूकता सेवा क्या है ? उदाहरण दें ।

अथवा

चयनात्मक सूचना प्रसार सेवा क्या है ? उचित उदाहरण दें ।

10. How will you organize a 'Reference Section' in a school library ?

OR

What methods will you adopt to ascertain user's needs in a library ?

विद्यालय पुस्तकालय में आप 'सन्दर्भ विभाग' कैसे गठित करेंगे ?

अथवा

एक पुस्तकालय में पाठकों की ज़रूरतों को जानने के लिए आप क्या-क्या विधियाँ अपनाएँगे ?